

## RETOUR VOORWAARDEN / FORMULIER

Toch niet helemaal tevreden over het door u ontvangen product ?

Of is het product toch iets anders dan verwacht ?

Geen probleem, U kunt het product gewoon naar ons retour sturen naar aanleiding van onze retour voorwaarden

Heeft U een artikel ontvangen waar de maatvoering niet van naar wens is of niet juist besteld is dan dient U het artikel aan ons te retourneren zodat wij hem kunnen crediteren en dient U de juiste maat opnieuw te bestellen !

**Let Op:** U dient het artikel in originele staat en in originele verpakking retour te sturen  
Artikelen die in gebruik zijn geweest en / of waarvan de verpakking ernstig is beschadigd worden niet retour genomen.

Hygiëne artikelen zoals o.a. Braces, Aan en Uitrekhelpen voor steunkousen en alle Medela moeder en kind artikelen kunnen niet retour gestuurd worden als de verzegeling is verbroken of als het product in gebruik is geweest.

U kunt natuurlijk rustig thuis de producten goed bekijken en eventueel uitproberen zoals u het normaal in de winkel ook zou doen maar neem in acht dat artikelen met gebruikers sporen of beschadigingen niet retour genomen worden

U dient uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel het retour te sturen en/of U kunt het aan melden door een mail te sturen naar [info@totalezorgwinkel.nl](mailto:info@totalezorgwinkel.nl)

**Retour adres : Totale Zorgwinkel, t.a.v. Retourafdeling, Bedrijvenweg 6A, 7161 AJ Neede**

De kosten voor het retour sturen zijn altijd voor eigen rekening.

U kunt zelf een vervoerder / koerier naar keuze kiezen waarmee u het artikel retour stuurt.

**Vul het onderstaande zo volledig mogelijk in en voeg dit formulier bij u retour zending aub**

Order nr.: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres en Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoon nr: \_\_\_\_\_

Email adres: \_\_\_\_\_

IBAN Rekening nummer \*\* \_\_\_\_\_

Reden van Retour: \_\_\_\_\_

Op het moment dat wij het artikel in goede staat en in originele verpakking retour hebben ontvangen zullen wij het aankoopbedrag van het artikel binnen enkele werkdagen aan u crediteren / terug betalen op het bij IBAN rekenings nummer waarmee besteld is of uw betaling wordt via Billink verrekend of gecrediteerd.

\*\* Betreft voor buitenlandse bestellingen / retour zendingen. Nederlandse bestellingen worden terug betaald op het IBAN rekenings nummer waar de bestelling mee geplaatst is

**Heeft u eventueel vragen over bovenstaande neem dan contact met ons !**