

A. Alcohol en minderjarigen (-18)

Gezien het feit dat Belgian Beer Factory© hoofdzakelijk alcoholische dranken aanbiedt, bent u verplicht om minstens 18 jaar oud te zijn alvorens onze site te bezoeken en al zeker voordat u een bestelling kunt plaatsen. Deze leeftijdsgrens is enerzijds door de wet vastgelegd en anderzijds door onszelf ook. Dus ongeacht uw lokale wetgeving, u dient steeds minstens 18 jaar oud te zijn alvorens u kunt bestellen. Ook als uw lokale wetgeving alcoholische consumptie onder de 18 jaar toestaat .

De meeste overheden hebben deze strenge regels in het leven geroepen om jongeren te beschermen tegen de gevolgen van alcoholische dranken. En maar goed ook. Uiteraard respecteren wij deze maatregelen ten volle en doen we er alles aan om deze na te leven. Bent u nog steeds niet overtuigd, lees dan onderstaande gevolgen maar eens :

- Voor minderjarigen (-18) heeft het gebruik van alcoholische dranken extra nadelige effecten, aangezien hun lichaam nog in ontwikkeling is.
- Hoe jonger men begint met drinken, hoe hoger de kans dat men hier later serieuze verslavingsverschijnselen van kan hebben.
- Minderjarigen hebben meer kans om een alcoholvergiftiging op te lopen.
- ... en nog veel meer redenen waarom minderjarigen geen alcohol mogen gebruiken.

Als u trouwens minderjarig bent, is het simpelweg verboden om verder dan deze pagina doorheen onze shop te 'browsen'. Dit is dan ook de reden waarom u moet aangeven dat u meerderjarig bent, bij het bezoeken van onze website. Als u dit affirmatief heeft bevestigd, dan is het ook uw eigen verantwoordelijkheid om onze shop te bezoeken.

Als u een bestelling bij ons plaatst, ongeacht of deze voor uzelf of voor iemand anders is, bevestigt u automatisch dat zowel u, als de ontvanger meerderjarig is. Gedurende het afrekenproces zullen we bijkomend nog om uw geboortedatum vragen. Dit zal dan ook bepalen of u al dan niet bij ons kunt bestellen. Deze geboortedatum wordt eveneens op de factuur (=vervoerdocument) geprint. Bij de levering van het pakket, zal de bevoegde transporteur om uw geboortedatum vragen zoals weergegeven op de factuur. Stemt uw antwoord niet in met wat er op de factuur staat, zal de transporteur de levering weigeren. Indien nodig heeft de transporteur uiteraard de mogelijkheid om identificatie te vragen. Als u dit afwijst, zal de bestelling eveneens niet geleverd worden. Ook wijzelf, als Belgian Beer Factory©, hebben het recht om ten allen tijde identificatie te vragen.

BELANGRIJK : In de meeste gevallen wordt ons emailadres gebruikt voor vragen ivm een bestelling of ons assortiment. Moest u echter vragen hebben aangaande alcoholgebruik / -misbruik, gevolgen vandien ... kunt u ons uiteraard ook steeds contacteren.

B. Hoe kan u bestellen?

Doorheen onze ganse webshop kunt allerlei productpaginas bezoeken. Via deze paginas heeft u al dan niet de mogelijkheid om een product toe te voegen tot uw winkelmandje. Dit doet u simpelweg door op 'in winkelwagen' te klikken. Na deze klik heeft u uiteraard de mogelijkheid om nog andere producten toe te voegen. Eenmaal u voldoende producten heeft toegevoegd, kunt u via het winkelmandje rechtsboven een overzicht bekomen van uw ganse bestelling. Via deze pagina kunt u de bestelling afronden. Vervolgens wordt u vriendelijk

gevraagd uw klant- en aflevergegevens in te geven. Alsmede de gewenste verzend- en betaalmethode. Uiteraard dient u alvorens af te rekenen de Algemene Voorwaarden te accepteren. Eenmaal de betaling vervolgens volbracht is, is de bestelling afgerond. Hierna wordt er een bevestigingsmail verzonden naar u. Niet veel later zult u nog een mail ontvangen wanneer de bestelling ingepakt is en wanneer de bieren ons magazijn hebben verlaten.

Bent u een professionele klant en heeft u helaas niet de mogelijkheid om de gewenste producten via onze shop te bestellen, dan kunt u steeds uw bestelling via mail doorgeven. In dergelijke gevallen spreken we eveneens over het plaatsen van een bestelling en valt u tevens onder deze Algemene Voorwaarden.

