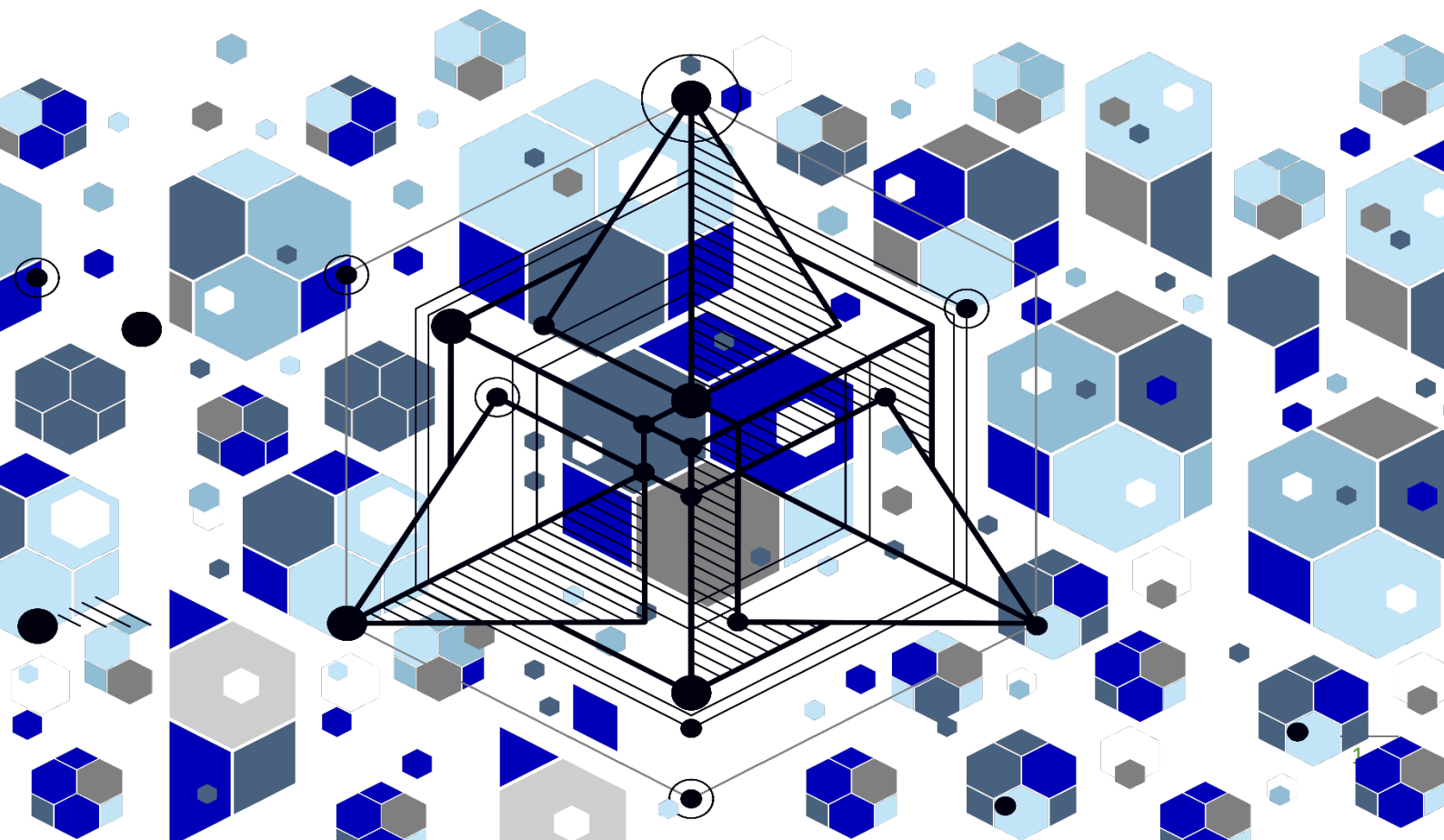




VH Control WIFI RF Thermostaat – Echo

Handleiding & Instructies





INHOUD

Algemeen	3
Belangrijkste functionaliteiten	3
Technische specificaties	3
Belangrijke veiligheidsinformatie	4
Afmetingen	4
Thermostaat	4
Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS) Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)	4
Installatie en schakelschema	5
Installatieschema	5
Schakelschema	6
Vloersensor	6
Display & Symbolen	7
Functies & Bediening	8
Koppelen Ontvanger met Thermostaat	9
Opbouwontvanger	9
Plug-in ontvanger	10
Programma instellingen	11
Standaard programma	11
Programma instellen	11
WiFi verbinding maken	12
Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App	12
Toestel of home delen	14
Toestel bedienen en programmeren via de App	14
Verbinden met andere GOOGLE OF ALEXA	15
Verbinden met Alexa	15
Verbinden met Google Assistant	15
Geavanceerde instellingen	16
Veel gestelde vragen en problemen	18
Ondersteuning	20



Algemeen

De Echo Wifi RF thermostaat is een draadloze thermostaat die gebruikt kan worden om een ruimte te reguleren met elektrische (vloer)verwarming. De functionaliteit is verdeeld over twee units, een ontvanger en een controle centrum (thermostaat). Het elektrisch verwarmingsselement of de vloerverwarming wordt aangesloten op de ontvanger en deze controleert de aan/uit functie. Het controle centrum