

SOSHIN

Algemene voorwaarden

OEN. h.o.d.n. SOSHIN | Versie 12 september 2026

Conceptstatus

De aangepaste artikelen 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11 en 14 worden nog ter controle voorgelegd aan WebwinkelKeur. Publiceer deze versie pas definitief nadat die controle is afgerond.

Over deze voorwaarden

In deze algemene voorwaarden lees je welke afspraken gelden wanneer je bij SOSHIN bestelt. De onderwerpen zijn overzichtelijk verdeeld over bestellen, betalen, bezorgen, retourneren, garantie en klachten.

Heb je na het lezen een vraag? Neem dan contact op via de Klantenservice op www.soshin.nl/service/. Aan een eventuele korte toelichting op de website kunnen geen afzonderlijke rechten worden ontleend; de volledige artikelen zijn bepalend.

Artikel 1 - Identiteit van SOSHIN en definities

Bedrijfsnaam: OEN. h.o.d.n. SOSHIN

Webshop: www.soshin.nl

Adres: Van Beethovensingel 128 G, 3133 EA Vlaardingen, Nederland

Telefoon: 010 - 262 07 55

E-mail: info@soshin.nl

KvK-nummer: 96924500

BTW-nummer: NL005238162B70

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen een vaste betekenis:

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met SOSHIN.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen SOSHIN en de klant.

Herroepingsrecht: het wettelijke recht van een consument om een overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van SOSHIN en op iedere overeenkomst die via de webshop tussen SOSHIN en de klant tot stand komt.

Voordat een bestelling wordt afgerond, krijgt de klant de mogelijkheid om deze voorwaarden te bekijken. De voorwaarden kunnen daarnaast worden opgeslagen of afgedrukt. Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant de toepasselijke algemene voorwaarden.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen geldig. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

SOSHIN beschrijft de aangeboden artikelen zo volledig en nauwkeurig mogelijk. Afbeeldingen en productinformatie geven een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld van onder meer het model, de kleur, het materiaal en de uitvoering. Kleine kleurverschillen door beeldscherminstellingen of fotografie kunnen echter niet altijd worden voorkomen.

Kennelijke schrijf-, prijs-, reken- of invoerfouten binden SOSHIN niet. Wanneer een dergelijke fout invloed heeft op een geplaatste bestelling, neemt SOSHIN zo snel mogelijk contact op met de klant.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod aanvaardt, aan de daarbij vermelde voorwaarden voldoet en SOSHIN de bestelling heeft bevestigd. SOSHIN kan een bestelling gemotiveerd weigeren wanneer uitvoering daarvan redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 4 - Prijzen en betalen

De vermelde productprijzen zijn in euro's en inclusief btw. Eventuele verzendkosten zijn niet in de productprijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. De beschikbare verzendmogelijkheden en bijbehorende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

De klant kan betalen met de betaalmethoden die tijdens het afrekenen worden aangeboden. Meer informatie staat op www.soshin.nl/service/payment-methods/.

Wanneer een betaling niet of niet volledig kan worden verwerkt, hoeft SOSHIN de bestelling nog niet te verzenden. Eventuele terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is betaald, tenzij de klant uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

Artikel 5 - Bezorgen en levering

SOSHIN behandelt geaccepteerde bestellingen zorgvuldig en probeert deze binnen de bij de bestelling vermelde termijn te verzenden. De bestelling wordt geleverd op het adres of afhaalpunt dat de klant tijdens het bestellen heeft opgegeven.

Tenzij een andere termijn is overeengekomen, wordt een bestelling uiterlijk binnen dertig dagen uitgevoerd. Wanneer levering niet of niet binnen de afgesproken termijn mogelijk blijkt, wordt de klant daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en gelden de wettelijke rechten van de klant.

Het risico op beschadiging of verlies blijft bij SOSHIN totdat de bestelling bij de klant of een vooraf aangewezen derde is bezorgd. Dit geldt niet wanneer de klant zelf een vervoerder heeft gekozen die niet door SOSHIN werd aangeboden.

De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van het bezorgadres en voor het tijdig ophalen van een bestelling bij een gekozen of toegewezen afhaalpunt. Actuele informatie staat op www.soshin.nl/service/shipping-returns/.

Artikel 6 - Deugdelijkheid en wettelijke garantie

De door SOSHIN geleverde artikelen moeten voldoen aan de overeenkomst en aan de eigenschappen die de klant op grond van de productomschrijving, het aanbod en de wet redelijkerwijs mag verwachten.

Wanneer een artikel verkeerd, beschadigd of ondeugdelijk is geleverd, vraagt SOSHIN de klant om dit zo snel mogelijk en duidelijk te melden. Een dergelijke melding beperkt de wettelijke garantierechten van een consument niet.

Een eventuele aanvullende garantie van SOSHIN, een fabrikant of leverancier beperkt nooit de wettelijke rechten die een consument heeft.

