

Betaalpassen accepteren met een myPOS-terminal

Hieronder volgen de stappen om een betaalpas te accepteren op uw myPOS-terminal.

Let op: zorg dat de terminal aan staat met een goed functionerende internetverbinding via Wifi of GPRS via de datasimkaart.

Voor deze handleiding gebruiken we een mock-up van de software op de automaat. In de praktijk kunnen de afbeeldingen iets afwijken op uw automaat maar de handelingen zijn identiek.



Stap 1: Druk op een willekeurige toets zodat uw pinautomaat het stand-by scherm weergeeft.



Stap 2: Druk nu wederom op een willekeurige toets, de automaat toont vervolgens altijd het verkoopscherm.

17:41	 }
BEDRAG	EUR
	10.00
INSTELLINGEN	MENU

Een bedrag voert u altijd in zonder decimalen. Dus \in 10,- voert u in als 1 – 0 – 0 – 0 en bijvoorbeeld \in 125,- voert u in als 1 – 2 – 5 – 0 – 0.

Druk vervolgens op de groene 'O'- knop ter bevestiging van het bedrag.



Stap 3: U krijgt nu het betaalscherm te zien en kunt de terminal overhandigen aan de klant. Standaard laat de terminal het linkerscherm zien waarbij de klant contactloos kan betalen door de betaalkaart of chip tegen het scherm te houden.

Steekt de klant zijn EMV betaalpas met chip in de kaartlezer wordt het rechterscherm getoond en heeft de klant de gelegenheid zijn/haar pincode in te voeren. Betaalpassen zonder EMV-chip (bijvoorbeeld uit de Verenigde Staten) haalt u door de magneetstriplezer aan de zijkant of bovenkant van de automaat waarna de automaat om de pincode vraagt.



Stap 4: De klant betaald contactloos of voert zijn/haar pincode in en drukt op de groene 'O'- knop ter bevestiging. Vervolgens valideert de pinautomaat de betaling, bij succes verschijnt het vorige scherm.



Let op! Als de transactie niet is gelukt zal de terminal altijd een foutmelding geven dat de transactie is geannuleerd of niet is voltooid. U kunt u een transactie ook altijd annuleren tijdens elke stap van het proces door op de rode 'X'-knop te drukken.

Stap 5: U kunt nu een bon printen voor de klant, deze stap verschijnt alleen als de betaling succesvol is. Afhankelijk van de automaat zijn hiervoor verschillende manieren. De myPOS Combo en Smart N5 kunnen een bon printer. Andere automaten zoals de myPOS Mini, Mini Ice en Go kunnen een bon per e-mail of SMS versturen.



Na het afronden van deze stap verschijnt opnieuw het stand-by scherm en is de terminal gereed om de volgende transactie te accepteren.