

## RETOURFORMULIER (invullen en terugzenden als u de koopovereenkomst wilt herroepen)

### Is uw aankoop niet naar wens?

Bij Glow Specialist geldt de wettelijke zichttermijn van 14 dagen. De zichttermijn gaat in op de dag dat u uw bestelling heeft ontvangen. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit. Controleer direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet is afgeleverd. Glow Specialist probeert kwalitatief goede producten te leveren, desalniettemin kan er onverhoopt altijd iets mis gaan of een product voldoet wellicht niet aan uw verwachtingen. Glow Specialist doet haar uiterste best om snel een goede oplossing te bieden.

### Stappenplan retourneren:

Retourneren kan kosteloos door zelf uw artikel(en) naar onze showroom in Ommen te brengen. De verzendkosten om uw artikel(en) terug te sturen zijn voor uw rekening.

- 1 Meld uw retourzending telefonisch aan via +31(0)529-711 001 binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- 2 Verstuur uw pakket binnen 14 dagen na uw telefonische retourommelding **voldoende gefrankeerd** naar ons retour:

**Glow Specialist, Balkerweg 22 E, 7731 RZ Ommen, Nederland**

### Voorwaarden waar uw retourpakket aan dient te voldoen:

- In originele staat en compleet, inclusief alle onderdelen.
- Stevig verpakt in de originele verpakking.
- Voorzien van dit ondertekende retourformulier. Noteer op de pakbon (z.o.z.) welk(e) product(en) u terugstuurt.
- Op maat gemaakte producten (zoals tule, neondraad, t-shirts etc.) kunnen niet geretourneerd worden.

### Na ontvangst van uw retourpakket:

- Zullen wij uw geretourneerde artikel(en) controleren en beoordelen of er is voldaan aan de retourvoorwaarden.
- Wanneer u een deel van uw bestelling retourneert, wordt het aankoopbedrag exclusief bezorgkosten binnen 14 dagen na uw retourommelding op uw rekening teruggestort.
- Indien u de gehele bestelling in originele staat retourneert, krijgt u het aankoopbedrag inclusief bezorgkosten teruggestort.
- Bij Express leveringen worden enkel de standaard verzendkosten vergoed.
- Wij crediteren het bedrag op dezelfde wijze waarop u betaald heeft.
- Via e-mail ontvangt u van ons een creditnota.
- Indien u heeft gekozen voor de optie 'betalen na ontvangst', dient u eerst de volledige betaling te voldoen aan Billink. Pas na ontvangst van uw retourpakket, geven wij Billink opdracht het bedrag aan u terug te storten.
- Voor meer info verwijzen wij naar onze website [www.glowspecialist.nl](http://www.glowspecialist.nl) en Algemene Voorwaarden.

**Reden van retour:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Uw naam:** \_\_\_\_\_

**Handtekening:**