Wanneer u onderstaand formulier juist en volledig invult, kunnen wij u zo snel mogelijk van dienst zijn. Wij hopen op uw begrip en maken het graag in orde.

**Stap 1:**

- Ruilen of retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van het pakket.

- Retourneren in originele verpakking van het product.(Indien redelijkerwijs mogelijk)

- De retourkosten zijn voor de consument.

- In geval van ruilen betalen wij eenmalig de verzendkosten van de nieuw te verzenden producten.

- Indien de klant meer doet met de producten dan het beoordelen daarvan (te kijken of te passen) en dat daardoor schade aan het product/verpakking ontstaat, de klant voor deze waardevermindering aansprakelijk is. Het product mag beoordeeld worden zoals dit in een fysieke winkel ook mogelijk is.



**Stap 2:**

Meld je retour aan via deze site: <https://tshirtpleinnl.returnista.nl/>

Of scan de QR code:

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Ordernummer |  |
| Datum van bestelling |  |
| Email adres |  |

**Stap 3:**

**Stap 4:**

Wilt u ruilen of retourneren? (vink aan)  Ruilen  Retourneren

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Bij ruilen of retourneren | | Alleen bij ruilen – vul hier in wat u wenst terug te krijgen | | |
| Producttitel | Aantal | Producttitel | Kleur | Maat |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Stap 5:**

**Toelichting:**

**Stap 6:** Wij maken het voor u in orde!