

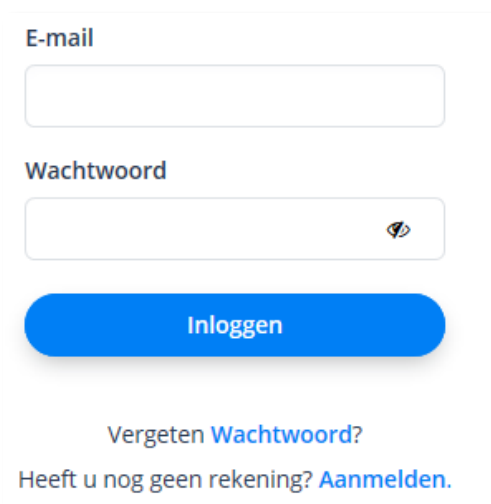
WACHTWOORD myPOS.eu RESETTEN

Dit document behandelt het resetten van uw wachtwoord mocht u deze vergeten zijn. De volgende stappen dienen hiervoor ondernomen te worden:

- Het resetten van uw wachtwoord via de myPOS website.
- Indien toepasbaar, het opnieuw aanmelden van de myPOS-app op uw smartphone.

Het resetten van uw wachtwoord via de myPOS website.

De URL is als volgt: <https://mypos.eu/nld/en/login>



The screenshot shows the login interface. It features two input fields: 'E-mail' and 'Wachtwoord'. The 'Wachtwoord' field has a visibility toggle icon. Below the fields is a blue 'Inloggen' button. At the bottom, there are two links: 'Vergeten Wachtwoord?' and 'Heeft u nog geen rekening? Aanmelden.'

Hier kunt u inloggen in uw online-omgeving. Klik hierbij op het woord "**Wachtwoord**" van "**Vergeten Wachtwoord?**"
(De directe link is: <https://www.mypos.eu/nl/forgotten-password>)



The screenshot shows the password reset page. It has the heading 'Uw wachtwoord vergeten?' and the instruction 'Voer uw e-mailadres in en we helpen u uw wachtwoord te resetten.' There are two input fields: 'E-mail' and 'Beeldcode invoeren'. To the right of the second field is a CAPTCHA image showing the characters 'f r w s'. A blue 'Doorgaan' button is at the bottom.

Het volgende scherm wordt gepresenteerd.

Vul in uw email-adres zoals geregistreerd bij myPOS.eu in en de code in het grijze vak, zonder spaties. Klik op "**Doorgaan**"

Er zal een email worden gestuurd naar het email-adres wat u heeft opgegeven.

Het volgende scherm wordt vertoond.

Uw wachtwoord vergeten?

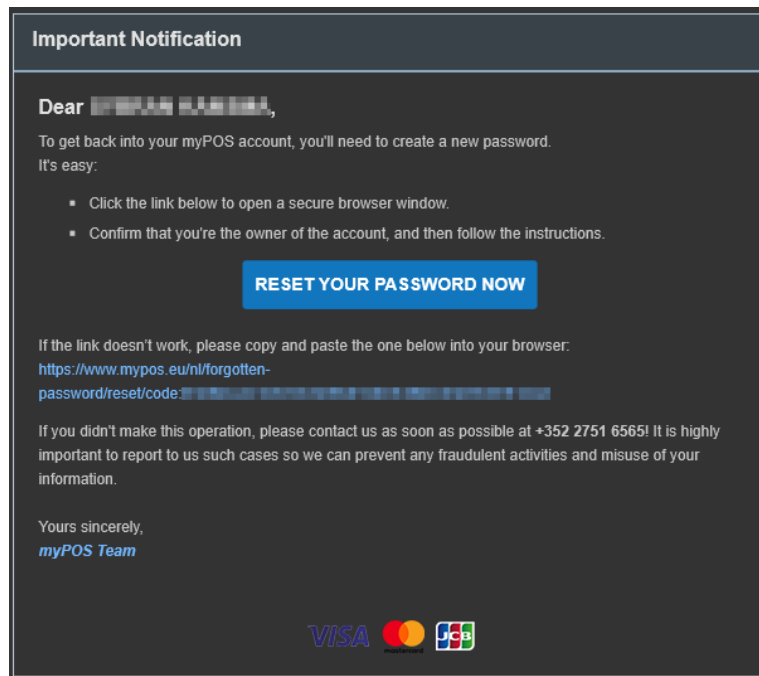
We hebben u een e-mail gestuurd

Bekijk de e-mail die verzonden is naar **[geen e-mail adres]** en volg de instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken.

