



MO/TO Gebruikershandleiding
myPOS Europe Ltd / Update: 08/2018

Content

Omschrijving	2
Voorwaarden en beperkingen	2
Hoe het werkt	2
Terminal software.....	3
HANDMATIGE KAARTINVOERING/MO/TO	3
MO/TO BETALING	4
MO/TO PRE-AUTORISATIE	6

Omschrijving

MO/TO transacties worden uitgevoerd door de ondernemer die handmatig de kaartgegevens (PAN nummer en vervaldatum) invoert op de myPOS-terminal. Dit type handmatige invoering kan worden uitgevoerd voor elke soort transactie - betaling, pre-autorisatie en terugbetaling.

Voorwaarden en beperkingen

- MO/TO transacties zijn uitsluitend beschikbaar voor ondernemers die zijn geverifieerd (een standaard myPOS account hebben) en behoudens een aanvullende evaluatie door myPOS Europe Ltd.
- Iedere evaluatie wordt op individuele basis uitgevoerd.
- De kaarthouder dient vooraf toestemming te geven aan de ondernemer dat hij/zij ermee akkoord gaat dat hij/zij wordt belast met deze transactie.
- De kaarthouder verstrekt de ondernemer het PAN nummer en de vervaldatum van de kaart.

Hoe het werkt

De ondernemer die de optie voor MO/TO transacties wil gebruiken, moet zijn:

- geverifieerd als myPOS klant (standaard procedure voor verificatie door myPOS);
- goedgekeurd voor dit deze functionaliteit door myPOS;

Om in aanmerking te komen voor MO/TO dient u contact op te nemen met uw distributeur of een aanvraag in te dienen via een e-mail naar support@mypos.eu. Nadat uw aanvraag is verwerkt, ontvangt u een e-mailbericht. Als u eenmaal bent goedgekeurd voor MO/TO, dan moet u de software van het apparaat updaten via de optie "Controleren voor updates" in het menu INSTELLINGEN.

Voor extra veiligheid is de toegang tot de functionaliteit in het terminal vergrendeld met een wachtwoord. De ondernemer beslist aan wie hij het wachtwoord voor MO/TO transacties geeft en kan dit op elk gewenst moment wijzigen. Het wachtwoord wordt per myPOS-terminal toegekend en kan worden gewijzigd op myPOS.eu.

Wanneer er een MO/TO transactie op het terminal wordt uitgevoerd, dan moet de gebruiker van de myPOS-terminal:

- het menu voor HANDMATIGE KAARTINVOERING/MOTO selecteren
- het wachtwoord voor MO/TO functionaliteit invoeren
- het soort transactie (betaling, pre-autorisatie, terugbetaling) selecteren
- het bedrag invullen
- het kaartnummer (PAN) en de vervaldatum van de kaart invoeren

Terminal software

De MO/TO functionaliteit is niet standaard beschikbaar op de myPOS-terminal. Het menu is uitsluitend beschikbaar voor ondernemers die zijn goedgekeurd voor de MO/TO functionaliteit. Na bevestiging van de goedkeuring dient de ondernemer de software van de myPOS-terminal te updaten om het menu HANDMATIGE KAARTINVOERING(MO/TO) te openen.

TRANSACTIE MENU 1	
1. BETALING	
2. HANDMAT.KAARTINV.(MO/TO)	
3. TERUGBETALING	
4. ANNULEER LAATSTE TRANSACT.	
Einde<<(X)	(v)>>Volgende

HANDMATIGE KAARTINVOERING/MO/TO

WACHTWOORD INVOEREN

Ondernemers die goedkeuring hebben ontvangen voor de MO/TO functionaliteit ontvangen een toegangscode om dergelijke transacties uit te voeren.

HANDMATIGE KAARTINVOER	
VOER WACHTWOORD IN	
(X) ANNULEER	(O) BEVESTIG

Na het succesvol openen van het menu HANDMATIGE KAARTINVOERING/MO/TO, zijn de volgende opties beschikbaar:

HANDMAT.KAARTINV.(MO/TO)

1. MO/TO BETALINGEN
2. MO/TO PRE-AUTORISATIE
3. MO/TO TERUGSTORTEN

MO/TO BETALING

De ondernemer voert het bedrag in.

MO/TO BETALINGEN

BEDRAG

EUR

175.00

INSTELLINGEN

MENU

In het volgende scherm wordt gevraagd om het volledige 16-cijferige PAN-nummer en de vervaldatum van de kaart in te voeren.

MO/TO BETALINGEN

MO/TO BETALINGEN

KAART
NUMMER

VERVALDATUM
(MMJJ)

4444111122225555

(X) ANNULEER

(O) BEVESTIG

(X) ANNULEER

(O) BEVESTIG

Wanneer de gegevens succesvol zijn ingevoerd, wordt de aankoop uitgevoerd.