Gedurende het afrekenproces zullen we allerlei informatie opvragen om de verzending zo goed mogelijk te laten verlopen. Let wel op dat u als klant / webbezoeker verantwoordelijk bent voor de correctheid van deze gegevens. Dus wanneer een fout in deze gegevens leidt tot extra kosten bij het afleveren, zijn wij (Belgian Beer Factory©) niet verantwoordelijk voor deze extra kosten. Ons labellingsysteem kan echter meeste fouten opsporen zodat we u alsnog net voor de levering kunnen contacteren. Hierdoor hebben we dus de mogelijkheid om de correctheid van uw gegevens in grote mate te 'checken'.

Moest u alsnog vragen hebben ivm het afrekenproces, kunt u ons uiteraard steeds via mail contacteren.

C. Betaling

1. Onze prijsweergave

1.a. Binnen de EU

Alle prijzen van onze producten met aflevering in BE, NL of DE zijn inclusief uw lokale BTW, accijnzen en lokale leeggoedkosten. De verkoop van onze bierglazen naar alle andere landen is onderworpen aan Belgische btw zolang de drempelbedragen bij verkoop op afstand niet bereikt zijn.

Voor professionele aankopen raden we aan om ons even een mailtje te sturen ivm de lokale belastingen.

1.b Buiten de EU

Ligt het afleveradres echter buiten de EU, dan kunt u ook al onze producten bestellen. In dat geval zal er 0% Belgische btw aangerekend worden en voegen we de juiste documenten toe om een goede inkleding mogelijk te maken voor de ontvanger. Let op, bierleveringen naar de VS kunnen importvergunningen en overige vergunningen vereisen. Omdat de klant in dit geval de importeur is, is hij verantwoordelijk voor het gedeelte import van de bestelling.

Let wel op dat er tijdens het afrekenproces nog verzendkosten bijkomen afhankelijk van het gewicht en de bestemming. Voor meer info over onze verzendkosten verwijzen wij u verder naar de pagina 'Verzendkost'.

Aangezien de klant de importerende partij is zonder EU-orders, is hij / zij verantwoordelijk voor naleving volgens de lokale importwetgeving. Als het pakket niet door de douane wordt

geaccepteerd, kan alleen de waarde van de geretourneerde producten worden terugbetaald minus eventuele extra kosten die we hebben gehad met deze retourzending en niet de betreffende verzendkosten.

Daarnaast kunt u als professionele klant ook een account aanmaken op onze shop om op die manier btw-vrij tarieven of groothandelsprijzen te zien. Afhankelijk van het land van bestemming zijn dit prijzen inclusief of exclusief belastingen. Dit zal in beide gevallen aangegeven worden.

Intracommunautaire bestellingen

Heeft u een bestelling geplaatst met een BTW-nummer dat geregistreerd staat in een EU-land (behalve België), gelieve erop te letten dat u verantwoordelijk bent om deze aankoop in uw intracommunautaire aangiften te steken. In geen geval kan Belgian Beer Factory BVBA hiervoor aansprakelijk zijn.

D. Betaling

1. Hoe kan ik betalen bij Belgian Beer Factory©?

De betalingen worden mogelijk gemaakt door Pay.be. Pay.be maakt het mogelijk om met de volgende modaliteiten af te rekenen :

- VISA
- MasterCard
- iDeal
- Maestro
- Bankoverschrijving
- Mister Cash
- Giropay
- DIRECTebanking

De eigenlijke betaling vindt plaats in het afrekenproces, net nadat u als klant de gewenste betaalmethode hebt geselecteerd. De betaling wordt vervolgens verwerkt door Pay.be, waarna de gelden op een neutrale rekening komen. Aangezien we dus nauw samenwerken met betalingsproviders, raden we aan om ook hun terms and conditions te checken bij vragen.

2. Worden er betalingskosten aangerekend door Belgian Beer Factory©?

Het antwoord is heel simpel : Nee. Buiten de verzendkosten, zullen er u geen extra kosten aangerekend worden door ons.

3. Wat als ik professioneel wil aankopen?

Wij behandelen ook bestellingen voor de professionele klanten. Hierbij gaat het om bierbarren, winkeltjes, grote bierimporteurs ... Hierbij gaat het dus om gemengde palletzendingen en containerbestellingen. Voor het moment kunnen enkel Belgische bedrijven afrekenen in onze shop. We raden niet-Belgische bedrijven aan ons eerst te contacteren via mail in geval ze geïnteresseerd zijn in een bestelling.

4. Kunnen we de producten terugsturen?

Dat kan zeker. En maar goed ook. Het gaat hier namelijk om verkoop op afstand en hierdoor heeft u als klant het zogenaamde 'Herroepingsrecht'. Hierbij kunt u als klant tot 31 dagen na de levering uw bestelling terugsturen. Let wel op dat bij vervalbare, gepersonaliseerde of beschadigde producten dit recht niet meer van toepassing is. Met andere woorden, kunt u bij ons enkel de niet-vervalbare producten terugsturen. Hierbij denken we dan aan bierglazen, bierviltjes...

