

# RETOURFORMULIER

Hartelijk bedankt voor je vertrouwen in Ledlampaanbieder.nl, leuk dat je ervoor kiest om bij ons te winkelen! Mocht je toch niet helemaal blij zijn met je aankoop, dan kan deze binnen **14 dagen geretourneerd** worden!

## Stappenplan retourneren:

1.



Print het retourformulier

Ga naar <https://ledlampaanbieder.shipping-portal.com/rp/> en maak een retourlabel aan (kosten € 5,95) Hiervoor hoef je alleen je postcode en je tracking nummer in te vullen en het label uit te printen.

2.



Voeg het formulier bij uw pakketje

De items die je wilt retourneren verpak je in de doos samen met het **ingevulde retourformulier\*\***. Plak vervolgens je retour label over het oorspronkelijke verzendlabel

\* Zie DPD verzendvoorwaarde onderaan

3.



dpd parcelshop

Lever je retourpakket af bij een DPD punt en bewaar je verzendbewijs, zo kun je het pakket volgen.

Als we je pakketje ontvangen hebben proberen we deze binnen 14 werkdagen te verwerken. Het aankoopbedrag wordt dan teruggestort via dezelfde betaalmethode als je hebt betaald.

### Ruilen en retourneren in Alphen aan den Rijn

Het is mogelijk om een artikel te ruilen of terug te brengen in onze vestiging te Alphen aan den Rijn.

### Retourneren via eigen koeriersdienst

Als je wilt retourneren met een eigen koeriersdienst naar keuze is dit uiteraard mogelijk. Het retourpakket met retourformulier kan je opsturen naar:

**Groothandel in LED**  
**T.a.v. Retouren**  
**Van Foreestlaan 7 E**  
**2404HC Alphen aan den Rijn**

Zodra we je retour hebben ontvangen wordt deze binnen 14 dagen verwerkt. Het aankoopbedrag wordt dan teruggestort via dezelfde betaalmethode als je hebt betaald.

**Let op: de retourkosten worden niet vergoed.**

**\*\*Zonder ingevuld retourformulier kunnen we de retourzending niet verwerken!**

**Artikelen worden alleen geaccepteerd/verwerkt wanneer deze ongemonteerd en in originele staat worden geretourneerd.**

Naam:.....

Datum:.....

Emailadres:.....

Postcode: .....

Order nr:.....

Huis nr: .....

Aantal:	Productomschrijving	Reden van retourneren

Heb je andere vragen over je retourzending of je aankoop? Stuur een mailtje naar: [info@groothandelinled.nl](mailto:info@groothandelinled.nl)

**\* Let op! Maximale maatvoering pakket bij DPD Lengte 165cm – Gewicht 30 Kilo – Omvang 280cm**

*Omvang bereken je door Lengte + 2x breedte + 2x hoogte bij elkaar op te tellen.*

**Bij een pakket langer, zwaarder of groter dan bovenstaande maten kan een toeslag van € 45-60 worden berekend door dpd. Is je pakket groter dan bovenstaande maten, adviseren wij een eigen vervoerdienst te gebruiken.**