

## A. Alcool et mineurs (-18)

Étant donné que la Belgian Beer Factory© offre principalement des boissons alcoolisées, vous êtes obligé d'avoir au moins 18 ans avant de visiter notre site et de pouvoir certainement passer une commande. Cette limite d'âge est enregistrée d'une part par la loi et par elle-même par nous-mêmes. Donc, quelle que soit votre législation locale, vous devez avoir au moins 18 ans avant de pouvoir commander. En outre, si votre législation locale permet une consommation alcoolique de moins de 18 ans.

La plupart des autorités ont créé ces règles strictes pour protéger les jeunes contre les conséquences des boissons alcoolisées. Et bien aussi. Bien sûr, nous respectons pleinement ces mesures et nous faisons tout pour vous conformer. Si vous n'êtes toujours pas convaincu, lisez les conséquences ci-dessous:

Pour les mineurs (-18), l'utilisation de boissons alcoolisées a des effets indésirables supplémentaires, car leur corps est encore en cours de développement.

Le plus jeune commence par la consommation d'alcool, plus la chance que l'on puisse avoir des symptômes de dépendance graves.

Les mineurs ont plus de chances de gérer l'intoxication par alcool.

... Et de nombreuses autres raisons pour lesquelles les mineurs ne doivent pas utiliser de l'alcool.

Si vous êtes mineur, il est simplement interdit de continuer que cette page tout au long de notre magasin pour «naviguer». C'est donc la raison pour laquelle vous devez indiquer que vous avez de l'âge, lorsque vous visitez notre site Web. Si vous avez confirmé cette affirmative, c'est aussi votre propre responsabilité de visiter notre magasin.

Si vous passez une commande avec nous, que ce soit pour que ce soit pour vous-même ou pour quelqu'un d'autre, vous confirmez automatiquement que vous et le récepteur est de l'âge. Pendant le processus de paiement, nous vous demanderons également votre date de naissance. Cela déterminera donc si vous pouvez ou non commander de nous. Cette date de naissance est également imprimée sur la facture (= document de transport). Lorsque la livraison du package, le transporteur autorisé vous demandera votre date de naissance comme indiqué sur la facture. Si votre réponse n'est pas d'accord avec ce qui est sur la facture, le transporteur refusera la livraison. Si nécessaire, le convoyeur a naturellement la possibilité de demander l'identification. Si vous rejetez cela, la commande ne sera pas non plus livrée. En tant que Be Beer Factory©, nous avons également le droit de demander une identification à tout moment.

Important: Dans la plupart des cas, notre adresse électronique est utilisée pour des questions concernant une commande ou notre assortiment. Cependant, vous deviez avoir des questions concernant la consommation / abus d'alcool, les conséquences de ... vous pouvez bien sûr toujours nous contacter.

## B. Comment pouvez-vous commander?

Tout au long de notre boutique en ligne, vous pouvez visiter toutes sortes de pages de produits. Grâce à ces pages, vous avez la possibilité d'ajouter un produit à votre panier. Vous faites simplement cela en cliquant sur 'dans le panier d'achat'. Après cela, vous avez bien sûr la possibilité d'ajouter d'autres produits. Une fois que vous avez ajouté suffisamment de produits, vous pouvez obtenir un aperçu de votre commande via le panier en haut à droite.

Vous pouvez compléter la commande via cette page. Vous serez alors aimablement invité à entrer vos données client et de livraison. Ainsi que le mode d'expédition et de paiement souhaité. Vous devez bien sûr accepter les conditions générales. Une fois le paiement terminé, la commande est terminée. Après cela, un email de confirmation vous est envoyé. Pas beaucoup plus tard, vous recevrez un autre courrier lorsque la commande est emballée et lorsque les bières ont quitté notre entrepôt.

Si vous êtes un client professionnel et que vous n'avez malheureusement pas la possibilité de commander les produits souhaités via notre magasin, vous pouvez toujours transmettre votre commande par courrier électronique. Dans de tels cas, nous parlons également de passer une commande et que vous tombez également sous ces termes et conditions.

Pendant le processus de paiement, nous demanderons toutes sortes d'informations pour que l'envoi soit le plus possible possible. Veuillez noter qu'en tant que visiteur client / Web, vous êtes responsable de l'exactitude de ces données. Ainsi, lorsqu'une erreur dans ces données subit des coûts supplémentaires lors de la livraison, nous (Belgian Beer Factory©) ne sommes pas responsables de ces coûts supplémentaires. Cependant, notre système d'étiquetage peut détecter la plupart des erreurs afin que nous puissions toujours vous contacter juste avant la livraison. En conséquence, nous avons la possibilité d'avoir une large mesure pour "vérifier" l'exactitude de vos données.