De verzendkosten voor het terugsturen zijn echter wel voor de rekening van de klant. Zij zijn namelijk verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de producten terug aankomen in ons magazijn. Ook staat de klant in voor een goede verpakking. Daarom raden we aan om onze verpakking nog niet direct weg te gooien, maar nog even bij te houden. Eens de teruggestuurde producten zijn aangekomen, zult u binnen de 30 dagen een terugstorting ontvangen. Let wel op, dat we enkel een terugstorting kunnen doen van de producten die onbeschadigd zijn aangekomen bij ons. Daarnaast wordt de verzendkost ook niet teruggestort. Heeft u echter genoten van gratis verzending doordat uw bestelling voldeed aan de voorwaarden, dan nog worden de standaard verzendkosten van het desbetreffende land in mindering gebracht van het terug te storten bedrag.

Wat als m'n bestelling simpelweg niet geleverd is? In dat geval raden we aan om ons een mailtje te sturen met zoveel mogelijk info, zoals besteloverzicht, eventuele berichten van DPD, DHL..., adres... Wij zullen dan direct beginnen met een onderzoek. Aangezien het voor ons ook niet eenvoudig is om een pakket in dergelijke gevallen op te sporen, kunnen we het bedrag nog niet direct terugstorten of een vervangbestelling sturen. Eenmaal er duidelijkheid is, kunnen we pas overgaan tot het terugstorten of het verzenden van een nieuw pakket. Uiteraard wordt u in dergelijke gevallen goed op de hoogte gehouden door ons.

Labels van de bierflessen

Brouwerijen veranderen regelmatig de labels van hun bieren. Zolang het over hetzelfde bier gaat, zijn wij niet gebonden om dezelfde flessen te leveren zoals weergegeven op de productafbeeldingen. Als u zeker wilt zijn, een bepaald bierlabel te ontvangen, stuur ons een mailtje. Indien dit niet gebeurt, kunnen we geen terugstorting of vervangbieren voorzien.

5. En wat met het terugstorten?

Ingeval er een terugstorting moet gebeuren, zullen we dit zo snel mogelijk uitvoeren. Let wel op dat wij slechts een terugstorting kunnen initiëren. Afhankelijk van uw bank, kan dit tot maximaal 30 dagen duren alvorens het bedrag terug op uw rekening staat. We begrijpen dat dit voor ongemak kan zorgen, maar we merken dat bij Belgische en Nederlandse klanten de gelden veel sneller terug op de rekening staan.

Zoals hierboven vermeld, werken we samen met derde partijen, namelijk Pay.nl. Als u een bestelling plaatst bij ons, gaat u dan ook ineens akkoord met de algemene voorwaarden van beide partnerbedrijven.

E. Verzending

1. Levering van de goederen

Net nadat u een bestelling heeft geplaatst, zult u een bevestigingsmail ontvangen met bestelinformatie. Niet veel later zult u nog een mail ontvangen op het moment dat uw bestelling is ingepakt. De laatste mail die u vervolgens zult ontvangen is de mail met de tracking code. Op dit moment is het pakket bij ons opgehaald. Vanaf de eerste bevestigingsmail is de koopovereenkomst tussen u als klant en Belgian Beer Factory© geldig. Voor meer precieze levertijden verwijzen we u door naar onze pagina 'levertijd'. Let wel op dat alle tijdsaanduidingen en inschattingen slechts indicatief zijn en dat deze nooit bindend zijn voor ons. We raden dan ook aan om de tracking code nauwgelet te volgen en ervoor te zorgen dat u (of iemand anders) op het moment van levering thuis bent.

Doorheen het afrekenproces zullen we allerlei gegevens opvragen die nodig zijn om een succesvolle levering te kunnen garanderen. Let wel op dat u als klant / webbezoeker verantwoordelijk bent voor de correctheid van deze gegevens. Dus wanneer een fout in deze gegevens leidt tot extra kosten bij het afleveren, zijn wij (Belgian Beer Factory©) niet verantwoordelijk voor deze extra kosten. Ons labellingsysteem kan echter meeste fouten opsporen zodat we u alsnog net voor de levering kunnen contacteren. Hierdoor hebben we dus de mogelijkheid om de correctheid van uw gegevens in grote mate te 'checken'. Zoals aangegeven zullen deze gegevens ook doorgegeven worden aan derde partijen (zoals koerierdiensten...) om zo een succesvolle levering mogelijk te maken. Hierbij hebben we het volste respect voor uw privacy en voor het met respect behandelen van uw gegevens. Hiervoor verwijzen we ook naar de 'Privacy (cookies)' pagina.

