



Retourformulier

Voorwaarden retourneren:

- ✓ De termijn voor retourneren bedraagt 14 dagen na ontvangst van de goederen;
- ✓ Producten verkeren in originele staat en zijn niet gebruikt en/of gemonteerd;
- ✓ De verpakking is onbeschadigd;
- ✓ De producten dienen bij retour, in de originele verpakking, degelijk verpakt te worden;
- ✓ Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn;
- ✓ Op de buitenzijde van het pakket (niet op de originele verpakking) dient het retournummer zichtbaar te zijn.

Bedrijfsnaam:

Naam contactpersoon:

E-mailadres:

Artikelnummer	Aantal	Factuurdatum	Factuurnummer	Reden retour

E-mail dit retourformulier naar info@bedrijfsverlichting.nl. Dan ontvangt u van ons binnen twee werkdagen een reactie.





- 11.3 Bedrijfsverlichting.nl is na dat zij een aanspraak op garantie geldig heeft geoordeeld slechts gehouden tot aanvulling en vervanging van hetgeen gebrekig werd geleverd.
- 11.4 Indien Bedrijfsverlichting.nl goederen aan Opdrachtgever levert die Bedrijfsverlichting.nl van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden zoals gesteld door die toeleveranciers. Bedrijfsverlichting.nl is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Bedrijfsverlichting.nl ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. De minimale garantietermijn is twee jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, met een maximum van 5 jaar.
- 11.5 Buiten de eventuele garantie vallen in elk geval gebreken aan de goederen die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak.
- 11.6 Indien Bedrijfsverlichting.nl onder de eventuele garantie gebreken heeft doen herstellen dan wel het desbetreffende goed heeft vervangen of de kooprij is hersteld, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal Bedrijfsverlichting.nl niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

ARTIKEL 12 VRIJWARING

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden Bedrijfsverlichting.nl te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de door Bedrijfsverlichting.nl geleverde goederen en/of diensten en hij zal Bedrijfsverlichting.nl alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurkosten, vergoeden die Bedrijfsverlichting.nl lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

ARTIKEL 13 DERDENBEDING

- 13.1 Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Bedrijfsverlichting.nl en betreffende de vrijwaring van Bedrijfsverlichting.nl voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van degenen die in dienst zijn van Bedrijfsverlichting.nl als van derden voor wiens handelen dan wel nalaten Bedrijfsverlichting.nl aansprakelijk kan zijn.

ARTIKEL 14 BEËINDIGING

- 14.1 Indien Opdrachtgever met tijdige betaling of nakoming van andere verplichtingen jegens Bedrijfsverlichting.nl in gebreke blijft, is Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is Bedrijfsverlichting.nl bevoegd de Overeenkomst te ontbinden dan wel als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Bedrijfsverlichting.nl op volledige vergoeding van geleden en te lijden schade en alle verdere rechten. Ook is Bedrijfsverlichting.nl bevoegd om – in plaats van de Overeenkomst te ontbinden – de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.
- 14.2 De bevoegdheid tot ontbinding op grond van artikel 14.1 komt Bedrijfsverlichting.nl ook toe indien Bedrijfsverlichting.nl oordeelt dat Opdrachtgever (voortopige) surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, conservator dan wel executoriaal beslag op goederen van Opdrachtgever wordt gelegd, het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, een schuldsanering plaats vindt dan wel – indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is – een curatellestelling plaats vindt
- 14.3 De geleden en nog te lijden schade zoals bedoeld artikel 14.1 bedraagt ten minste 10% van de overeengekomen prijs, zonder dat Bedrijfsverlichting.nl gehouden is aan te tonen dat deze schade is of zal worden geleden.
- 14.4 In elk van de in artikel 14.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Bedrijfsverlichting.nl op Opdrachtgever onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van goederen waarvan Bedrijfsverlichting.nl nog (al dan niet gedeeltelijk) eigenaar is en heeft Bedrijfsverlichting.nl het recht om de terreinen van Opdrachtgever te betreden teneinde die goederen in bezit te nemen.

ARTIKEL 15 OVERMAGT

- 15.1 In geval van overmacht is Bedrijfsverlichting.nl bevoegd haar (leverings)verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enigere vergoeding van schade, kosten en interesten aan Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van Bedrijfsverlichting.nl wordt verstaan elke van de wil van Bedrijfsverlichting.nl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bedrijfsverlichting.nl kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in elk geval mede gerekend:
- a. schade ten gevolge van natuurrampen en/of stormschade;
 - b. oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict of dreiging hiervan waardoor de levering van de goederen wordt belemmerd;
 - c. werkstakingen, gedwongen bedrijfsstuiting, oproer en elke andere vorm van staking en/of belemmering door derden veroorzaakt;
 - d. verlies of beschadiging van goederen bij transport;
 - e. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
 - f. wetgeving of administratieve maatregelen van overheidswege;
 - g. maatregelen opgelegd door organisaties of contractuele vormen van samenwerking waarbij Bedrijfsverlichting.nl is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt en die de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever belemmeren;
 - h. gebrek en/of storingen in de middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
 - i. brand of andere ongevallen in het bedrijf van Bedrijfsverlichting.nl;
 - j. niet of niet tijdige levering aan Bedrijfsverlichting.nl door leveranciers in Nederland en/of andere landen;
 - k. stagnatie in Nederland en/of andere landen in aanvoer van goederen en/of energie.
- 15.3 Voert Bedrijfsverlichting.nl ondanks de aanwezigheid van de in artikel 15.1 en 15.2 genoemde omstandigheden de leveringen en/of diensten uit, dan is zij gerechtigd alle door haar te maken kosten aan Opdrachtgever door te berekenen en van de Overeenkomst af te wijken voor zover dit naar haar oordeel noodzakelijk is. 15.4 In geval van overmacht aan de zijde van Bedrijfsverlichting.nl heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Bedrijfsverlichting.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

ARTIKEL 16 NIETIGHEID

- 16.1 Indien een van de bedingen van deze Voorwaarden nietig wordt geoordeeld, heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze Voorwaarden.