Avez-vous encore des questions sur le processus de règlement, vous pouvez bien sûr nous contacter toujours par courrier.

## C. Paiement

### Notre affichage de prix

#### 1.a. Dans l'UE

Tous les prix de nos produits avec l'épisode en BE, NL ou l'incluent votre TVA locale, vos tâches d'accise et vos coûts locaux sur les marchandises vides. La vente de nos lunettes de bière à tous les autres pays est soumise à la TVA belge tant que les montants de seuil aux ventes à distance ne sont pas atteints.

Pour les achats professionnels, nous vous recommandons de nous envoyer un courrier électronique en raison des taxes locales.

#### 1.b en dehors de l'UE

Cependant, l'adresse de livraison est en dehors de l'UE, vous pouvez également commander tous nos produits. Dans ce cas, la TVA de 0% Belgique sera chargée et nous ajoutons les bons documents pour permettre un bon dédouanement du destinataire. Veuillez noter que les livraisons de bières aux États-Unis peuvent nécessiter des licences d'importation et d'autres permis. Parce que dans ce cas, le client est l'importateur, il est responsable de l'importation de la commande.

Notez que les coûts d'expédition seront également ajoutés lors du processus de paiement en fonction du poids et de la destination. Pour plus d'informations sur nos frais d'expédition, veuillez vous reporter à la page "Frais d'expédition".

Étant donné que le client est la partie importée sans les ordres de l'UE, il est responsable de la conformité selon la législation locale des importations. Si le colis n'est pas accepté par la douane, seule la valeur des produits retournés peut être remboursée moins tous les coûts supplémentaires que nous avons eues avec cet envoi de retour et non les frais d'expédition pertinents.

En outre, en tant que client professionnel, vous pouvez également créer un compte sur notre boutique pour voir les tarifs de la TVA gratuits ou les prix de gros. Selon le pays de destination, ces prix incluent ou excluent les taxes. Cela sera indiqué dans les deux cas.

#### Commandes intra-communautaires

Si vous avez passé une commande avec un numéro de TVA enregistré dans un pays de l'UE (sauf Belgique), veuillez noter que vous êtes responsable de mettre cet achat dans vos déclarations intra-communautaires. En aucun cas, Belgian Beer Factory ne peut être responsable de cette Belgian Beer Factory.

#### D. Paiement

Comment puis-je payer à Belgian Beer Factory©

Les paiements sont rendus possibles par pay.be. Pay.be permet de calculer les modalités suivantes:

VISA

MasterCard

idéal

Maestro

virement

Argent monsieur

Giroplay

Diriger la banque

Le paiement réel a lieu dans le processus de règlement, juste après avoir sélectionné la méthode de paiement souhaitée en tant que client. Le paiement est ensuite traité par Pay.be, après quoi les fonds arrivent à un compte neutre. Puisque nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs de paiement, nous vous recommandons de vérifier également leurs termes et conditions de questions.

#### 2. Les coûts de paiement sont-ils facturés par Belgian Beer Factory©?

La réponse est très simple: non. En dehors des frais d'expédition, vous ne serez pas facturé supplément par nous.

#### 3. Et si je veux acheter professionnellement?

Nous traitons également les commandes de clients professionnels. Cela concerne les barres de bière, les magasins, les grands importateurs de la bière ... Ceci est donc des envois de palettes mixtes et des commandes de conteneurs. Pour le moment, seules les entreprises belges peuvent payer dans notre magasin. Nous recommandons aux entreprises non belges de nous

contacter pour la première fois par courrier dans le cas d'une commande.

#### 4. Pouvons-nous retourner les produits?

Cela peut certainement être. Et bien aussi. C'est parce que ceci est des ventes à distance et comme un standard que vous êtes en tant que client dispose du «droit de retrait». En tant que client, vous pouvez envoyer votre commande en tant que client jusqu'à 31 jours après la livraison. Notez que ce droit ne s'applique plus à la confiance, aux produits personnalisés ou endommagés. En d'autres termes, vous ne pouvez retourner que les produits non agenseurs avec nous. De cette façon, nous pensons que des lunettes de bière, des tapis de bière ...