Geen e-mail ontvangen?

- Controleer de junk- of spammap in uw e-mail.
- Als u de e-mail opnieuw wilt verzenden, klik dan op [hier](#)
- Als u geen toegang hebt tot uw e-mailaccount kunnen wij proberen het eigendom van uw betaalrekening telefonisch te bevestigen. Neem contact met ons op via [+352 2751 6565](tel:+35227516565).

Open uw email-client en kijk in uw Inbox of u een email heeft ontvangen van myPOS.eu



Deze heet "myPOS Account – Reset Password". Let op: Deze email kan misschien ook in uw SPAM-folder terecht gekomen zijn. Open deze email en klik op

"RESET YOUR PASSWORD NOW"


Een nieuwe webpagina wordt geopend.


Uw wachtwoord vergeten?
Bevestig voor extra beveiliging van uw account en stel het wachtwoord opnieuw in

E-mail

Land van vestiging
Kies alstublieft ...

Geboortedatum
DD MM YYYY

Mobiel nummer 

Beeldcode invoeren
 

[Verzenden](#)

Selecteer bij "**Land van vestiging:**" uw land. Dit zal normaliter Nederland zijn. (Tip: Type de letters "ne" om meteen naar Nederland te gaan)

Voer uw "**Geboortedatum:**" in.

Voer uw "**Mobiel nummer:**" in

Let op!

Dit moet volgens de internationale notatie. Dus: 06-12345678 moet zijn +31612345678

Voer de code in het grijze vak, zonder spaties. Klik op "**VERZENDEN**"

U ontvangt nu een SMS met een tijdelijk wachtwoord en de volgende pagina wordt nu gepresenteerd.

Voer uw email-adres in en het tijdelijke wachtwoord wat u per SMS heeft ontvangen. Klik op "**INVOEREN**"

Wachtwoord is gewijzigd!
U hebt met succes een nieuw wachtwoord voor uw myPOS betaalrekening ingesteld.
U ontvangt een sms met een bevestiging van deze update.

E-mail

Wachtwoord

[Invoeren](#)

[Vergeen Wachtwoord?](#)

Inloggen verifiëren

We hebben een pushbericht gestuurd naar uw gekoppelde apparaat. Controleer uw telefoon om deze bewerking te autoriseren.

Het pushbericht is 87 sec. lang geldig.

[Ik heb geen pushbericht ontvangen in mijn myPOS-app.](#)

Gebruik de twee-weg verificatie i.c.m. de myPOS-app zoals normaal.

U wordt nu gevraagd om een nieuw wachtwoord in te voeren met de vereiste gesteld aan dit wachtwoord. Hoewel het vermeldt staat, gebruik **GEEN** "@" of "?"

Wanneer klaar, klik dan op "**Inloggen**"

U kunt weer inloggen op de myPOS-website.

Wachtwoord wijzigen

Verander a.u.b. uw wachtwoord. Het tijdelijke wachtwoord mag slechts eenmalig worden gebruikt en u dient dit wachtwoord nu te wijzigen om toegang te krijgen tot het systeem.

Let op: wanneer u uw wachtwoord aanmaakt, is het volgende verplicht:

- Een combinatie van **HOOFDLETTERS** en **kleine letters**
- **Cijfers** zoals 1234567890
- Minstens één **speciaal symbool** zoals . , - ! \$ @ & % _ < >

Uw wachtwoord moet minimaal 8 karakters lang zijn.

E-mail

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Vorige

Inloggen

Het opnieuw aanmelden van de myPOS-app op uw smartphone

Indien u nu probeert uw myPOS-app op te starten, zal deze na de inlogcode een foutmelding geven. U dient dan hierbij het volgende te doen:

- Het opnieuw invoeren van uw email-adres.
- Het invoeren van het **nieuwe** wachtwoord wat u hierboven heeft opgegeven.
- Er zal om een code gevraagd worden.
U zult hiervoor een SMS ontvangen met deze code. Voer deze code in.
- Kies nu een toegangscode om deze app lokaal op de telefoon te beveiligen.
LET OP. Dit is de code die u gebruikt om de app te ontgrendelen op uw smartphone!
Tenzij u hetzelfde gaat gebruiken als het boven opgegeven wachtwoord, zal dit normaliter een andere code zijn.