Belgian Beer Factory© zal er alles aan doen om de bestellingen zo snel mogelijk te leveren of te leveren naar uw behoefte. Echter zijn we niet verantwoordelijk voor vertragingen buiten onze macht. Hiervoor vragen we dan ook uw begrip moesten dergelijke situaties zich voordoen. Hierbij denken we aan lokale stakingen, veiligheidsredenen ...

Ook al besteden we de beste aandacht aan de verpakking, het zal steeds mogelijk zijn dat een product beschadigd wordt. In dit geval raden we u aan om ons een mailtje te sturen, samen met een foto van de beschadiging en de bestellingsnummer. Op die manier kunnen we u een oplossing bieden voor het beschadigde pakket. Voor meer info over onze verpakkingsstrategie verwijzen we naar de pagina 'verpakking'.

2. Verzendkost

Doorheen het afrekenproces zullen er nog verzendkosten aangerekend worden. Deze worden berekend afhankelijk van het gewicht en de bestemming. Afhankelijk van de bestemming, zal dit verzendtarief ook inclusief of exclusief btw zijn. Bij verzendingen naar particulieren buiten de EU, zal er geen btw aangerekend worden. Ook voor zendingen naar niet-Belgische btw-geregistreerde bedrijven zal er geen btw aangerekend worden, aangezien het hier om intracommunautaire zendingen gaat. Voor exacte tarieven verwijzen we naar onze pagina 'Verzendkost'. Let wel op dat de verzendkost hier is weergegeven per gewichtsstafel. Dus dit is de prijs voor het verzenden tot een bepaald gewicht. Voor verzendingen naar België is dit bijvoorbeeld ongeveer 31.5kg (€ 5). Als uw bestelling dan 40kg weegt, dan betaalt u € 10 verzendkost.

3. Verplichtingen tegenover lokale autoriteiten

Belgian Beer Factory© respecteert en volgt uiteraard alle nationale en internationale wetgevingen. Het gaat hierbij om allerlei wetgevingen, waaronder de verkoop op afstand,

alcoholwetgeving, vennootschapswetgeving... Maar let wel op dat, ongeacht of u particulier of professioneel bij ons aankoopt, uzelf verantwoordelijk bent voor de verplichtingen die u heeft tegenover uw lokale autoriteiten. Wij kunnen in dit geval nooit aansprakelijk gesteld worden voor uw verantwoordelijkheden of voor het niet naleven hiervan. Als u onze website bezoekt of u plaatst een bestelling bij ons, dan gaat u hiermee akkoord. Voor verdere toelichting aangaande de belastingen, verplichtingen ... vindt u meer informatie op onze pagina 'belastingen'.

Zoals eerder vermeld, leeft Belgian Beer Factory© alle lokale en internationale wetgevingen na en zorgen we er dus voor dat alle documentatie in orde is om een zo vlot mogelijke levering mogelijk te maken. Let echter wel op, dat bij het inbeslagnemen of het uitvoerig controleren van een bestelling, wij niet verantwoordelijk zijn, aangezien dit buiten onze controle ligt. Uiteraard doen we er in dit geval alles aan om de levering zo spoedig en vlekkeloos mogelijk te laten verlopen. In dergelijke situaties kan het tevens zijn dat de lokale autoriteiten, andere bevoegden, transporteurs... toegang krijgen tot uw gegevens zoals die zijn ingegeven op onze website. In dat geval respecteren we de privacy wetgeving, maar zijn wij niet verantwoordelijk voor de manier waarom die derde partijen deze gegevens behandelen. In dergelijke gevallen raden we ook aan het lokale douanekantoor te contacteren voor meer duidelijkheid.

Als consument heeft u het zogenaamde 'herroepingsrecht'. Om dit recht toe te passen op ons aanbod, bent u echter als klant verantwoordelijk voor de verpakking en de terugstuurkosten van de zending. Voor meer informatie over het herroepingsrecht verwijzen we naar D. Betaling - 4. Kunnen we de producten terugsturen' hierboven.

4. Beschadigd of onvolledig

Als de bestelling geleverd wordt is het de verantwoordelijkheid van de klant om de bestelling op volledigheid en mogelijke beschadigingen te checken. Moesten er onvolledigheden of beschadigingen zijn is het de verantwoordelijkheid van de klant om dit binnen de 14 dagen na levering te melden, inclusief bewijzen hiervan en bestelnummers. Indien de melding binnen de 14 dagen geschiedt, kunnen we samen tot een oplossing komen. Indien hier niet binnen de 14 dagen melding van komt, accepteert de klant onvoorwaardelijk de volledige bestelling. Daarbovenop bevestigt de klant dan ook ineens dat Belgian Beer Factory© z'n verplichtingen heeft nagekomen.

