

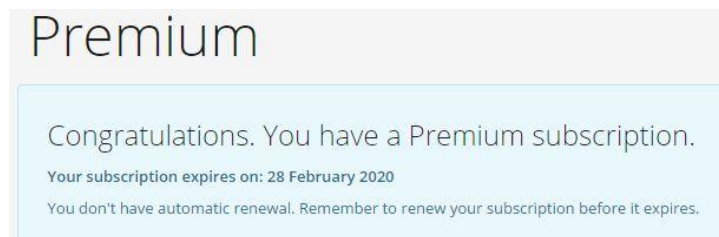
BKOOL FAQ / FEJLFINDING

Q: Jeg kan ikke aktivere mit abonnement?

A: Brug din telefon eller Ipad til at aktivere kortet, men husk at logge af dit Wi-Fi. Problemet er ikke til stede, hvis man benytter sig af 3G/4G netværk.

Q: Jeg har betalt for Premium, men det er ikke synligt på min profil.

A: Prøv at logge ud og ind igen. Tjek derefter under Settings.



Q: Kan ikke oprette forbindelse:

A: Husk at simulatoren opretter forbindelse til appen Bkool Cycling Remote Control via **Wi-Fi**, så det er meget vigtigt at have et Wi-Fi-signal af god kvalitet i det rum, hvor du skal træne.

HARDWARE

Q: Min træner larmer unaturligt meget

A: Prøv at rykke lidt på det skjold, der sidder på højre side af træneren

Q: Min træner viser helt forkerte WATT tal.

A: Bkool skal ind og rette fejlen, så kontakt venligst Bkool direkte.

Q: Min træner står bare og brummer og så sker der ikke mere.

A: Din træner har mistet sin kalibrering. Kontakt venligst Bkool support, så tager kan de oftes afhjælpe dette ved eksternt at oprette forbindelse til din PC og gendanne firmwaren. Skal træneren til reparation eller ombytning så tager Bkool sig af dette.

Q: Min Bkool viser forkerte eller ingen watt/cadence oplysninger.

A: Der er højst sandsynligt noget galt med forbindelsen mellem PC og træner. Prøv at sætte dem tættere på hinanden. Alternativt sluk træneren, tag ANT+ stikket ud og sæt det i igen.

Q: Hvordan får jeg koblet min Ipad og Bkool sammen?

A: Du skal bruge en Wahoo ANT+ Dongle, som skal købes separat.

Q: Hvad bruger man den reset knap til som sidder på træneren?

A: Hvis brugeren får "fjernsupport" fra Bkool pga. træneren f.eks. ikke kan opdatere til ny firmware så beder Bkool brugeren om at trykke på reset knappen. Medmindre man er i kontakt med Bkool, så har knappen ingen funktion.

Q: LED lyser ikke konstant:

A: LED'en skal forblive tændt i overensstemmelse med farvekoden for hver model, når træneren er tilsluttet.

Hvis du bemærker, at LED'en ikke tænder, skal du sørge for at bruge den strømforsyning, der blev leveret med træneren. Brug derefter et multimeter til at kontrollere, at spændingsudgangen fra strømforsyningen er mellem 12V og 15V. Hvis LED'en på din træner ikke er tændt efter at have udført disse kontroller, skal du kontakte Bkool support.

SOFTWARE

Q: Skal jeg have internet forbindelse?

A: For at køre Simulatoren skal du have en internetforbindelse og den e-mail og adgangskode, du brugte til at registrere på Bkool.com. Hvis du ikke er registreret, kan du gøre det på Bkool's hjemmeside eller gennem selve simulatoren ved at udfylde formularen.

Simulatoren kan administrere flere brugere.

Husk at have ANT + eller Bluetooth tilsluttet.

Q: Hvorfor ændres modstanden på min Bkool-træner ikke korrekt?

A: Hvis du bemærker under en session på din Bkool Bike eller træner, at modstanden ikke ændrer sig, skal du kontrollere følgende:

1. Først skal du sørge for, at din træner er korrekt tilsluttet stikkontakten. LED'en skal forblive tændt.
2. For det andet skal du kontrollere, at din træner er parret korrekt med det Bkool-program, du bruger under sessionen (Bkool Cykling, Fitness-app, osv.). For at gøre dette skal du bekræfte, at du kan se power- og hastighedsdata på parringsskærmen.
3. For det tredje, gå ind på Bkools websted og kontroller, at dine vægtdata er korrekte i din brugerprofil, da en forkert vægt kan påvirke den modstand, som træneren anvender.

Hvis du føler træneren hæve og sænke modstanden tilfældigt, kan det have opbygget overskydende statisk elektricitet. I dette kan skyldes det dæk du kører med: I tørre omgivelser er der visse dæk, der på grund af gummiblandingen, hvorfra de er fremstillet, genererer en stor mængde statisk elektricitet, når de gnider mod metalcylinderen på træneren. Hvis der genereres for meget statisk elektricitet, kan det forårsage kommunikationsfejl mellem træneren og den enhed, den er tilsluttet (PC eller tablet).

Bkool anbefaler kraftigt at der ikke bruge følgende dæk: Michelin Lythion 2, Michelin Pro Race 3, Continental GP4000, eller Victoria Zaffiro Pro.

Samt anbefales det, at du altid bruger korrekt oppustede dæk i god stand, da et slidt dæk kan have samme virkning.

Har du kontrolleret ovenstående og oplever du stadig problemer med modstanden så kontakt Bkool support. – Det kan ske at kalibreringskonstanterne på en eller anden måde er gået tabt, dette kan Bkool support afhjælpe ved eksternt at oprette forbindelse til din PC og gendanne firmwaren.

Q: Jeg kan ikke få videoer til at køre med min MAC.

A: Tjek at du har Mac OS X 10.8 - 10.13. Tjek også at du har tilstrækkeligt internet. Tjek dernæst at du har

den seneste version af Simulatoren. Prøv derefter at tilføje en video som Favorit. Hvis det stadig ikke fungerer, skal du sende en fejlrapport til Bkool Support.

Q: Min session afsluttes før tid.

A: 1: Tjek at du har seneste version af Bkool Indoor

2: Tjek videokvaliteten under Settings. Hvis den står til High, kan du prøve at sætte den til Normal.

3: Prøv at slå Voice Chat fra. Du skal starte en session op før du kan gøre det. Det gøres under Settings. Selvom du ikke bruger det, er det slået til som default og den kan give problemer.

Q: Hvordan tilføjer man en video som favorit?

A: Tryk på stjerne ikonet lige til venstre for rutens navn.

KONTAKT BKOOL SUPPORT INFO:

<https://support.bkool.com/hc/en-us> eller info@bkool.com