



Retourformulier

Let op: u dient een retournering altijd eerst via mail bij ons te melden!!

Retourformulier

Naam:

Factuurnummer:

Adres:

Klantnummer:

Postcode:

Datum retour:

Woonplaats:

E-mail:

Reden Retourzending

1. Het artikel past niet
2. Voldoet niet aan mijn verwachtingen / herroeping
3. Het artikel is kapot of beschadigd. Vermeld korte omschrijving van defect bij extra opmerkingen.
4. Verkeerd artikel geleverd
5. Omruilen

Staat uw reden er niet tussen, vermeld deze dan bij extra opmerkingen op dit formulier.

Ik wil het volgende retourneren:

Artikelnummer	Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden Retour	Aantal Retour

Ik wil dit ruilen voor:

Artikelnummer	Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden Retour	Aantal Retour

Extra Opmerkingen:

RUILEN

Ruilen is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel. Het artikel dient compleet en in originele staat te zijn, zonder schade of gebruikerssporen. De kosten voor het terugsturen van het artikel zijn voor rekening van de consument. De kosten voor het opsturen van het nieuwe artikel zijn voor rekening van My Petstore.

HERROEPINGRECHT / WET KOOP OP AFSTAND

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen. De termijn begint te lopen na de dag van ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Is dit niet mogelijk of is het product beschadigd, dan is de consument gehouden tot het betalen van een schadevergoeding ivm waardevermindering van het artikel.

Na ontvangst van het artikel ontvangt u het volledige aankoopbedrag terug, dit is dus inclusief verzendkosten voor de heen-zending.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen teruggekregen hebben of jij een bewijs voorlegt dat je de goederen teruggestuurd hebt, afhankelijk van wat het eerst het geval is.

stap 1. Meld uw retour schriftelijk via info@mypetstore.eu o.v.v. uw factuurnummer en vermeld hierbij dat u gebruik wilt maken van het herroepingrecht of download ons herroepingformulier: [Download herroepingformulier](#).

U ontvangt van ons een bevestiging. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen

stap 2. Verpak het artikel, samen met het retourformulier, in een doos of verzendzak. [Download retourformulier](#)

stap 3. Verzend het artikel met track en trace zodat u altijd bewijs heeft van retour zending. De kosten voor het terugsturen van het artikel zijn voor rekening van de consument. Deze kosten worden geschat op maximaal €6,95 voor Nederlandse klanten en maximaal €18,95 voor Belgische klanten.

stap 4. U ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, dit is dus inclusief verzendkosten voor de heen-zending.

Retouradres:

My Petstore

Hoofdstraat 277

1611 AG Bovenkarspel