functioneert als de gebruikersomgeving en gebruikt u om de temperatuur en het programma in te stellen. De thermostaat is los te plaatsen van de ontvanger. De twee units worden verbonden door middel van een radiofrequent signaal. De thermostaat is uitgevoerd met een WiFi verbinding zodat u ook wanneer u buitenshuis bent de thermostaat kunt bedienen.

Door de functionaliteiten van de thermostaat voldoet deze thermostaat tevens aan de LOT20 EcoDesign vereisten.

Belangrijkste functionaliteiten

- ✓ *Draadloos systeem met één of meerdere ontvangers*
- ✓ *Voorzien van WiFi verbinding*
- ✓ *Voldoet aan EcoDesign richtlijnen*
- ✓ *Programmamodus en handmatige bediening*
- ✓ *Instelbare maximale vloertemperatuur begrenzing*
- ✓ *Koppeling via RF signaal. Maximale afstand buitenshuis 100 m.*
- ✓ *Open raam detectie*
- ✓ *Vorstbeveiliging*

Technische specificaties

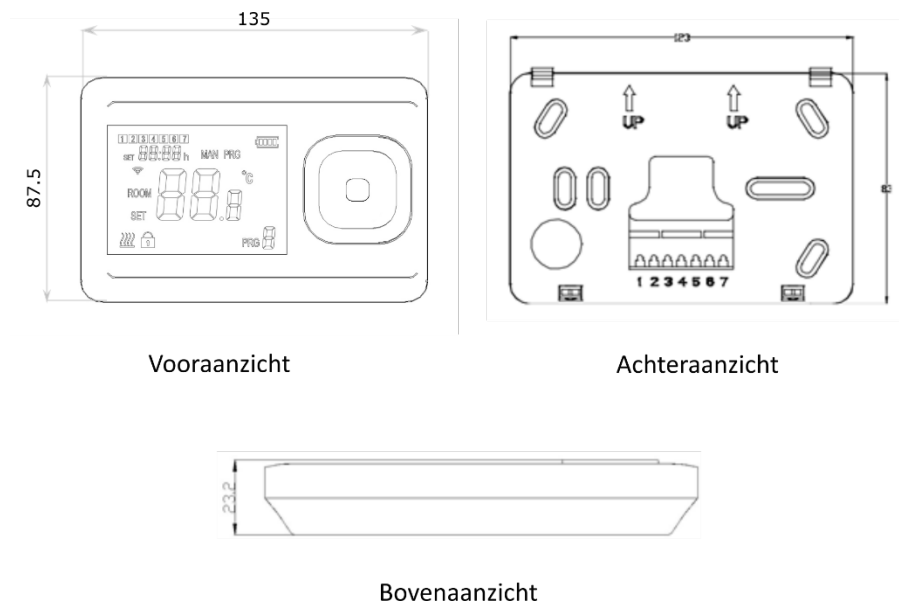
	Thermostaat : 2x AAA batterijen (stand-alone)
Spanning	230 V/USB (noodzakelijk voor WiFi verbinding)
	Ontvanger : 230 V
Maximum vermogen	13A (3000 Watt); Ohmse belasting
Stand-by verbruik	< 2W
IP klasse thermostaat	IP31
IP klasse ontvanger opbouw	IP31
IP klasse ontvanger plug-in	IP30
Maximale draad diameter	≤ 2,5mm ²
Instelbare temperatuur	5 – 45 °C
RF Frequentie	868 MHz
Vloersensor	NTC 10K
Stapgrootte	0,5 °C
Behuizing	ABS to UL94-5 brandklasse
Certificaten	CE, ROHS