5. Klachten

Moest u toch klachten hebben of vragen ivm de service, factuur... kunt u ons steeds op dit emailadres bereiken : info@belgianbeerfactory.com. Wij zullen u zo spoedig mogelijk bijstaan. Voort kunt u ons ook steeds een klacht via de post toesturen naar Wenenstraat 9, 2321 Meer, op naam van Belgian Beer Factory© BVBA.

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken bevoegd voor onze maatschappelijke zetel. Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link : <http://ec.europa.eu/odc/> doch wij behouden ons het recht voor geschillen uitsluitend aan de Belgische rechtbanken voor te leggen. Met andere woorden, heeft u een klacht die u juridisch wilt aanvechten, kunt u deze enkel bij een Belgische rechtbank neerleggen.

F. Internet is niet altijd een veilig medium

Het internet is een veelgebruikt medium voor communicatie, maar zeker ook voor allerlei handelsactiviteiten. Echter, het internet is niet 100% volledig, net als elk ander medium. Hierdoor kan Belgian Beer Factory© niet de garantie geven dat uw gegevens 100% veilig zijn bij ons of bij derde partijen. Dit geldt niet enkel voor deze website, maar ook voor al onze platformen, sociale netwerken ... Door middel van het internet te gebruiken om onze online eigendommen te bezoeken, erkent u als bezoeker / klant deze risico's. Het gaat hierbij om datafraude, datacorruptie, onbevoegde toegang, onderscheppingen en vertragingen. Uiteraard doen we er alles aan om dit uit te sluiten en te vermijden. Moest uw hard- of software alsnog beschadigd worden gedurende een bezoek aan 1 van onze eigendommen, zijn wij hiervoor echter niet aansprakelijk. Dit is wat men noemt 'consequential damage' en dus niet onze verantwoordelijkheid.

Belgian Beer Factory© of een derde partij aangeduidt door ons, kan steeds, wanneer nodig, wijzigingen doorvoeren op onze online platformen. Hiervoor zijn we niet verplicht om dit te melden, zolang dit natuurlijk binnen het wettelijke kader valt.

De webbezoeker / klant heeft eveneens de mogelijkheid om content toe te voegen tot onze website, sociale netwerken, platformen... Belgian Beer Factory© is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van deze toegevoegde content. Vindt u bepaalde content, zijnde door ons of derde partij gepubliceerd, ongepast, gelieve ons dan te contacteren via mail zodat we tot een oplossing kunnen komen.

G. Over ons

Door middel van het bezoek of gebruik van onze website, platformen, netwerken... gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden primieren ook op eventuele Algemene Voorwaarden van andere partijen aangaande belangen van Belgian Beer Factory© BVBA. Aangezien we met derde partijen werken voor bijvoorbeeld de betaling, levering... raden we aan om ook hun Algemene Voorwaarden te bekijken.

Bedrijfsnaam : Belgian Beer Factory BVBA

Land : België

Straat / Nummer : Wenenstraat 9

Adres : 2321 Meer

Mail : info@belgianbeerfactory.com

BE0718847006

H. Gevolgschade

Aangezien we fysieke producten verkopen is gevolgschade steeds mogelijk. Het gaat hier dan nog eens om breekbare, fragiele en alcoholhoudende producten, wat gevolgschade nog groter maakt. Het daarom ook mogelijk dat producten verkocht door Belgian Beer Factory© u of andere partijen schade aanbrengen. In geen geval kan Belgian Beer Factory BVBA hiervoor verantwoordelijk zijn.

Voorbeeld : U heeft net een bestelling ontvangen, maar u laat de zware doos op de voet van u

of een derde vallen. Dergelijke voorvallen vallen buiten onze verantwoordelijkheid en zijn voor uzelf.

I. Hyperlinks

Onze website, sociale netwerken, platformen... kunnen hyperlinks bevatten die de webbezoeker doorlinken naar andere website, netwerken of platformen. In dergelijke gevallen is Belgian Beer Factory© niet verantwoordelijk voor deze andere online websites, netwerken of platformen. Als u als webbezoeker bepaalde content plaatst op onze online eigendommen zijn we eveneens niet verantwoordelijk voor deze content of hyperlinks en kan Belgian Beer Factory© dit ten allen tijde verwijderen. Het feit dat bepaalde content op onze online eigendommen hyperlinks kan bevatten, houdt niet in dat we bepaalde andere content willen pushen of aanbevelen. Dergelijke content of hyperlinks zijn louter informatief.

