

Vacature medewerk(st)er sales binnendienst

Over HorecaRama

Wij zijn een (online) groothandel in horeca apparatuur en horecabenodigdheden. Onze klanten bestaan uit hotels, restaurants, cafés, facilitaire afdelingen, en de hobby chef! We leveren producten zoals koelkasten, friteuses, snijplanken, RVS tafels, en meer. Op www.horecarama.nl krijg je een goede indruk van ons. Wij zitten gevestigd in Rotterdam Zuid, en vanuit hier werk je dan ook op kantoor. HorecaRama is makkelijk te bereiken, zowel met de auto als met het OV. We zijn een jong en klein bedrijf dat in de groei zit.

Over de vacature

Ben jij van nature commercieel ingesteld en heb jij een passie voor sales? Ben jij een vlotte gesprekspartner en houd je er van om de handen uit de mouwen te steken? Dan is dit misschien iets voor jou. Jij gaat aan de slag met het verkopen van horeca apparatuur in de breedste zin van het woord. Denk hierbij aan het adviseren van productgroepen via de telefoon, e-mail, chat of 'live' in onze showroom. Ook hoort administratieve verwerking van de orders hierbij. Je hebt heel de dag door contact met onze klanten, leveranciers, transportbedrijven en natuurlijk collega's.

Samenvatting werkzaamheden

- Je bent een centraal contactpersoon en bent klanten van dienst via onze diverse communicatiekanalen. Telefoon, chat, e-mail, whatsapp en face to face in de showroom.
- Je weet binnenkomende vragen of informatie zelfstandig af te handelen of te filteren en door te zetten naar de juiste collega's.
- Je werkt aan je technische productkennis over ons assortiment en leert hierdoor onze klanten goed te adviseren over onze producten.
- Je verwerkt orders nauwkeurig in het CRM systeem en zorgt ervoor dat leveringen conform afspraak geschieden.

Hier herken jij jezelf in

- Je hebt een afgeronde HBO opleiding in een commerciële richting
- Je bent ambitieus en wilt graag groeien en stappen maken in je carrière.
- Ervaring is geen vereiste maar wel een pré
- Je hebt affiniteit met technische producten
- Je krijgt energie van contact met klanten, leveranciers en collega's en bent in staat om relaties op te bouwen
- Communicatief zeer sterk en vlot, zowel mondeling als achter het toetsenbord
- Geen 9 tot 5 mentaliteit

Dit staat je te wachten

- Marktconform salaris, afhankelijk van ervaring en bijdrage
- Reiskostenvergoeding openbaar vervoer of €0,19 per km als je met de auto bent
- Een functie met voldoende ruimte voor eigen inbreng en groeimogelijkheden
- Volgen van (externe) training en opleidingsmogelijkheden
- Dagelijks lunch van de zaak
- Prettige en informele werkomgeving
- 24 Vakantiedagen

Heeft deze je interesse gewekt en voldoe jij aan de eisen? Stuur dan je sollicitatie inclusief motivatiebrief + je CV met pasfoto door ter attentie van Ivo Hu. Let op: onvolledige sollicitaties worden niet in behandeling genomen!

Vervolgens krijg je zo spoedig mogelijk een response en nodigen wij je wellicht uit voor een kennismakingsgesprek.

Of misschien heb jij nog vragen na het lezen van deze vacature? Neem dan gerust contact op en vraag naar Ivo Hu, onze gegevens kun je vinden op onze website.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.