Cependant, les frais d'expédition du retour sont pour le compte du client. Ils sont responsables de veiller à ce que les produits reviennent à notre entrepôt. Le client est également responsable d'un bon emballage. C'est pourquoi nous vous recommandons de ne pas jeter immédiatement notre emballage, mais pour le suivre. Une fois que les produits retournés sont arrivés, vous recevrez un remboursement dans les 30 jours. Veuillez noter que nous ne pouvons prendre qu'un remboursement des produits qui sont arrivés non endommagés avec nous. De plus, le coût d'expédition n'est également pas remboursé. Toutefois, si vous avez apprécié la livraison gratuite car votre commande respectait les conditions, les frais d'expédition standard du pays concerné sont toujours déduits du montant à déposer.

Et si ma commande n'est tout simplement pas livrée? Dans ce cas, nous vous recommandons de nous envoyer un courrier électronique avec autant d'informations que possible, tels que l'aperçu de la livraison, tous les messages de DPD, DHL ..., adresse ... Nous allons alors commencer une étude immédiatement. Comme il n'est pas facile pour nous de détecter un colis dans de tels cas, nous ne pouvons pas remplacer immédiatement le montant ou envoyer une commande de remplacement. Une fois la clarté, nous ne pouvons procéder à rembourser ou à envoyer un nouveau paquet. Bien sûr, vous serez bien informé par nous dans de tels cas.

#### Étiquettes de bouteilles de bière

Les brasseries changent régulièrement les étiquettes de leurs bières. Tant que cela passe sur la même bière, nous ne sommes pas liés à livrer les mêmes bouteilles que montrées sur des images du produit. Si vous voulez être sûr, recevez une seule étiquette de bière, envoyez-nous un email. Si cela ne se produit pas, nous ne pouvons fournir aucun remboursement ni bière de remplacement.

#### 5. Et qu'en est-il?

Si un remboursement doit se produire, nous en procéderons aussi rapidement que possible. Notez que nous ne pouvons que initier un remboursement. Selon votre banque, cela peut prendre jusqu'à 30 jours avant que le montant ne soit revenu sur votre compte. Nous comprenons que cela peut s'occuper des inconvénients, mais nous remarquons que les fonds sont de retour au compte des clients belges et néerlandais.

Comme mentionné ci-dessus, nous travaillons avec des tiers, à savoir Pay.nl. Si vous passez une commande avec nous, vous acceptez soudainement les termes et conditions des deux sociétés partenaires.

#### E. Expédition

## Livraison des marchandises

Juste après avoir passé une commande, vous recevrez un email de confirmation avec les informations de commande. Pas beaucoup plus tard, vous recevrez un autre courrier lorsque votre commande a été emballée. Le dernier courrier que vous recevrez ensuite est le courrier avec le code de suivi. Le colis est actuellement ramassé avec nous. Du premier email de confirmation, la convention d'achat entre vous en tant que client et Belgian Beer Factory© est valide. Pour des délais de livraison plus précis, nous vous référons à notre page "Délai de livraison". Notez que toutes les indications et estimations de l'heure ne sont que des indicatifs et qu'ils ne nous obligent jamais. Nous vous recommandons donc de fermer le code de suivi et de vous assurer que vous (ou quelqu'un d'autre) êtes à la maison au moment de la livraison.

Tout au long du processus de règlement, nous demanderons toutes sortes de données nécessaires pour garantir une livraison réussie. Veuillez noter qu'en tant que visiteur client / Web, vous êtes responsable de l'exactitude de ces données. Ainsi, lorsqu'une erreur dans ces données subit des coûts supplémentaires lors de la livraison, nous (Belgian Beer Factory©) ne sommes pas responsables de ces coûts supplémentaires. Cependant, notre système d'étiquetage peut détecter la plupart des erreurs afin que nous puissions toujours vous contacter juste avant la livraison. En conséquence, nous avons la possibilité d'avoir une large mesure pour "vérifier" l'exactitude de vos données. Comme indiqué, ces données seront également transmises à des tiers (tels que les services de messagerie ...) afin de réaliser une livraison réussie. Nous avons le respect de votre vie privée et de traiter vos données avec respect. Pour cela, nous vous référons également à la page 'Confidentialité (cookies)'.

