

## RETOUR VOORWAARDEN / FORMULIER

Toch niet helemaal tevreden over het door u ontvangen product ?  
Of is het product toch iets anders dan verwacht ?  
Geen probleem, U kunt het product gewoon naar ons retour sturen.

**Let Op:** U dient het artikel in originele staat en in originele verpakking retour te sturen  
Artikelen die in gebruik zijn geweest en / of waarvan de verpakking ernstig is beschadigd  
worden niet retour genomen.

Hygiëne artikelen zoals o.a. Braces, Aan en Uitrekthulpen voor steunkousen en alle Medela moeder en kind artikelen  
kunnen niet retour gestuurd worden als de verzegeling is verbroken of als het product in gebruik is geweest.

U kunt natuurlijk rustig thuis de producten goed bekijken en eventueel uitproberen zoals u het normaal in de winkel  
ook zou doen maar neem in acht dat artikelen met gebruikers sporen of beschadigingen niet retour genomen worden

U dient binnen 14 dagen na ontvangst het artikel retour te sturen en U kunt het aan melden door een mail  
te sturen naar [info@totalezorgwinkel.nl](mailto:info@totalezorgwinkel.nl)

**Retour adres : Totale Zorgwinkel, t.a.v. Retourafdeling, Bedrijvenweg 6A, 7161 AJ Neede**

De kosten voor het retour sturen zijn altijd voor eigen rekening.  
U kunt zelf een vervoerder / koerier naar keuze kiezen waarmee u het artikel retour stuurt.

**Vul het onderstaande zo volledig mogelijk in en voeg dit formulier bij u retour zending aub**

Order nr.: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres en Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoon nr: \_\_\_\_\_

Email adres: \_\_\_\_\_

IBAN Bank nr.: \_\_\_\_\_

Reden van Retour: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Op het moment dat wij het artikel in goede staat en in originele verpakking retour hebben ontvangen zullen wij het  
aankoopbedrag van het artikel binnen enkele werkdagen aan u crediteren op het opgegeven of bij ons bekende bank  
rekening nummer of uw betaling wordt via Billink verrekend of gecrediteerd.

**Let Op:** Heeft u een gratis verzending gehad ivm een aankoop boven de € 50,- , dan zullen wij de verzendkosten van  
de toezending van uw order verrekenen met het te crediteren aankoopbedrag.

**Heeft u eventueel vragen over bovenstaande neem dan contact met ons op !**