ARTIKEL 17 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Bedrijfsverlichting.nl geleverde goederen en/of voortvloeiende uit de opdracht zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten etc., uitsluitend bij Bedrijfsverlichting.nl en/of haar licentiegevers/toeleveranciers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Bedrijfsverlichting.nl daartoe bevoegd.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, databankrechten, portretrechten, en/of overige intellectuele eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 17.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Bedrijfsverlichting.nl te allen tijde gerechtigd om zijn naam, recht en/of merk op of bij het werk te (laten) vermelden of te (doen) verwijderen, en is het de opdrachtgever, niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming dergelijke naam aanduidingen te verwijderen en/of het werk zonder vermelding van de naam van Bedrijfsverlichting.nl openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 17.4 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Bedrijfsverlichting.nl tot stand gebrachte ontwerpen, modellen, gegevensdragers en/of (elektronische) bestanden, en alle overige tot stand gebrachte zaken of werken, alsmede alle daarin vervatte rechten van intellectuele eigendomsrechten, eigendom van Bedrijfsverlichting.nl.
- 17.5 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Bedrijfsverlichting.nl, veranderingen in de voortlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Bedrijfsverlichting.nl als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door Bedrijfsverlichting.nl gehanteerde tarieven.
- 17.6 Ingeval Opdrachtgever Bedrijfsverlichting.nl gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart Opdrachtgever Bedrijfsverlichting.nl voor alle mogelijke aanspraken van derden.
- 17.7 Bedrijfsverlichting.nl is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de resultaten van haar werkzaamheden te gebruiken ter zake van advertenties in alle media alsmede ter zake van eigen presentaties in brochures, catalogi, websites etc.

ARTIKEL 18 UITVOERING VAN OPDRACHTEN

- 18.1 Indien de overeenkomst (mede) bestaat uit het verrichten van een of meerdere diensten bepaalt Bedrijfsverlichting.nl de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Bedrijfsverlichting.nl de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 18.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door Bedrijfsverlichting.nl mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 18.3 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Bedrijfsverlichting.nl dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanvragen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Bedrijfsverlichting.nl in zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 18.4 Een door Bedrijfsverlichting.nl opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Bedrijfsverlichting.nl is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 18.5 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, toestemmingen, depots, het doen van vereiste meldingen en registraties, alsmede het bevoordelen of instructies of opdrachten van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of geldende kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Bedrijfsverlichting.nl.
- 18.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Bedrijfsverlichting.nl te worden meegedeeld.
- 18.7 Opdrachten aan derden met betrekking tot de opdracht worden door of namens, en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Bedrijfsverlichting.nl houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan Bedrijfsverlichting.nl, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 18.8 Alle opdrachten van Opdrachtgevers beschouwt Bedrijfsverlichting.nl als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 18.9 Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke Bedrijfsverlichting.nl naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Bedrijfsverlichting.nl te stellen. Bedrijfsverlichting.nl bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 18.10 Opdrachtgever vrijwaart Bedrijfsverlichting.nl voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden/informatie.
- 18.11 Indien Bedrijfsverlichting.nl de opdracht niet kan uitvoeren doordat Opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke medewerking niet verleent of anderszins de voortgang stagneert, is Opdrachtgever in verzuim en is Opdrachtgever gehouden de door Bedrijfsverlichting.nl geleden schade te vergoeden.

ARTIKEL 19 DEMO MODELLEN

- 19.1 Tenzij anders overeengekomen, zal Bedrijfsverlichting.nl de leveringen van demo modellen hetzelfde factureren als een gewone opdracht.
- 19.2 Het retourneren van demo modellen kan alleen geschieden wanneer Bedrijfsverlichting.nl hier schriftelijk toestemming heeft gegeven dit d.m.v. de door Bedrijfsverlichting.nl opgestelde retourprocedure. Creditering van de retournering zal geschieden naar beoordeling van Bedrijfsverlichting.nl, waar zij gerechtigd is kosten in rekening te brengen, die eventueel gemaakt worden, om de retournering in de originele staat van levering terug te brengen.
- 19.3 Demo modellen dienen binnen 30 dagen van retour te worden aangevraagd, tenzij schriftelijk met Bedrijfsverlichting.nl anders is overeengekomen.

ARTIKEL 20 RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

- 20.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter (woonplaats van gedaagde).

ARTIKEL 21 BEKENDMAKING

- 21.1 De Voorwaarden van Bedrijfsverlichting.nl zijn in pdf-formaat te downloaden van haar website (www.bedrijfsverlichting.nl) en zullen tevens op eerste verzoek worden toegezonden.