Belgian Beer Factory© fera tout pour livrer les commandes le plus rapidement possible ou livrer à vos besoins. Cependant, nous ne sommes pas responsables des retards en dehors de notre pouvoir. Pour cela, nous demandons également à votre compréhension de se produire de telles situations. Nous pensons aux grèves locales, aux raisons de sécurité ...

Même si nous passons la meilleure attention à l'emballage, il sera toujours possible qu'un produit soit endommagé. Dans ce cas, nous vous recommandons de nous envoyer un email avec une photo de dommages et le numéro de commande. De cette façon, nous pouvons vous offrir une solution pour le package endommagé. Pour plus d'informations sur notre stratégie d'emballage, nous nous référons à la page "Emballage".

## 2. Frais d'expédition

Les frais d'expédition seront facturés par le processus de règlement. Ceux-ci sont calculés en fonction du poids et de la destination. Selon la destination, ce taux d'expédition comprendra également ou exclure la TVA. Pour les envois à des particuliers à l'extérieur de l'UE, aucune TVA ne sera facturée. Aucune TVA ne sera également facturée pour des envois à des sociétés inscrites à la TVA non belge, car elle concerne les envois intra-communautaires. Pour les tarifs exacts, nous faisons référence à notre page "Frais d'expédition". Notez que le coût d'expédition ici est indiqué en poids de poids. Donc, c'est le prix d'envoi à un certain poids. Par exemple, pour les envois en Belgique, il s'agit d'environ 31,5 kg (5 €). Si votre commande pèse 40 kg, vous payez 10 € Expédition.

## 3. Obligations envers les autorités locales

Belgian Beer Factory© respecte naturellement et suit toutes les lois nationales et internationales. Cela concerne toutes sortes de lois, y compris les ventes à distance, la

législation sur l'alcool, la législation sur les sociétés ... mais assurez-vous que, que vous achetiez de manière privée ou professionnelle, êtes-vous responsable des obligations que vous avez envers vos autorités locales. Dans ce cas, nous ne pouvons jamais être tenus responsables de vos responsabilités ou de non-conformité à cela. Si vous visitez notre site Web ou si vous passez une commande avec nous, alors vous êtes d'accord. Pour une explication plus poussée concernant les impôts, les obligations ... Vous trouverez plus d'informations sur notre page «Taxes».

Comme mentionné précédemment, Belgian Beer Factory© vit toutes les lois locales et internationales et nous veillons donc à ce que toutes les documents soient nécessaires pour effectuer une délivrance d'une livraison possible. Toutefois, si la saisie ou le contrôle approfondi d'une commande, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables, car cela est en dehors de notre contrôle. Bien sûr, nous faisons tout dans ce cas pour permettre la livraison dès que possible de courir et d'incroyable possible. Dans de telles situations, il peut également s'agir de ces autorités locales, d'autres transporteurs compétents ... Accédez à vos données telles que celles apparues sur notre site Web. Dans ce cas, nous respectons la législation sur la protection de la vie privée, mais nous ne sommes pas responsables de la manière dont les tiers traitent de ces données. Dans de tels cas, nous vous recommandons également de contacter le bureau de douane local pour plus de clarté.

En tant que consommateur, vous avez le "droit de rétractation". Cependant, pour appliquer ce droit à notre offre, vous êtes responsable en tant que client pour l'emballage et les frais de retour de l'envoi. Pour plus d'informations sur le droit de rétractation, nous nous référons à D. Paiement - 4. Nous pouvons retourner les produits ci-dessus.

#### 4. endommagé ou incomplet

Si la commande est livrée, il incombe au client de vérifier la commande d'exhaustivité et de dommages possibles. L'insité ou des dommages devaient être la responsabilité du client de le signaler dans les 14 jours suivant la livraison, y compris des perspectives de ces numéros et des numéros de commande. Si le rapport a lieu dans les 14 jours, nous pouvons nous réunir dans une solution. S'il ne vient pas ici dans les 14 jours, le client accepte de manière inconditionnelle la commande complète. De plus, le client confirme donc soudainement que Be Beer Factory© a rempli ses obligations.

#### 5. Plaintes

Aviez-vous eu des plaintes ou des questions concernant le service, la facture ... Vous pouvez toujours nous contacter à cette adresse e-mail: [info@belgianbeerfactory.com](mailto:info@belgianbeerfactory.com). Nous allons vous aider dès que possible. Vous pouvez également nous envoyer une plainte par courrier à Weenenstraat 9, 2321 de plus, au nom de Belgian Beer Factory© BVBA.

