

1. Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies

Must Equipement respecte la vie privée de chaque utilisateur de son site et veille à ce que toutes les données personnelles seront traitées confidentiellement.

Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données entre en vigueur (RGPD). Must Equipement a entièrement révisé cette déclaration de confidentialité pour s'assurer que nous nous conformons à ces règlements mis à jour. Ces règles, et par conséquent notre application, ne s'appliquent qu'aux personnes privées (particuliers).

2. Identité de l'entreprise

Must Equipement SAS

1, rue des Lauriers
Brain sur l'Authion
49800 LOIRE AUTHION

Adresse e-mail : info@mustequipements.com

Téléphone : 02 41 44 30 18

SIRET : 519 962 690 000 37

Numéro TVA : FR42 519 962 690

3. Quelles données personnelles gardons-nous et traitons-nous

Comme vous le remarquerez lorsque vous commandez chez nous, nous vous demandons seulement un minimum absolu d'informations personnelles :

- Votre nom
- Votre adresse
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse e-mail
- Peut-être une adresse de livraison, si cela est différent de votre adresse donnée

Si vous indiquez explicitement lors de la finalisation de votre commande que vous souhaitez recevoir nos newsletters, nous nous en souviendrons bien sûr. Si vous ne le faites pas, nous l'enregistrerons également pour nous assurer que nous ne vous l'envoyons pas.

4. Quelles données personnelles sont gardées par d'autres lorsque vous utilisez notre boutique en ligne ?

Lorsque vous choisissez de payer avec une carte bancaire, votre paiement sera traité par MONETICO / CIC, notre fournisseur de services financiers. MONETICO/CIC est, dans le cadre de la nouvelle réglementation, un contrôleur indépendant qui s'assure du respect de la réglementation.

MONETICO / CIC prend des engagements concrets sur la protection des données :

- Désigner un délégué à la protection des données,
- Mis en place un référentiel de traitement ainsi que toutes les mesures de contrôles et de conformité nécessaires,
- Faire évoluer nos outils pour nous conformer aux nouvelles dispositions en matière d'information sur l'utilisation des données personnelles,
- Former nos équipes à l'utilisation des données personnelles au regard des principes du règlement général sur la protection des données,
- Mise en place une procédure dédiée à la gestion des droits des personnes concernées notamment d'accès, de rectification et de suppression dans le cadre de la réglementation en vigueur : qui peuvent être exercés auprès de Monsieur Le Délégué à la protection des données, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 Tassin Cedex,
- Faire évoluer notre politique de durée de conservation des données à caractère personnel (archivage électrique certifié AFNOR NFZ 42-013 et ISO 14641-1).
- Intégrer les obligations du règlement européen dès la conception de nos produits et services,
- Mis à jour de nos contrats, nos sites internet, nos écrans de collecte de données,
- Prend toutes les précautions utiles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données pour empêcher leur perte, altération, destruction, utilisation malveillante ou accès par des tiers non autorisés,
- Certification ISO 27001 pour nos centres de production informatiques.

Notre boutique en ligne utilise le logiciel Lightspeed comme plate-forme. Lightspeed agitc, dans le cadre de la réglementation, comme un processeur de données. Nous avons conclu un accord de traitement de données avec Lightspeed le 28 Mai 2018. Vous pouvez trouver plus d'informations à ce sujet, en Anglais :

<https://www.lightspeedhq.com/gdpr/>

Nous utilisons également des cookies de Google Analytics pour optimiser notre boutique en ligne. Ici aussi, les nouvelles règles ont une influence. Pour nous assurer que notre boutique en ligne s'y conforme, nous avons suivi les conseils spécialisés à ce sujet.

Must Equipement SAS confirme alors que nous avons conclu un accord de traitement de données avec Google, que nous avons masqué votre adresse IP, que nous ne partageons pas d'autres données avec Google que des données d'assistance technique si cela s'avère nécessaire et que nous n'utilisons pas d'autres services Google en combinaison avec les cookies de Google Analytics.

5. Must Equipement utilise les données obtenues pour offrir les services suivants à ses clients :

- Pour pouvoir traiter votre commande et pour pouvoir vous tenir informé de son déroulement, nous avons besoin de votre nom, adresse e-mail, adresse de livraison et détails de paiement.
- Pour vous offrir une utilisation plus agréable de Must Equipement nous enregistrons, avec votre accord, vos informations personnelles ainsi que les données relatives à votre commande. Cela nous permet de personnaliser le site.
- Votre adresse e-mail sera utilisée pour vous informer de l'évolution du site, nos offres spéciales et nos promotions. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations vous pouvez, à tout moment, vous désabonner à notre site ou par le lien que nous mettons toujours dans nos mails promotionnels. Vous pouvez naturellement nous envoyer un mail à ce sujet à info@mustequipements.com
- Quand vous passez une commande chez Must Equipement nous pouvons enregistrer, si vous le souhaitez, vos données sur un serveur sécurisé. Vous pouvez spécifier un nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que vos coordonnées de sorte que vous n'ayez plus besoin de les remplir à chaque nouvel ordre
- Les informations obtenues pendant la visite de notre site et vos réactions nous aideront à le développer et à l'améliorer.
- Au cas où vous souhaitez écrire un commentaire vous avez le choix d'y ajouter votre nom ou d'autres informations personnelles. Nous sommes intéressés à toute opinion mais réservons le droit de ne pas la publier.
- A la réaction d'une promotion ou un concours, votre nom, adresse et adresse e-mail seront demandés. Cette information nous permet de mener à bien la promotion, de divulguer le(s) lauréat(s) et de mesurer la réponse à nos efforts de marketing.
- Quand la loi nous l'impose, nous pourrons transmettre les données des utilisateurs sur demande des autorités juridiques.