Artikel 7 - Bedenktijd en herroepingsrecht

Een consument kan een online aankoop gedurende veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. De bedenktijd begint op de dag nadat de consument of een vooraf aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het artikel heeft ontvangen.

Wanneer één bestelling uit verschillende artikelen of zendingen bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de bedenktijd op de dag nadat het laatste artikel of de laatste zending is ontvangen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de consument SOSHIN binnen de bedenktijd met een duidelijke verklaring informeren. Hiervoor kan het modelformulier achter in deze voorwaarden worden gebruikt, maar dat is niet verplicht.

Na de herroepingsmelding heeft de consument nog veertien dagen om het artikel terug te sturen. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument, tenzij SOSHIN vooraf iets anders heeft meegedeeld of sprake is van een verkeerde of ondeugdelijke levering waarvoor SOSHIN verantwoordelijk is.

Tijdens de bedenktijd moet zorgvuldig met het artikel en de verpakking worden omgegaan. Een artikel mag alleen worden bekeken en beoordeeld voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Wanneer verdergaand gebruik tot waardevermindering leidt, kan de consument daarvoor aansprakelijk zijn.

Bij een geldige herroeping betaalt SOSHIN de ontvangen betalingen terug. Wanneer de volledige bestelling wordt herroepen, worden ook de kosten van de standaardlevering terugbetaald. Extra kosten voor een duurdere, door de consument gekozen bezorgmethode hoeven niet te worden vergoed.

De terugbetaling vindt uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsmelding plaats. SOSHIN mag wachten met terugbetalen totdat het artikel retour is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het artikel is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Artikel 8 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan uitsluitend worden uitgesloten wanneer dit wettelijk is toegestaan en SOSHIN de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk heeft geïnformeerd.

De uitsluiting kan onder meer gelden voor verzegelde artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Bij ieder artikel vermeldt SOSHIN of passen is toegestaan en of een hygiëne- of verzegelingsuitzondering geldt. Open de verpakking daarom pas nadat je de productinformatie, kleur en maatinformatie zorgvuldig hebt gecontroleerd.

Artikel 9 - Retourneren

Een retourzending moet zorgvuldig worden verpakt en voldoende worden gefrankeerd. Voeg voldoende informatie toe om vast te kunnen stellen bij welke bestelling de retourzending hoort. Het risico van de retourzending ligt bij de klant totdat SOSHIN het pakket heeft ontvangen.

Artikelen moeten zoveel mogelijk met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking worden teruggestuurd. Een ontbrekende of beschadigde verpakking laat het wettelijke herroepingsrecht niet automatisch vervallen, maar kan onder omstandigheden wel leiden tot waardevermindering.

De praktische retourinstructies, het retouradres en de actuele informatie staan op www.soshin.nl/service/shipping-returns/.

Artikel 10 - Klachten

Een klacht over een bestelling, artikel of de uitvoering van de overeenkomst kan volledig en duidelijk worden ingediend via info@soshin.nl. Vermeld bij voorkeur het bestelnummer en voeg, wanneer dat voor de beoordeling nodig is, duidelijke foto's toe.

SOSHIN probeert binnen veertien dagen na ontvangst inhoudelijk op een klacht te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

Kom je er samen met SOSHIN niet uit en heeft SOSHIN op dat moment een actief lidmaatschap bij WebwinkelKeur, dan kan de klacht worden aangemeld voor kosteloze bemiddeling via www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/. Wanneer bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de door WebwinkelKeur aangewezen onafhankelijke geschillencommissie. Daaraan kunnen voor de consument kosten verbonden zijn.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en overmacht

SOSHIN is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer een dergelijke beperking of uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Wanneer nakoming tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid waarop SOSHIN redelijkerwijs geen invloed heeft, kan de uitvoering worden opgeschort zolang deze situatie voortduurt. SOSHIN informeert de klant daarover zo snel mogelijk. De wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij van toepassing.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

SOSHIN verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. In het privacybeleid op www.soshin.nl/service/privacy-policy/ staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dat gebeurt, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang gegevens worden bewaard en welke privacyrechten klanten hebben.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele-eigendomsrechten op de website, teksten, productomschrijvingen, afbeeldingen, ontwerpen en andere door SOSHIN gepubliceerde materialen berusten bij SOSHIN of bij de betreffende rechthebbende. Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt, tenzij de wet dit toestaat.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met SOSHIN is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument die in een ander land woont niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen proberen voordat zij dat doen eerst gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik is niet verplicht; je mag SOSHIN ook op een andere ondubbelzinnige manier informeren.

Aan:
OEN. h.o.d.n. SOSHIN
Van Beethovensingel 128 G
3133 EA Vlaardingen
E-mailadres: info@soshin.nl

Hierbij deel ik/delen wij je mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep/herroepen:

.....

.....

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam klant:

Adres klant:

.....

Handtekening:

Alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.

Datum:

Contact

Vragen over deze voorwaarden of een herroeping? Neem contact op via info@soshin.nl of telefoonnummer 010 - 262 07 55.