Tous les différends sont responsables de notre siège social sous la compétence exclusive des tribunaux belges. Des informations sur la résolution alternative des différends peuvent être trouvées via ce lien: <http://ec.europa.eu/odc/> mais nous nous réservons le droit de soumettre des différends exclusivement aux tribunaux belges. En d'autres termes, vous avez une plainte que vous souhaitez proposer légalement, vous ne pouvez que le placer avec un tribunal belge.

#### F. Internet n'est pas toujours un support sûr

Internet est un moyen de communication largement utilisé, mais aussi pour toutes sortes d'activités commerciales. Cependant, Internet n'est pas complet à 100%, tout comme n'importe quel autre support. En conséquence, la Beer Factory Belge© ne peut garantir que vos données sont 100% sécurisées avec nous ou par des tiers. Cela ne s'applique pas uniquement à ce site Web, mais aussi pour toutes nos plateformes, nos réseaux sociaux ... Utilisation d'Internet pour visiter nos propriétés en ligne, vous reconnaissez ces risques en tant que visiteur / client. Cela concerne la fraude aux données, la corruption des données, l'accès non autorisé, les interceptions et les retards. Bien sûr, nous faisons tout pour exclure et éviter cela. Cependant, votre matériel ou votre logiciel devait être endommagé lors d'une visite à l'une de nos propriétés, cependant, nous ne sommes pas responsables de cela. C'est ce qui concerne les mentions «dommages corrélés» et donc pas notre responsabilité.

Belgian Beer Factory© ou une tierce partie indiquée par nous peut toujours apporter des modifications à nos plates-formes en ligne. Pour cela, nous ne sommes pas obligés de le signaler, tant que cela relève du cadre juridique.

Le visiteur / client Web a également la possibilité d'ajouter du contenu à notre site Web, des réseaux sociaux, des plates-formes ... Belgian Beer Factory© n'est en aucun cas responsable du contenu de ces contenus ajoutés. Si vous trouvez certains contenus, étant publié par nous ou tiers, inappropriés, veuillez nous contacter par courrier afin que nous puissions venir à une solution.

#### G. À propos de nous

Grâce à la visite ou à l'utilisation de notre site Web, des plates-formes, des réseaux ... vous acceptez ces termes et conditions. Ces conditions générales et ces conditions générales avant toutes les conditions générales d'autres parties concernant les intérêts de Be Beer Factory© BVBA. Depuis que nous travaillons avec des tiers pour, par exemple, le paiement, la livraison ... Nous vous recommandons de voir également leurs termes et conditions.

Nom de la société: Belgian Beer Factory bvba

Pays: Belgique

Street / Numéro: Wenenstraat 9

Adresse: 2321 Meer

Mail: [info@belgianbeerfactory.com](mailto:info@belgianbeerfactory.com)

Be0718847006

#### H. Dommages au sol

Depuis que nous vendons des produits physiques, des dommages indirects sont toujours possibles. Il s'agit d'un autre produit fragile, fragile et alcoolique, certains dommages indirects encore plus importants. Il est donc également possible que les produits vendus par Belgian Beer Factory© vous ou d'autres personnes endommagées. En aucun cas, la Belgian Beer Factory BVBA ne peut en être responsable de cela.

Exemple: vous venez de recevoir une commande, mais vous quittez la boîte lourde au pied de vous ou un tiers. De tels incidents tombent en dehors de notre responsabilité et sont pour vous-même.

## I. Hyperliens

Notre site Web, nos réseaux sociaux, nos plateformes ... peut contenir des hyperliens qui relient le visiteur Web à un autre site Web, réseaux ou plates-formes. Dans de tels cas, la Belgian Beer Factory© n'est pas responsable de ces autres sites Web, réseaux ou plates-formes en ligne. Si vous placez un certain contenu en tant que visiteur Web sur nos propriétés en ligne, nous ne sommes pas non plus responsables de ce contenu ni de liens hypertexte et ne peut supprimer à tout moment BELGIAN BIER FORY©. Le fait que certains contenus puisse contenir des hyperliens sur nos propriétés en ligne ne signifie pas que nous voulons pousser ou recommander certains autres contenus. Ce contenu ou des hyperliens sont purement informatif.