Belangrijke veiligheidsinformatie

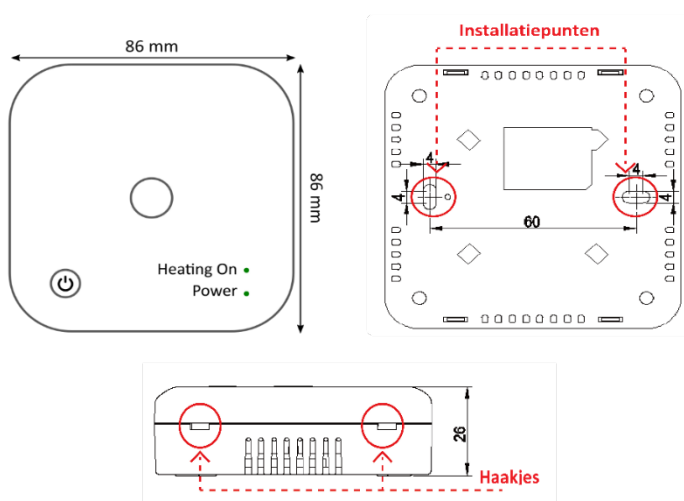
- ☑ Schakel altijd de stroom volledig af wanneer u de thermostaat of de ontvanger hanteert, bij installatie, verwijderen, schoonmaken of onderhoud.
- ☑ Lees alle informatie in deze handleiding nauwkeurig door.
- ☑ Alle bedrading dient te worden uitgevoerd naar lokale en nationale bouwnormen en verordeningen.
- ☑ Gebruik de thermostaat en ontvanger enkel zoals beschreven in de handleiding.

Afmetingen

Thermostaat



Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS)



Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)

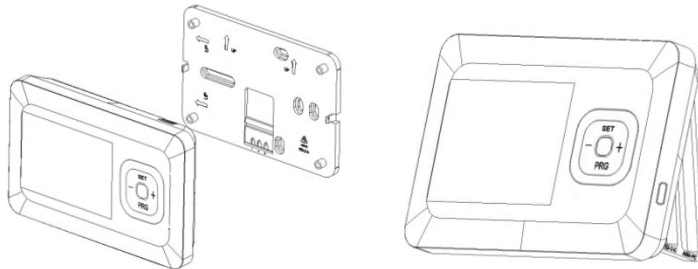




Installatie en schakelschema

Installatieschema

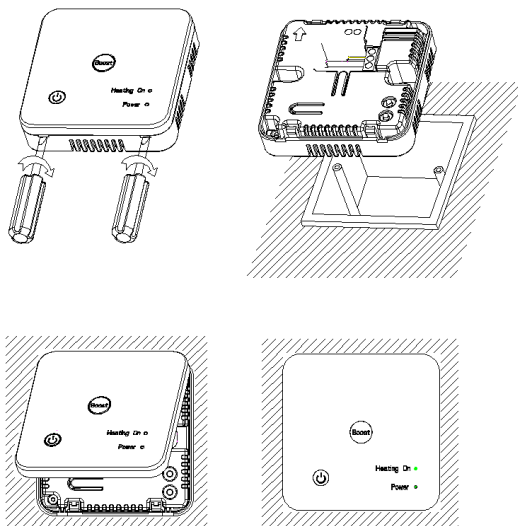
Thermostaat



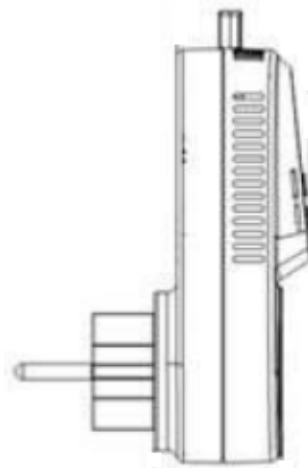
Montage op de wand

Staande montage

Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS)



Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)



Opbouwrand of afstandhouders

Bij de opbouw ontvangers worden altijd 4 stuks afstandhouders meegeleverd. Gebruik indien nodig deze zelfklevende blokjes aan de achterzijde van de ontvanger om deze circa 6 mm te verhogen, zodat de installatiedraden achter de ontvanger passen.

