

# RETOURENSCHEIN / RETURN NOTE



Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für die Rückerstattung der Artikel.  
 Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen  
 Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei.  
 Sendungen ohne Retourenschein können leider nicht bearbeitet werden.

Please use this return form for refunding of items.  
 Please remember that all items must be in their original condition, unworn and unwashed.  
 Please include this return form in your return packet.  
 Returns without a return form cannot be processed.

Name \_\_\_\_\_

Auftragsnummer/  
Order No. \_\_\_\_\_

Auftragsdatum/  
Order date \_\_\_\_\_

Lieferadresse/  
Shipping Address \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Artikel Nummer/ Article No.	Artikel Name/ Article description	Größe/ Size	Farbe/ Colour	Menge/ Quantity	Rücksendecode */ Return Code

**\* Rücksendecode / Return Code**

Lieferung / Delivery	
A	falscher Artikel / wrong item
B	doppelte Lieferung / double delivery
C	Lieferung wurde storniert / order cancelled

Qualität / Quality	
D	Artikel defekt / Item faulty (bitte spezifizieren / please specify)
E	Materialqualität / Quality of material

Größe	
F	größer als erwartet / larger than expected
G	kleiner als erwartet / smaller than expected

Sonstige Gründe / Other Reasons	
H	
I	

**Rücksendungen und Umtausch**

- Im Falle einer Beanstandung senden Sie den Artikel bitte innerhalb von 14 Tagen zurück.
- Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

**Bitte beachten Sie Folgendes:**

- Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden
- Frachtkosten werden nicht erstattet

**Senden Sie Ihre Retoure bitte an:**  
 Lagerei und Spedition Dirk Vollmer GmbH  
 Retoure "Ethletic"  
 Müllerstraße 11  
 D-21244 Buchholz i.d.N.  
 Deutschland