## J. Langue

Notre site Web [www.belgianbeerfactory.com](http://www.belgianbeerfactory.com) a été traduit en néerlandais, anglais, allemand et français. La traduction en allemand et en français est terminée au moyen d'un tiers site Web de traduction. Cela peut être que certains contenus ne sont pas affichés correctement ou traduits. Pour des questions ou des commentaires, nous vous recommandons donc de nous contacter par courrier.

D'autres propriétés en ligne des États-Unis pourraient éventuellement être traduites, mais la langue principale ici est généralement néerlandaise. Tout comme ces termes et conditions. Ceci s'applique à notre version officielle uniquement la version néerlandaise. La langue anglaise, francophone et allemande ne sont que des traductions pour vous informer dans votre propre langue. Cela ne signifie bien pas que la Belgian Beer Factory© est limité dans sa politique de langue. En tant que Belgian Beer Factory©, nous sommes entièrement libres d'ajouter du contenu dans n'importe quelle langue à nos propriétés en ligne.

Bien sûr, vous êtes libre de nous contacter dans votre propre langue, mais assurez-vous que nous ne répondrons qu'aux néerlandais ou en anglais dans notre communication. Nous ne sommes pas obligés d'utiliser certaines langues. En visitant ou en utilisant nos propriétés en ligne, vous acceptez cette condition.

## K. L'utilisation de nos biens

### 1. mineurs

Étant donné que la Belgian Beer Factory© offre principalement des boissons alcoolisées, vous êtes obligé d'avoir au moins 18 ans avant de visiter notre site et de pouvoir certainement passer une commande. Cette limite d'âge est enregistrée d'une part par la loi et par elle-même par nous-mêmes. Donc, quelle que soit votre législation locale, vous devez avoir au moins 18 ans avant de pouvoir commander. En outre, si votre législation locale permet une consommation alcoolique de moins de 18 ans.

Plus d'informations à ce sujet peuvent être trouvées en haut de nos termes et conditions ou sur notre page '-18 = pas d'alcool ».

### 2. Produits alcoolisés

Étant donné que nous vendons principalement des produits alcoolisés, nous sommes à la hauteur des conséquences de la consommation d'alcool et de la maltraitance. Nous vous recommandons vivement de considérer nos produits considérés et de quantités très limitées.



Nous suivons donc naturellement les lois nationales et internationales, mais vous pouvez néanmoins commander des quantités de boissons alcoolisées pour chaque commande. Cela ne signifie pas que toutes ces boissons peuvent être consommées dans 1 fois. Nous recommandons également fortement cela. En visitant nos propriétés en ligne ou en passant une commande, vous acceptez donc également que vous êtes responsable de votre façon de consommer votre commande, avec des conséquences associées.

Important: Dans la plupart des cas, notre adresse électronique est utilisée pour des questions concernant une commande ou notre assortiment. Cependant, vous deviez avoir des questions concernant la consommation / abus d'alcool, les conséquences de ... vous pouvez bien sûr toujours nous contacter. Ci-dessous vous avez nos coordonnées:

### 3. Produits vastes

La majorité de nos produits ont une date d'expiration. Nous mettons tout dans le travail à vendre exclusivement pas de produits expirés. Cependant, il se peut que ce soit en raison de certaines circonstances en dehors de notre responsabilité, votre commande a un retard. Je voulais acheter un produit en attendant, veuillez nous contacter par courrier électronique. Avec une photo de la date du produit, le numéro de commande et la facture. De cette façon, nous pouvons résoudre des frais ensemble.

### 4. revente ou utilisation

En tant que client, vous pouvez indiquer si vous souhaitez acheter nos produits en tant que client privé ou professionnel en tant que client. Dans les deux cas, vous êtes responsable de la décision génomique et des conséquences associées. En d'autres termes, si vous commandez des produits à nous en tant que client privé, ils ne peuvent en aucun cas être vendus. Si vous le faites, nous ne sommes pas responsables des taxes possibles, des amendes, des sanctions ... que vous pouvez être imposé à la suite de vos actions. Si vous passez une commande en tant que client d'entreprise, vous êtes responsable de la manipulation correcte de vos obligations envers les autorités. En aucun cas, Belgian Beer Factory© ne peut être responsable des obligations que vous avez pour les autorités.

Il en va de même si vous recevez les produits commandés, puis envoie à une autre destination. Dans de tels cas, vous êtes responsable de toutes les obligations et conséquences supplémentaires pour l'envoi de nos produits à la nouvelle destination. Ceci s'applique à la fois au client privé et commercial.