Er is ook een opbouwrand leverbaar waarmee de bedrading van vloerverwarming of infrarood panelen netjes kunnen worden weggewerkt achter de ontvanger. De opbouwrand is tevens voorzien van een aardeklem.



Schakelschema

Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO8000RF-RS)

Realiseer de volgende aansluitingen:

Aansluiting op huisaansluiting (230V) : N en L

N: Nuldraad van de huisaansluiting (blauw)

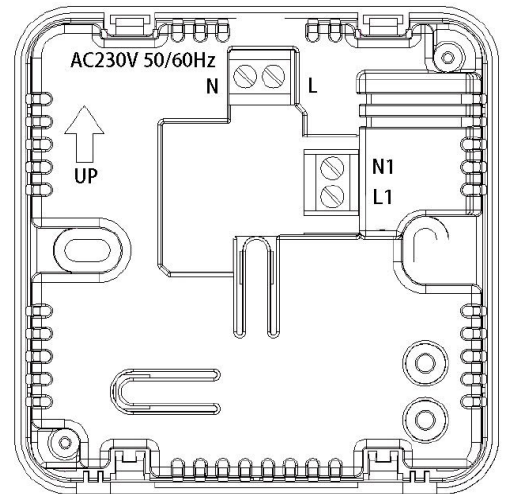
L: Fasedraad van de huisaansluiting (bruin)

Aansluiting op verwarmingselement: N1 en L1

Let op de maximale belasting van de ontvanger is 13A/3000 Watt

N1: Nuldraad van verwarmingselement (blauw)

L1: Fasedraad van verwarmingselement (bruin)



Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)

De plug-in ontvanger wordt in een bestaand stopcontact geplugd.

Vloersensor

Let op: Bij toepassing van de ontvanger met een externe (vloer) sensor (ontvanger type: EO8000RF-RS) dient deze te allen tijden te worden aangesloten. De ontvanger werkt niet zonder vloersensor.

- ☒ Wanneer de ontvanger wordt gecombineerd met elektrische vloerverwarming dient de ontvanger (ontvanger type EO8000RF-RS) met externe sensor te worden toegepast.
- ☒ Wanneer de ontvanger niet wordt gecombineerd met elektrische vloerverwarming dient de ontvanger (ontvanger type EO8000RF-R) zonder externe sensor te worden toegepast.



Display & Symbolen





Funcities & Bediening

Aan/uit

Met de Aan/Uit knop schakelt u de thermostaat volledig aan of uit.

Dag en tijd instellen

Schakel de thermostaat in. Druk circa 5 sec. op de SET knop.

De **minuten** knipperen. Gebruik de + en – toetsen om de juiste **minuten** in te stellen. Druk op **SET** om vervolgens de **uren** in te stellen. Gebruik de + en – toetsen om de juiste **uren** in te stellen. Druk nogmaals op **SET** om tot slot de juiste **dag van de week** te selecteren. Gebruik hiervoor ook de + en – toetsen.

De dagen zijn als volgt ingedeeld: 1=maandag, 2=dinsdag, 3=woensdag, 4=donderdag, 5=vrijdag, 6=zaterdag, 7=zondag.

Programmamodus of handmatige bediening

Gebruik de PRG knop om te wisselen tussen de programmamodus en de handmatige modus.

- In de programmamodus ziet u in het scherm PRG. De thermostaat werkt volgens het voor ingestelde programma. (Zie volgende hoofdstuk)
- Het is mogelijk om tijdelijk de temperatuur aan te passen binnen de programmamodus met de + en – knoppen. Bij het eerstvolgende schakelmoment zal de thermostaat weer terugkeren naar het vooringestelde programma.
- In de handmatige modus kunt u de thermostaat enkel handmatig bedienen. De ingestelde temperatuur wordt vastgehouden totdat deze weer wordt aangepast. Verander de ingestelde temperatuur met de + en – knoppen.