J. Taal

Onze website www.belgianbeerfactory.com is vertaald in het Nederlands, Engels, Duits en Frans. De vertaling in het Duits en het Frans is volbracht door middel van een derde vertalingswebsite. Hierdoor kan het zijn dat bepaalde content niet correct is weergegeven of vertaald. Bij vragen of opmerkingen, raden we dan ook aan om ons te contacteren via mail.

Andere online eigendommen van ons zouden eventueel ook vertaald kunnen zijn, maar de hoofdtal hier is meestal Nederlands. Net als deze Algemene Voorwaarden. Hierbij geldt dat enkel de Nederlandstalige versie onze officiële versie is. De Engelstalige, Franstalige en Duitstalige zijn slechts vertalingen om u te informeren in uw eigen taal. Dit houdt natuurlijk niet in dat Belgian Beer Factory© beperkt is in z'n taalbeleid. Wij, als Belgian Beer Factory©, zijn volledig vrij om content in eender welke taal toe te voegen tot onze online eigendommen.

Uiteraard bent u vrij om ons te contacteren in uw eigen taal, maar let wel op dat wij uitsluitend in het Nederlands of Engels zullen reageren in onze communicatie. Wij zijn hierbij niet verplicht bepaalde talen te gebruiken. Door onze online eigendommen te bezoeken of gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarde.

K. Het gebruik van onze goederen

1. Minderjarigen

Gezien het feit dat Belgian Beer Factory© hoofdzakelijk alcoholische dranken aanbiedt, bent u verplicht om minstens 18 jaar oud te zijn alvorens onze site te bezoeken en al zeker voordat u een bestelling kunt plaatsen. Deze leeftijdsgrens is enerzijds door de wet vastgelegd en anderzijds door onszelf ook. Dus ongeacht uw lokale wetgeving, u dient steeds minstens 18 jaar oud te zijn alvorens u kunt bestellen. Ook als uw lokale wetgeving alcoholische consumptie onder de 18 jaar toestaat.

Meer info hierover vindt u bovenaan onze Algemene Voorwaarden of op onze pagina '-18 = No alcohol'.

2. Alcoholhoudende producten

Gezien het feit dat wij voornamelijk alcoholhoudende producten verkopen, zijn we destemeer op de hoogte van de gevolgen van alcoholgebruik en -misbruik. Wij raden u dan ook sterk aan om onze producten wel overwogen te consumeren en in zeer beperkte hoeveelheden. Hierbij volgen we de nationale en internationale wetten uiteraard, maar desalniettemin kunt u per bestelling redelijk grote hoeveelheden alcoholische dranken bestellen. Dit wil niet zeggen dat al deze dranken in 1 keer geconsumeerd kunnen en mogen worden. We raden dit ook sterk af. Door onze online eigendommen te bezoeken of een bestelling te plaatsen, gaat u dus ook akkoord met het feit dat uzelf verantwoordelijk bent voor de manier waarop u uw bestelling consumeert, met bijhorende gevolgen.

BELANGRIJK : In de meeste gevallen wordt ons emailadres gebruikt voor vragen ivm een bestelling of ons assortiment. Moest u echter vragen hebben aangaande alcoholgebruik / -misbruik, gevolgen vandien ... kunt u ons uiteraard ook steeds contacteren. Hieronder heeft u onze contactgegevens :

3. Vervalbare producten

Het merendeel van onze producten heeft een vervaldatum. Wij stellen alles in het werk om uitsluitend niet vervallen producten te verkopen. Echter, kan het zijn dat door bepaalde omstandigheden buiten onze verantwoordelijkheid om, uw bestelling vertraging heeft. Moest alsnog een product ondertussen vervallen aankopen, gelieve ons dan via mail te contacteren. Met bijgevoegd een foto van de datum op het product, de bestelnummer en de factuur. Op die manier kunnen we samen een vergoeding uitwerken.

4. Wederverkoop of gebruik

Doorheen ons afrekenproces kunt u als klant aangeven of u onze producten als particuliere of zakelijke klant wenst aan te kopen. In beide gevallen bent uzelf verantwoordelijk voor de genome beslissing en bijhorende gevolgen. Met andere woorden, als u producten bij ons als particuliere klant besteld, mogen deze in geen geval verder verkocht worden. Doet u dit wel, zijn wij niet verantwoordelijk voor mogelijke belastingen, boetes, sancties... die u opgelegd kunnen worden als gevolg van uw daden. In geval u als zakelijke klant bij ons een bestelling plaatst, bent uzelf verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van uw verplichtingen tegenover de autoriteiten. In geen geval kan Belgian Beer Factory© verantwoordelijk zijn voor verplichtingen die u heeft ten aanzien van autoriteiten.