## L. Droits et biens

### 1. Produits

Tant que le paiement réel n'est pas accompli, les marchandises restent la propriété de Belgian Beer Factory©. En outre, la responsabilité des produits transférera à partir du moment où les marchandises sont cueillies de l'entrepôt. Indépendamment de la fin du paiement déjà terminé. Des coûts supplémentaires pour une annulation peuvent donc être facturés dans cette phase de la manipulation. Une fois le paiement terminé, la propriété est transférée au client.

### 2. Propriété intellectuelle et loi sur la marque (©)

La marque Belgian Beer Factory© avec tous les éléments de conception d'accompagnement tels que le logo, les couleurs ... appartient à E-Connect Services, où les E-Connect services le rend disponibles pour la Belgian Beer Factory BVBA sur une licence libre de droits. L'utilisation de la marque Belgian Beer Factory© Belgian Beer Factory BVBA peut être limitée à tout moment par les E-Connect Services. ©2013

#### M. Disclaimer

Visiter les plates-formes en ligne (site Web, réseaux, etc.) est à vos risques et belges Beer Factory© en aucun cas être responsable du contenu réel, des photos, des conséquences ... Tout le contenu que vous sur notre propriété en ligne peut trouver, Purement informatif et nous ne pouvons en aucun cas être responsable de l'éventuelle contenu incorrect, incomplet, incorrect, peu fiable et inapproprié.

Toutefois, la Belgian Beer Factory© fera tous les efforts pour garder notre contenu à jour, correct, vérifier, cependant, vous deviez avoir des commentaires sur notre contenu, vous pouvez toujours nous contacter par courrier électronique. Dans ce cas, nous étudierons cela et effectuerons les ajustements nécessaires.

Comme mentionné précédemment, le visiteur / client Web a la possibilité d'ajouter du contenu à nos propriétés en ligne. En aucun cas, la Belgian Beer Factory© n'est en aucun cas responsable.

Bien sûr, nous faisons tout pour rendre nos propriétés en ligne aussi conviviales que possible. Veuillez noter que nous collaborons avec des tiers, tels que des sociétés d'hébergement, des développeurs Web ... nous ne pouvons donc pas être tenus responsables dans le cas où le site Web a des lacunes sur le temps, design ...

Si vous visitez notre site Web ou que vous passez une commande avec nous, toutes sortes d'informations nous seront transmises. Ces informations seront partiellement transmises à des tiers, par exemple, pour permettre la livraison possible. Comme cela va généralement ici à vos informations personnelles, nous vous recommandons de jeter un coup d'œil à notre responsabilité de non-responsabilité. Ici, vous trouverez également plus d'informations sur l'utilisation de cookies.

#### N. Accord avec nos termes et conditions

Si vous visitez nos propriétés en ligne ou que vous passez une commande, vous acceptez de manière inconditionnelle avec les présentes conditions générales. Déjà déjà de vous convenir non seulement d'accord, mais vous avez également tout mis au travail pour atteindre nos conditions générales et nos conditions de recours. Les présentes conditions générales ont été préparées par Be Beer Factory© et Belgian Beer Factory© sont la seule partie qui peut apporter des modifications ou ajouter des ajouts à ces conditions générales. Étant donné que les présentes conditions générales sont si importantes pour la protection de Belgian Beer Factory© et du client / Visiteur Web, nous allons demander à la caisse d'accepter ces termes et conditions. Cette acceptation est donc soudainement contraignante pour vous en tant que client / visiteurs Web.

#### O. Ajustements futurs

## 1. Sur les conditions générales

Les présentes conditions générales concernent la visite et l'utilisation de nos propriétés en ligne. Belgian Beer Factory© a le droit de faire des ajustements à ces conditions générales à tout moment sans signaler. En conséquence, nous vous recommandons de consulter un visiteur / client Web pour examiner nos conditions régulièrement et certainement pour chaque commande, car vous devriez toujours accepter avant de commander la commande. Des informations incorrectes et adaptées seront bien sûr supprimées après la correction ou l'ajustement.

## 2. Avec nos propriétés en ligne

Tout le contenu que vous pouvez trouver sur nos propriétés en ligne n'est que informatif, temporairement et non contraignant. En conséquence, nous ne pouvons pas exclure que des changements seront apportés à notre contenu. Nous ne sommes donc jamais responsables du contenu qui a été sur nos propriétés en ligne dans le passé. Étant donné que nous sommes réellement constants «en maintenance», nous vous demandons votre compréhension et nous vous recommandons de nous contacter en cas d'ambiguïté ou de questions.