Kinderslot

Schakel het kinderslot in door ca. 3 sec. op de aan/uit knop te drukken. In het scherm verschijnt het  teken wanneer het kinderslot is ingeschakeld. Alle toetsen zijn nu geblokkeerd. Druk opnieuw ca. 3 sec. op de aan/uit knop om het kinderslot op te heffen. Het  verdwijnt wanneer het kinderslot is opgeheven.

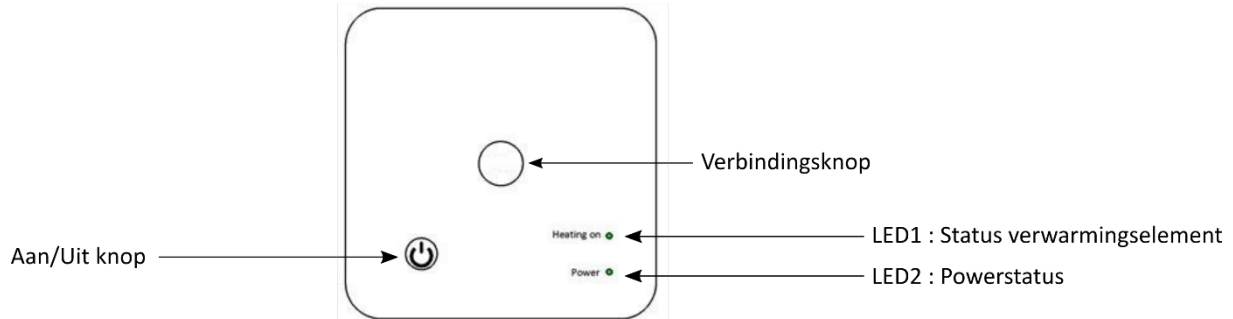


Koppelen Ontvanger met Thermostaat

Bekijk ook de instructiefilmpjes via <http://www.verwarminghandel.nl/videos>.

Opbouwontvanger

Type EO8000RF-R & EO8000RF-RS



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

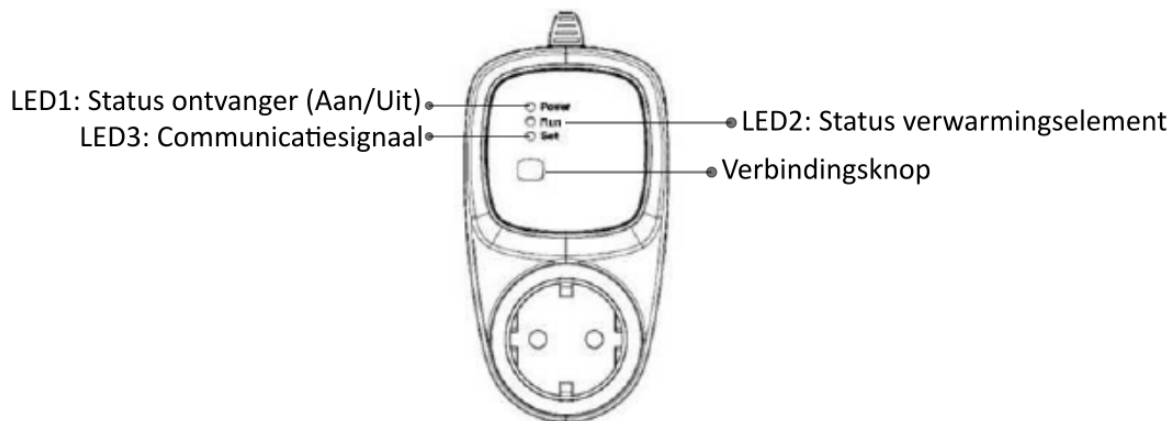
1. Schakel zowel de thermostaat als de ontvanger uit.
2. Druk op de verbindingsknop van de ontvanger tot LED1 snel begint te knipperen
3. Druk op de SET knop van de thermostaat gedurende ca. 5 sec. tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Druk meermaals op de PRG knop om naar menu item 10 te komen. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Druk op **SET**.
5. Wacht even tot LED1 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat en de ontvanger in.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur. Gebruik hiervoor de – knop op de thermostaat om de temperatuur te verlagen en wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen.
3. Druk op de + knop om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
4. Wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen en tot Heating on (LED1) op de ontvanger gaat branden.
5. Indien LED1 rood gaat branden is de ontvanger ingeschakeld door de thermostaat en is de verbinding succesvol gemaakt.

