

Alles wat u moet weten over de myPOS Video Identificatie



Welkom bij myPOS, de toonaangevende betaalprovider in Europa!

Ons doel is om het MKB te voorzien van moderne en veilige betaaldiensten.



1. Wat houdt de video identificatie in?

De video-identificatie is een proces waarmee myPOS de identiteit van zijn klanten verifieert. Het is een videochat van 5 minuten met een myPOS-medewerker. Wat een klant nodig heeft om de identiteitsverificatie te doorlopen, is een geldig paspoort of een identiteitskaart met een foto. Houd er rekening mee dat u de myPOS-medewerker het echte identiteitsdocument toont en niet een (gemaskeerde) kopie daarvan.



2. Waarom dient myPOS een verificatie te doen?

myPOS is wettelijk verplicht om de identiteit van elke ondernemer te verifiëren, aangezien myPOS een betaalprovider is, geregistreerd is in het Verenigd Koninkrijk en gereguleerd wordt door de Britse Financial Conduct Authority. Het video-identificatieproces is een verplicht en zeer belangrijk onderdeel van het ken-uw-klant-proces van myPOS.



3. Heeft de video-identificatie een legale status?

Ja. De video-identificatie is een innovatieve manier die door steeds meer financiële bedrijven wereldwijd gebruikt wordt. Volgens de vierde EU-witwasrichtlijn zijn alle financiële instellingen verplicht om de identiteit van de gebruiker van de financiële dienst vast te stellen alvorens een zakelijke relatie aan te gaan.



4. Hoe veilig is het video-identificatieproces?

Alle zware noodzakelijke beveiligingsmanieren worden gebruikt om uw persoonlijke gegevens veilig te ontvangen en op te slaan. De video wordt gecodeerd opgeslagen op zwaarbeveiligde servers in Luxemburg. Alleen een beperkt aantal geautoriseerde verificatiemedewerkers hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens.



5. Treft myPOS naast de video-identificatie nog andere beveiligingsmaatregelen?

myPOS heeft op alle mogelijke niveaus voor haar ondernemers veiligheidsmaatregelen getroffen. Elke transactie wordt bijvoorbeeld gemonitord en bij het minste vermoeden van fraude ontvangt u een notificatie.



6. Is video-identificatie populair?

Het is de meest innovatieve manier om iemands identiteit te controleren en myPOS is een van de voorlopers op dit gebied samen met twee andere Europese bedrijven die momenteel ook deze methode gebruiken.