Hetzelfde geldt ingeval u de bestelde producten ontvangt en vervolgens verzendt naar een andere bestemming. In dergelijke gevallen bent u verantwoordelijk voor alle bijkomende verplichtingen en gevolgen voor het verzenden van onze producten naar de nieuwe bestemming. Dit geldt voor zowel de particuliere als zakelijke klant.

L. Rechten en eigendom

1. Producten

Zolang de eigenlijke betaling niet volbracht is, blijven de goederen eigendom van Belgian Beer Factory©. Bijkomend gaat de verantwoordelijkheid van de producten wel over vanaf het moment dat de goederen gepickt zijn uit het magazijn. Ongeacht het feit of de betaling reeds volbracht is. Bijkomende kosten ten gevolgen van een annulering kunnen dus wel

aangerekend worden in deze fase van de afhandeling. Eenmaal de betaling is volbracht, gaat de eigendom over naar de klant.

2. Intellectual property en merkrecht(©)

Het merk Belgian Beer Factory© samen met alle bijhorende vormgevingselementen als logo, kleuren... is in eigendom van Belgian Beer Factory, waarbij Belgian Beer Factory dit op een royalty-vrije licentie ter beschikking stelt aan Belgian Beer Factory BVBA. Het gebruik van het merk Belgian Beer Factory© door Belgian Beer Factory bvba kan op elk moment beperkt worden door Belgian Beer Factory. ©2019

M. Disclaimer

Het bezoeken van de online platformen (website, netwerken, ...) is op eigen risico en Belgian Beer Factory© zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor de eigenlijke content, foto's, gevolgen... Al de content die u op onze online eigendommen kunt terugvinden, is louter informatief en wij kunnen in geen geval verantwoordelijk zijn voor mogelijke incorrecte, onvolledige, onjuiste, onbetrouwbare en ongepaste content.

Niettemin zal Belgian Beer Factory© alles in het werk stellen om onze content up to date te houden, correct weer te geven, controleren... Moest u echter opmerkingen hebben over onze content, kan u ons steeds contacteren via mail. In dat geval zullen we dit onderzoeken en de nodige aanpassingen doen.

Zoals eerder vermeld heeft de webbezoeker / klant de mogelijkheid om content toe te voegen aan onze online eigendommen. In geen geval is Belgian Beer Factory© hiervoor verantwoordelijk.

Uiteraard doen we er alles aan om onze online eigendommen zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Let wel op dat we hierbij samenwerken met derde partijen, zoals hostingbedrijven, webdevelopers... Hierbij kunnen we dus niet aansprakelijk gesteld worden ingeval de website tekortkomingen heeft aangaande up time, design...

Als u onze website bezoekt of u plaatst een bestelling bij ons, zal er allerlei informatie doorgespeeld worden naar ons. Die informatie zal gedeeltelijk, waar nodig, worden doorgegeven naar derde partijen om bijvoorbeeld de levering mogelijk te maken. Aangezien het hier meestal om uw persoonlijke gegevens gaat, raden we aan om ook een kijkje te nemen naar onze Privacy Disclaimer. Hier vindt u tevens meer info over het gebruik van cookies.

N. Akkoord gaan met onze Algemene Voorwaarden

Als u onze online eigendommen bezoekt of u plaatst een bestelling gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Al doende gaat u niet enkel akkoord, maar u stelt ook alles in het werk om onze Algemene Voorwaarden na te komen en misbruik ervan te verhelpen. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Belgian Beer Factory© en Belgian Beer Factory© is de enige partij die veranderingen kan aanbrengen of toevoegingen mag plaatsen aan deze Algemene Voorwaarden. Gezien het feit dat deze Algemene Voorwaarden zo belangrijk zijn voor de bescherming van zowel Belgian Beer Factory© als de klant / webbezoeker, zullen we doorheen het afrekenproces vragen deze Algemene

Voorwaarden te accepteren. Deze acceptatie is dan ook ineens bindend voor u als klant / webbezoekers.

O. Toekomstige aanpassingen

1. Aangaande Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het bezoek en gebruik van onze online eigendommen. Belgian Beer Factory© heeft ten allen tijde het recht om aanpassingen door te voeren aan deze Algemene Voorwaarden, zonder hiervan melding te maken. Hierdoor raden we u als webbezoeker / klant aan om onze Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken en zeker voor elke bestelling, aangezien u telkens akkoord dient te gaan alvorens de bestelling te kunnen afronden. Onjuiste en aangepaste info zal uiteraard verwijderd worden na correctie of aanpassing.