Plug-in ontvanger

Type EO8000RF-P



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

1. Schakel de thermostaat uit en plaats de plug-in ontvanger in een geschikt stopcontact.
2. Druk op de verbindingsknop van de Plug-in ontvanger tot LED3 begint te knipperen
3. Druk op de SET knop van de thermostaat gedurende ca. 5 sec. tot het scherm wordt ingeschakeld.
6. Druk meermaals op de PRG knop om naar menu item 10 te komen. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Druk op **SET**.
4. Wacht even tot LED3 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat in.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur. Gebruik hiervoor de – knop op de thermostaat om de temperatuur te verlagen en wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen.
3. Druk op de + knop om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
5. Wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen en tot Run (LED2) op de ontvanger gaat branden.
6. Indien LED2 groen brandt is de ontvanger ingeschakeld door de thermostaat en de verbinding succesvol gemaakt.



Programma instellingen

Standaard programma

Op de thermostaat is onderstaande programma voor ingesteld.

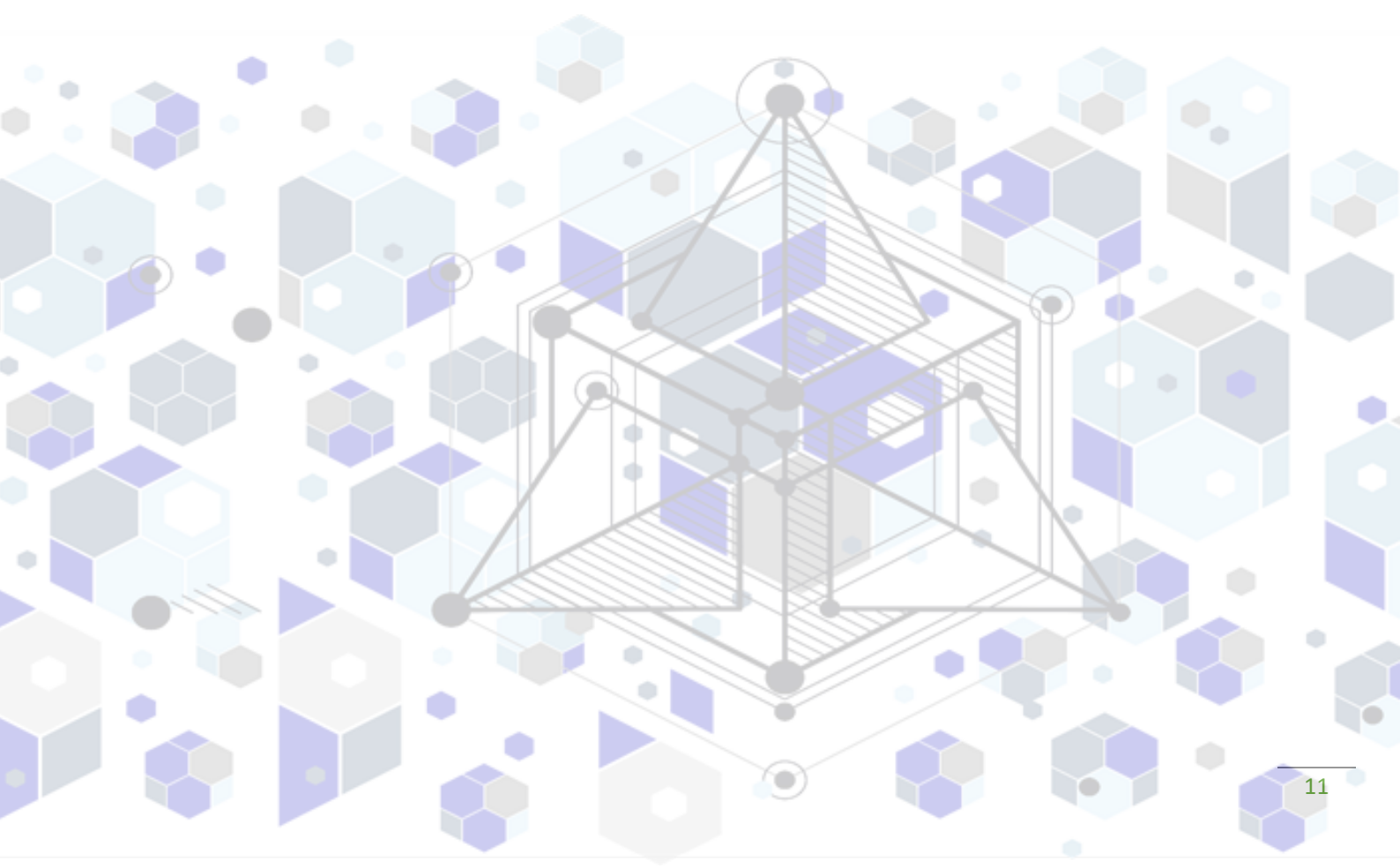
Periode	Maandag – Vrijdag				Zaterdag - Zondag			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Tijd	06.30	08.00	18.00	22.30	08.00	10.00	18.00	23.00
Temp.	21 °C	18 °C	21 °C	16 °C	21 °C	21 °C	21 °C	16 °C

