mijn<mark>PIN</mark>

Handleiding autoriseren

U dient de myPOS app te downloaden via de app- of playstore op uw mobiele telefoon. Als u op dit moment de myPOS app al heeft moet u deze even verwijderen en opnieuw downloaden, dit heeft te maken met een update in de nieuwe app.

• Als u de app opent klikt u op instellen als verificatie, u vult het email adres en wachtwoord in. Dit is het wachtwoord waar u normaal gesproken mee kunt inloggen.

• Hierna ontvangt u een code per sms, deze vult u in op de myPOS app. U ziet 4 bolletjes, deze code heeft 4 cijfers.

• Na het invoeren van deze code kiest u voor een toegangscode, hiermee kunt u versnelt inloggen in de myPOS App. Kies deze code.

• U kunt nu kiezen om Touch ID in te schakelen, klik op inschakelen of op overslaan.

- U krijgt nu in beeld: verificatie voltooid.
- Ga nu op de computer of laptop naar: <u>www.mypos.eu</u> en klik op log in.

• Vul uw email adres en wachtwoord in, hierna krijgt u een scherm in beeld die vraagt om uw telefoon te authentiseren. Er zou een push melding verstuurd zijn naar uw app.

• Mocht u geen push melding ontvangen in de app, open de app even om dit te controleren, dan klikt u op de computer de melding: geen code ontvangen.

• U krijgt nu een 8 cijferige code in uw beeldscherm op de computer of laptop. Op de myPOS APP op uw telefoon klikt u nu op authentiseren.

• Vul de 8 cijferige code uit het beeldscherm in op uw app en klik op generen. Vervolgens vult u uw toegangscode in, nu krijgt u een antwoord code.

• Deze 8 cijferige code vult u in op de computer of op de website, hierna kunt u ook op de website inlogen in uw myPOS account.

Mocht het niet lukken dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen via: 013-7820990 of via info@mijnpin.nl