6. Combien de temps gardons-nous vos données

Les informations que vous nous confiez lorsque vous commandez chez nous seront conservées pendant 7 ans. Cela est nécessaire car nous devons également respecter les réglementations fiscales.

Vos données anonymes gardées dans Google Analytics sont conservées pendant 14 mois. C'est le temps le plus court possible dans les systèmes de Google.

Les informations que vous confiez à MONETICO lorsque vous payez votre commande ne seront pas conservées plus longtemps que la période fixée par la loi.

7. Droit d'accès, rectification ou enlèvement de vos données personnelles

Vous avez le droit de consulter gratuitement vos données personnelles à tout moment, de rectifier ou modifier celles-ci, en nous envoyant un mail à info@mustequipements.com ou un courrier. Vous trouverez notre adresse postale sur notre site et dans nos Conditions Générales. Joignez toujours une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions la vérifier.

Vous avez également le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles. Vous nous envoyez un e-mail (voir ci-dessus) ou une lettre avec une copie de votre carte d'identité à ce propos et nous faisons immédiatement le nécessaire.

Vous êtes entièrement libre de ne pas nous communiquer vos données personnelles. Vous devez cependant savoir que certains services pourront vous être refusés si vous ne le faites pas. Nous attirons également votre attention sur le fait que vous êtes alors tenu pour seul responsable de l'exactitude des données que vous nous transmettez.

8. Droit de contestation

Vous pouvez exercer votre droit de contestation dans le cadre du traitement de vos données personnelles, si vous estimez qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons, en nous adressant un mail à infor@mustequipements.com.

Dans ce cas, nous arrêterions immédiatement le traitement de vos données personnelles. Néanmoins, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles s'il est nécessaire pour le suivi et le traitement de votre commande.

9. Votre droit de déposer plainte auprès de la Commission pour la protection de la vie privée.

Bien sûr, nous préférons que vous nous contactiez si un problème survient. Nous ferons tout notre possible pour le résoudre. Cependant, si vous pensez que vous devriez prendre d'autres mesures, vous pouvez contacter la Commission pour la protection de la vie privée. Vous trouverez toutes les informations nécessaires :

<https://www.privacycommission.be/fr/contact>

10. Must Equipement ne vend pas vos informations

Must Equipement ne vendra pas vos informations personnelles aux tiers. Uniquement les personnes impliquées dans le traitement de vos commandes ont accès à ces informations. Nos employés et les tiers impliqués se sont engagés à sauvegarder la discrétion de vos informations.

11. Sécurité et confidentialité

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès interdit, la communication par erreur à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé des données personnelles collectées.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Nous tenons à vous signaler que les liens vers le site internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons, ni ne contrôlons pas et auxquels notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies n'est pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des nôtres.

12. Cookies

Un "cookie" est un petit fichier composé de lettres et de chiffres stocké dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Ainsi nous pouvons nous rappeler de vos préférences lors de l'utilisation de notre site Internet.

Must Equipement utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celle des autres utilisateurs de notre boutique en ligne. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience lors de votre visite de notre boutique en ligne et nous permet d'optimiser ce dernier.

Les cookies et technologies similaires ne nous permettent toutefois pas de collecter systématiquement des données qui pourraient vous identifier. Ils nous aident uniquement à améliorer le fonctionnement de notre boutique en ligne, à comprendre quels sont vos intérêts et à évaluer la pertinence du contenu de notre boutique en ligne.

En raison de changements récents dans la législation, tous les sites Internet qui opèrent dans certaines parties de l'Union européenne sont tenus d'obtenir votre consentement pour utiliser ou de stocker des cookies et autres technologies similaires sur vos ordinateurs ou périphériques mobiles.

Vous pourriez aussi bloquer l'usage des cookies dans votre navigateur. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer les cookies, vous ne pourriez probablement pas accéder à certaines parties de notre boutique en ligne.

Pour plus d'informations sur la politique que nous menons en matière de cookies, n'hésitez pas à nous contacter via info@mustequipements.com

13. Droit applicable et juridiction compétente

Notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies est régie, interprétée et exécutée conformément au droit français, seul droit applicable en cas de litige.

Les tribunaux de Dunkerque sont exclusivement compétents pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies.

14. Acceptation

En utilisant notre site Must Equipement vous marquez votre accord sur l'ensemble des clauses de notre Politique de protection de la vie privée et l'usage des cookies et vous acceptez que Must Equipement recueille vos données personnelles afin de les traiter conformément à la présente Politique.