

Retourformulier Kofferstunter B.V.

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan:

Kofferstunter B.V.
Postbus 115
1700 AC Heerhugowaard

Via dit formulier wil ik melden, dat ik producten wil retourneren

Gegevens van de bestelling:

Besteld op */ontvangen op *)

Datum:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

Product(en) die u wilt retourneren:

Reden van het retour zenden +):

Waar moet u rekening mee houden als u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht?

- Wanneer u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd van 14 dagen via dit retourformulier. De 14 dagen gaan in op de dag dat het product is geleverd.
- Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag niet gebruikt zijn. U mag het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de kenmerken van het product vast te stellen. We verzoeken u om zorgvuldig met de verpakking om te gaan! U mag het product dus wel uitproberen, maar niet gebruiken.
- Het uitgangspunt is dat u het product slechts hanteert en inspecteert zoals u dat in een winkel zou doen.
- Bij eventuele schade aan het product of aan de verpakking kunnen (herstel)kosten in rekening worden gebracht.
- We verzoeken u vriendelijk om niet op de doos te schrijven, anders kan deze niet meer door ons hergebruikt worden.
- U dient het/de product(en) zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 14 dagen na melding van retournering) terug te sturen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending en betaalt de kosten van het terugzenden. Het risico en de bewijslast voor het tijdig retourneren ligt bij u.
- De terugbetaaltermijn is zo spoedig mogelijk, uiterlijk 14 dagen na ontbinding, de betaalde bedragen worden terugbetaald op eenzelfde wijze als dat u heeft betaald aan de webwinkel.

Heeft u verder vragen of opmerkingen neemt u dan gerust contact op met onze klantenservice

Onze klantenservice is van maandag t/m vrijdag bereikbaar via de mail: klantenservice@kofferstunter.nl

*) = Doorhalen wat niet van toepassing is.

+) = Niet tot antwoorden verplicht.