MO/TO BETALINGEN

TRANSACTIE IS GOEDGEKEURD



Druk toets om door te gaan

Er worden twee identieke ontvangstbewijzen afgedrukt als de transactie is goedgekeurd (op de myPOS Combo - terminal) - voor de ondernemer en voor de klant:

myPOS™

=====

MYPOS * STANNAHOTEL

=====

CITY UNITED KINGDOM
445215 ADDRESS
TERMINAL ID: 90001813
MERCHANT ID: 000000009406826
DATE: 23/03/2017 TIME: 13:44:10

MASTERCARD

CARD #: XXXX-XXXX-XXXX-7081
MANUAL CARD ENTRY

PAYMENT

AMOUNT 175.00 EUR

NO SIGNATURE REQUIRED

TRANSACTION: APPROVED
STAN: 000022
AUTH. CODE: MCQSIM
RRN: 708213199998

RETAIN RECEIPT

=====

THANK YOU!

=====

Het ontvangstbewijs kan later (op elk gewenst moment) nagestuurd worden naar de klant via een e-mail of SMS. Dit kan worden verzonden wanneer u de transactiegegevens in uw myPOS account opvraagt of bij de verkoop vanaf de myPOS mini – terminal.

MO/TO PRE-AUTORISATIE

MO/TO pre-autorisatie wordt uitsluitend uitgevoerd om een bepaald bedrag op de kaart te reserveren met het idee om de transactie op een later tijdstip te voltooien/annuleren. Dit kunt u doen via het menu Pre-autorisatie door middel van het invoeren van de pre-autorisatie code. Het bedrag voor pre-autorisatie zal ook ingevoerd moeten worden:

MO/TO PRE-AUTORISATIE		MO/TO PRE-AUTORISATIE	
BEDRAG	EUR	KAART NUMMER	
150.00		4444111122225555	
INSTELLINGEN	MENU	(X) ANNULEER	(O) BEVESTIG

MO/TO PRE-AUTORISATIE	
VERVALDATUM (MMJJ)	
0118	
(X) ANNULEER	(O) BEVESTIG

MO/TO PRE-AUTORISATIE	
TRANSACTION IS GOEDGEKEURD	
	
Druk toets om door te gaan	

De gedrukte ontvangstbewijzen (myPOS Combo - terminal):

myPOS™

=====

MYPOS * STANNAHOTEL

=====

CITY UNITED KINGDOM
445215 ADDRESS
TERMINAL ID: 90001813
MERCHANT ID: 000000009406826
DATE: 23/03/2017 TIME: 13:49:32

MASTERCARD

CARD #: XXXX-XXXX-XXXX-7081
MANUAL CARD ENTRY

PRE-AUTHORIZATION

AMOUNT 125.00 EUR

NO SIGNATURE REQUIRED

TRANSACTION: APPROVED
STAN: 000026
AUTH. CODE: MCQSIM
RRN: 708213200012
PRE-AUTH. CODE: 000091

RETAIN RECEIPT

=====

THANK YOU!

=====

De pre-autorisatie kan via het menu Pre-autorisatie worden voltooid of geannuleerd.

AFRONDING

VOER PRE-AUTORISATIE IN
CODE

000109

(X) ANNULEER

(O) BEVESTIG



```

=====
MYPOS * 1609PLTEST
=====

CITY                UNITED KINGDOM
445215 ADDRESS
TERMINAL ID:        90001813
MERCHANT ID:        000000009406826
DATE: 23/03/2017   TIME: 13:57:09

      MASTERCARD

CARD #: XXXX-XXXX-XXXX-7081
MANUAL CARD ENTRY

      COMPLETION

AMOUNT              155.00 EUR

NO SIGNATURE REQUIRED

TRANSACTION:        APPROVED
STAN:               000030
AUTH. CODE:         MCQSIM
RRN:                708213199959
PRE-AUTH. CODE:     000083

      RETAIN RECEIPT
=====
      THANK YOU!
=====

```

Let op dat niet alle bedrijven in aanmerking komen voor het gebruik van deze functionaliteiten. Branches die wij ondersteunen zijn: Hotels, Bed and Breakfast, Auto- en Bootverhuur, Taxibedrijven, Touroperators en cruisevaartmaatschappijen. Heeft u alternatieve bedrijfsactiviteiten? Neem contact met ons op.

MO/TO TERUGBETALING

Het terug te betalen bedrag wordt ingevoerd, gevolgd door de 16-cijferige PAN die oorspronkelijk voor de transactie werd gebruikt, samen met de vervaldatum. De transactie wordt vervolgens terugbetaald.

MO/TO TERUGSTORTEN

BEDRAG

EUR

50.00

INSTELLINGEN

MENU

MO/TO TERUGSTORTEN

KAART
NUMMER

4444111122225555

☒ ANNULEER

☐ BEVESTIG

MO/TO TERUGSTORTEN

VERVALDATUM
(MMJJ)

0118

☒ ANNULEER

☐ BEVESTIG

MO/TO TERUGSTORTEN

TRANSACTIE IS GOEDGEKEURD

