

Wanneer u onderstaand formulier juist en volledig invult, kunnen wij u zo snel mogelijk van dienst zijn. Wij hopen op uw begrip en maken het graag in orde.

### Stap 1: De Voorwaarden

- Bij ons kunt u binnen 14 dagen, na ontvangst van het pakket, aangeven of u de bestelling wenst te retourneren of om te ruilen. U heeft vervolgens daarna nogmaals 14 dagen om het pakket daadwerkelijk te retourneren.
- De retourkosten zijn voor rekening van de consument. Bewaar uw afgiftebewijs goed!
- Retourneren in originele verpakking
- In geval van ruilen betalen wij eenmalig de verzendkosten van de nieuw te verzenden producten.
- Indien de klant meer doet met de producten dan het beoordelen daarvan (te kijken of te passen) en dat daardoor schade aan het product/verpakking ontstaat, de klant voor deze waarde vermindering aansprakelijk is. Het product mag beoordeeld worden zoals dit in een fysieke winkel ook mogelijk is.

### Stap 2: Uw gegevens

Naam	
Telefoonnummer	
Ordernummer/factuurnummer	
Datum van bestelling	
Uw bankrekeningnummer	
Email adres	

Stap 3: Wilt u ruilen of retourneren? (vink aan)  Ruilen  Retourneren

Bij ruilen of retourneren		Alleen bij ruilen – vul hier in wat u wenst terug te krijgen		
Producttitel	Aantal	Producttitel	Kleur	Maat

### Stap 4: Toelichting / reden van retour of ruilen (optioneel)

--

Stap 5: Verstuur uw pakketje met dit formulier voldoende gefrankeerd aan:

Plein Shops  
1<sup>e</sup> Wormenseweg 166  
7331 MR Apeldoorn  
Nederland

Stap 6: Wij maken het voor u in orde!