

Beste klant,

Toch niet tevreden over uw product? Of is het stuk? Dat is vervelend. En daar gaan we iets aan doen, beloofd!

### Dit zijn onze beloftes op een rijtje:

- U heeft **30 dagen bedenktijd**, na ontvangst van uw bestelling
- Wilt u het product omruilen of wilt u een tegoedbon ontvangen van het aankoopbedrag? **Dan vergoeden wij de retourkosten!**  
Neem contact op met onze klantenservice om het pakket gratis te retourneren.
- Wilt u uw geld terug? Dan zijn de retourkosten voor uw eigen rekening.  
Na ontvangst van uw retour boeken we het bedrag binnen **3 werkdagen** terug op uw rekening.

 +31 (0)6 1272 8537

 +31 (0)33 433 20 11

 [info@smartphonehoesjes.nl](mailto:info@smartphonehoesjes.nl)

**STAP 1:** Vul dit formulier digitaal in

**STAP 2:** Print het formulier uit, voeg deze toe aan uw retourpakket en stuur het naar *Smartphonehoesjes.nl, Postbus 87, 3830 AB Leusden.*

### Mijn gegevens:

Mijn ordernummer is:

Mijn emailadres is:

### Mijn retourreden:

Wat is de reden van uw retour? *Kies uit één van de drie onderstaande opties en selecteer daarna de juiste retourreden. U kunt één optie aanvinken.*

#### 1. Het product is goed geleverd, maar voldoet niet aan mijn verwachting

*Waarom voldoet het product niet?*

- 1.1 De kleur / het design is niet naar verwachting
- 1.2 Het materiaal is niet naar verwachting
- 1.3 Ik heb een product voor een ander toestel besteld
- 1.4 Het product is anders dan op de foto
- 1.5 Het product in gebruik bevalt niet
- 1.6 Ik ben van gedachte veranderd

#### 2. Het product is verkeerd geleverd.

*Wat is er verkeerd gegaan?*

- 2.1 Ik heb een product voor een ander toestel ontvangen
- 2.2 Het product past niet goed om mijn toestel
- 2.3 Ik heb een verkeerde kleur / design ontvangen
- 2.4 Ik heb een heel ander product ontvangen
- 2.5 De bestelling is te laat geleverd

#### 3. Het product is beschadigd of incompleet.

*Wat is er verkeerd gegaan?*

- 3.1 Het product is beschadigd geleverd
- 3.2 Het product is beschadigd na een korte gebruiksperiode
- 3.3 De verpakking van het product is beschadigd
- 3.4 Het product werkt niet (goed)
- 3.5 Er ontbreekt een onderdeel / het product is incompleet

### Mijn retouractie:

**Altijd zeker garantie: Wij vergoeden de retourkosten als u het product wil ruilen voor een ander product, een andere kleur of voor een ander toestel.** Wat kunnen wij voor u betekenen om de retour naar uw tevredenheid af te handelen? *Kies uit de onderstaande opties.*

Ik ontvang graag een nieuw product.

Vul de EAN-code in van het product dat u graag zou ontvangen:

Ik ontvang graag mijn geld terug.

Ik ontvang graag een tegoedbon ter waarde van het aankoopbedrag.

Ik wil graag mijn betaling via Afterpay annuleren.

### Tip: Heeft u uw pakket per brievenbuspost ontvangen?

Gebruik hetzelfde doosje, plak er twee postzegels op en verzend het doosje als brievenbuspost.