Des brasseries et d'autres fournisseurs de nos produits commerciaux ou de nos contenus en ligne, ajustent continuellement leur "look et sensation". Veuillez noter qu'à de tels ajustements, nous ne pouvons répondre que plus tard, car nous sommes avec des stocks eux-mêmes et il n'est pas toujours clairement communiqué. Nous ferons toujours tout pour garder tout le contenu à jour et donc afficher correctement. Echter zijn we niet verantwoordelijk voor veranderingen doorgevoerd door onze leveranciers.

## P. Communication

Pour nous, il existe différents moyens de communiquer avec les internautes/clients... Cela se fait principalement par email (Gmail et autres), mais aussi via nos plateformes en ligne, réseaux... Le contenu communiqué ici est purement informatif et peut être n'engagent en aucun cas Belgian Beer Factory©, les employés, les représentants, les tiers... Nous ne sommes pas non plus responsables des défaillances ou lacunes de ces moyens de communication. Ceci est malheureusement hors de notre contrôle.

## Q. Fournisseurs Belgian Beer Factory SPRL

En aucun cas, Belgian Beer Factory SPRL ne pourra être tenue responsable des obligations que nos fournisseurs ont envers les autorités. Cela concerne à la fois les autorités belges et non belges. Nous pensons principalement ici à l'obligation de TVA qui incombe à nos fournisseurs lors de l'approvisionnement de Belgian Beer Factory BVBA. Dans le cas où notre fournisseur ne remplirait pas cette obligation, Belgian Beer Factory SPRL ne pourra en aucun cas être poursuivi.

Bien sûr, nous faisons toujours les recherches nécessaires pour voir si les ventes sont effectuées avec un numéro de TVA valide. Chaque commande que nous passons auprès de nos fournisseurs est confirmée ou transmise par e-mail. Les e-mails concernés font clairement référence à nos Termes et Conditions et en confirmant ou en répondant à la commande, vous acceptez ces Termes et Conditions.

Répondre aux e-mails :

Belgian Beer Factory© mettra tout en œuvre pour répondre à votre e-mail dans les 3 jours ouvrables. Cependant, en raison des circonstances, il peut arriver que ce soit un peu plus tard. Veuillez en tenir compte. Bien sûr, vous pouvez toujours envoyer un rappel.

#### R. Droit applicable

Les présentes conditions générales relèvent du droit belge et sont basées sur celui-ci.

L'arrondissement judiciaire d'Anvers est seul compétent en la matière.

#### Impôts S.

Vous trouverez ici plus d'informations sur la commande auprès de Belgian Beer Factory© et les taxes associées :

#### Au sein de l'UE

Clients privés : Belgian Beer Factory© paie la TVA dans le pays de destination via le système OSS. Comme nous n'envoyons de la bière qu'en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne, nous payons également les droits d'accises sur ces achats par le biais d'une représentation fiscale. Le client privé n'est donc en aucun cas responsable des taxes ou droits d'importation au sein de l'UE

Clients professionnels : Si vous avez commandé avec un numéro de TVA intracommunautaire valide confirmé par le système VIES, vous recevrez une facture intracommunautaire dans les 30 jours ouvrables suivant la commande.

#### En dehors de l'UE

Selon le pays de destination, le client particulier et professionnel situé dans un pays hors UE sera assujéti à la TVA locale, aux droits d'accise et/ou aux droits d'importation. Pour connaître les tarifs corrects, nous vous recommandons de contacter les autorités locales. En coopération avec UPS, nous nous assurons que les taxes locales et/ou les droits d'importation peuvent être payés. Nous nous occupons donc de l'administration. Le paiement des taxes et/ou droits d'importation est à la charge du client.

**IMPORTANT** : the one and only valid Terms and Conditions is the Dutch version. For the English, German and French translation we used third party translation sites. Therefore this content is not always 100% correct. Therefore we refer to our Dutch Terms and Conditions. The translation to English, German and French is mere informative.

Contact via email : [info@belgianbeerfactory.com](mailto:info@belgianbeerfactory.com)

[Here](#) you can download our Terms and Conditions in PDF-file

Belgian Beer Factory ©2013