2. Aangaande onze online eigendommen

Alle content die u kan terugvinden op onze online eigendommen is slechts informatief, tijdelijk en niet bindend. Hierdoor kunnen we niet uitsluiten dat er aanpassingen zullen doorgevoerd worden aan onze content. Wij zijn dan ook nooit verantwoordelijk voor content die in het verleden op onze online eigendommen heeft gestaan. Gezien het feit dat we eigenlijk constant 'in onderhoud' zijn, vragen we uw begrip en raden we u aan ons te contacteren bij onduidelijkheden of vragen.

Brouwerijen en andere aanbieders van onze handelsproducten of online content, passen continu hun 'look and feel' aan. Let op dat we bij dergelijke aanpassingen pas later kunnen reageren, aangezien we zelf met voorraad zitten en het niet altijd duidelijk gecommuniceerd wordt. Wij zullen er steeds alles aan doen om alle content up to date te houden en dus correct weer te geven. Echter zijn we niet verantwoordelijk voor veranderingen doorgevoerd door onze leveranciers.

P. Communicatie

Voor ons zijn er verschillende manieren om te communiceren met webbezoekers / klanten... Dit gebeurt hoofdzakelijk via mail (Gmail en anderen), maar ook via onze online platformen, netwerken... De content die hier wordt gecommuniceerd is louter informatief en kan in geen geval bindend zijn voor Belgian Beer Factory©, medewerkers, vertegenwoordigers, derde partijen... Ook zijn we niet verantwoordelijk voor eventueel falen of tekortkomingen van deze communicatiemiddelen. Dit valt helaas buiten onze macht.

Q. Toeleveranciers Belgian Beer Factory BVBA

In geen geval kan Belgian Beer Factory BVBA verantwoordelijk worden geacht voor verplichtingen die onze toeleveranciers hebben ten aanzien van de autoriteiten. Het gaat hierbij om zowel de Belgische als niet-Belgische autoriteiten. Hierbij denken we vooral aan de btw-plicht die rust op onze leveranciers bij het beleveren van Belgian Beer Factory BVBA. In geval onze leverancier deze plicht niet nakomt, kan in geen geval Belgian Beer Factory BVBA worden aangeklaagd.

Uiteraard doen we steeds het nodige opzoekwerk om ervoor te kijken of er met een geldig

btw-nummer wordt verkocht. Elke bestelling die we bij onze leveranciers plaatsen, wordt via mail bevestigd of doorgegeven. In desbetreffende mails wordt er duidelijk verwezen naar onze Algemene Voorwaarden en door de bestelling te bevestigen of te reageren, gaat men dan ook akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Beantwoorden van mails :

Belgian Beer Factory© zal er alles aan doen om binnen de 3 werkdagen te hebben geantwoord op uw mail. Echter kan het door omstandigheden gebeuren dat dit iets later is. Gelieve daar rekening mee te houden. Uiteraard mag u steeds een reminder sturen.

R. Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekken op het Belgische recht en zijn hierop gebaseerd. Het juridisch district Antwerpen heeft hierover uitsluitend de bevoegdheid.

S. Belastingen

Hier vindt u meer informatie over het bestellen bij Belgian Beer Factory© en de bijhorende belastingen :

Binnen de EU

- Particuliere klanten : Belgian Beer Factory© draagt via het OSS-systeem de btw af in het land van bestemming. Omdat we enkel bier versturen naar België, Nederland en Duitsland dragen we de accijnzen op deze aankopen ook af via fiscale vertegenwoordiging. De particuliere klant is dus op geen enkele manier verantwoordelijk voor belastingen of invoerrechten binnen de EU
- Professionele klanten : Heeft u besteld met een geldig intracommunautair BTW-nummer bevestigd door het VIES-systeem, dan ontvangt u een intracommunautaire factuur binnen de 30 werkdagen na het bestellen.

Buiten de EU

- Afhankelijk van het land van bestemming, zal de particuliere en professionele klant gevestigd in een land buiten de EU onderworpen worden aan lokale BTW, accijnzen en / of invoerrechten. Om de juiste tarieven te weten, raden we aan contact op te nemen met de lokale autoriteiten. In samenwerking met UPS zorgen we ervoor dat de lokale belastingen en / of invoerrechten betaald kunnen worden. De administratie nemen wij dus voor ons. De betaling van de belastingen en / of invoerrechten is de verantwoordelijkheid van de klant.

IMPORTANT : the one and only valid Terms and Conditions is the Dutch version. For the English, German and French translation we used third party translation sites. Therefore this content is not always 100% correct. Therefore we refer to our Dutch Terms and Conditions. The translation to English, German and French is mere informative.

Contact via email : info@belgianbeerfactory.com

[Here](#) you can download our Terms and Conditions in PDF-file

Belgian Beer Factory ©2019