

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 29 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 5 werkdagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd (*excl. verzendkosten voor een andere dan de standaard verzendmethode).

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Hamamdoeken.com zijn voor eigen rekening. Ingeval van niet verwijtbare schade, een verkeerde kleur of bijvoorbeeld een vlek neemt Hamamdoeken.com vanzelfsprekend de retourkosten voor haar rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hamamdoeken.com geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@hamamdoeken.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Maatwerkproducten zoals bijvoorbeeld een hamamdoek met borduurwerk en gebruikte producten zonder aantoonbare afwijkingen/mankementen kunnen niet geretourneerd worden.

Identiteit ondernemer

Hamamdoeken.com
Hunzeweg 13b
9473 TB De Groeve
info@hamamdoeken.com
050-3642459 / 06-12679808
KVK 01172627
BTW NUMMER NL101940944B01

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt retourneren/herroepen)

— Aan
Hamamdoeken.com
Hunzeweg 13b
9473 TB De Groeve
info@hamamdoeken.com
050 – 3642459

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.