Programma instellen

Doorloop onderstaande stappen om het programma naar eigen wens aan te passen.

1. Schakel de thermostaat in.
2. Druk gedurende ca. 5 seconde op de PRG toets.
3. Stel de eerste periode in (maandag-periode 1). Met behulp van de PRG toets worden de verschillende periodes doorlopen
4. Gebruik de + en – toetsen om de instellingen te wijzigen.

Het programma kan ook eenvoudig worden ingesteld via de APP.





WiFi verbinding maken

Doorloop onderstaande stappen om de thermostaat te verbinden met de WiFi modus. Nadat u de verbinding heeft gelegd kunt u de thermostaat bedienen vanaf de telefoon overal ter wereld waar u verbinding heeft met het internet.

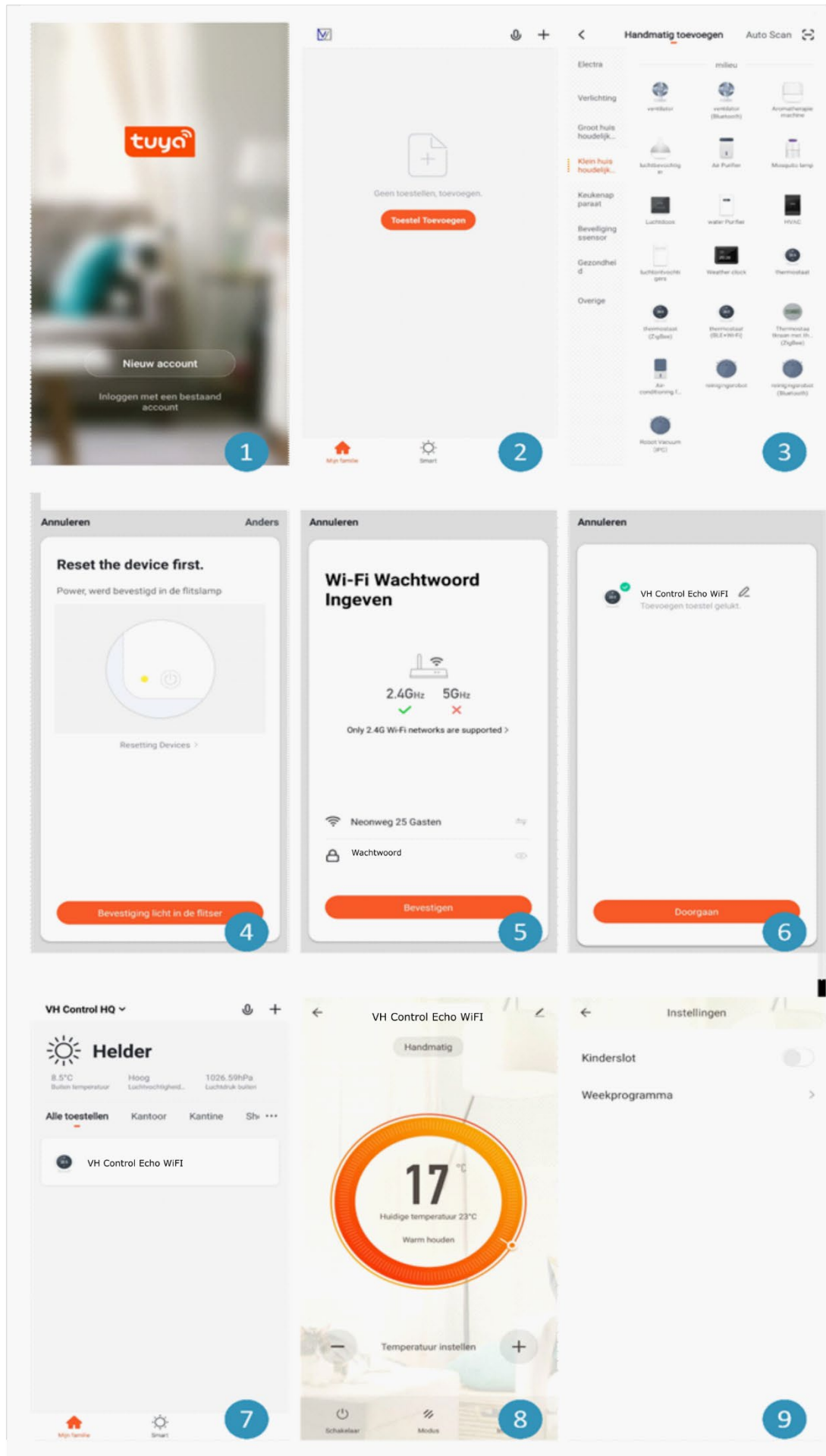
De thermostaat wordt verbonden met de “Smart Life” of “TuyaSmart” App. Dit platform biedt zeer veel mogelijkheden om verschillende smart apparaten te koppelen. De app kan ook worden gevonden door de QR-code te scannen:



Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App

Zie voor de stappen ook de afbeeldingen op p.7

1. Sluit de USB kabel aan.
2. Maak een account aan in de Tuya App of log in met een bestaand emailadres.
3. Voegt u als eerste in huis de thermostaat toe aan de app? Maak dan een familie aan. Andere leden van de familie kunt u in een later stadium toevoegen.
4. Geef de familie een naam en stel indien gewenst de locatie in. Vink de kamers aan waarin u een WiFi thermostaat heeft geïnstalleerd. Zo kunt u de thermostaten gemakkelijk terugvinden. Wanneer u alle gegevens hebt ingevuld klik op “Beëindigd”. De gegevens worden nu opgeslagen.
5. Nu kunt u de toestellen een voor een toevoegen. Heeft u meerdere WiFi thermostaten in huis? Koppel slechts 1 thermostaat tegelijkertijd. Zorg ervoor dat de andere toestellen uitgeschakeld staan wanneer u een thermostaat gaat toevoegen. Klik op toestel toevoegen.
6. Kies voor “klein huishoudelijke apparaten” en kies voor “thermostaat”.
7. De App vraagt of het licht knippert. Hiermee wordt het WiFi symbool op de thermostaat bedoelt. Klik op bevestigen als het WiFi symbool op de thermostaat knippert. Knippert het symbool niet? Schakel de thermostaat uit en houd de PRG knop ingedrukt tot het WiFi symbool begint te knipperen. Klik dan op Bevestigen in de App.
8. Geef de naam en het wachtwoord van de Wifi verbinding op. (Zorg ervoor dat de telefoon of tablet ook met hetzelfde WiFi netwerk verbonden is). *Let op: alleen 2.4 GHz netwerken worden ondersteund.*
9. De thermostaat maakt nu verbinding met het internet. Het kan zijn dat de internetverbinding op uw telefoon of tablet tijdelijk onderbroken wordt terwijl dit proces loopt.
10. Wanneer het toevoegen is gelukt kunt u eventueel de naam van de thermostaat wijzigen en deze aan een kamer toevoegen.
11. De thermostaat kan nu via de App worden bediend. Let op dat de thermostaat alleen een actieve WiFi verbinding kan onderhouden als deze is verbonden via de meegeleverde USB kabel.





Toestel of home delen

Individuele thermostaat delen

- Selecteer het toestel dat u wilt delen
- Klik op het pen-symbool rechts bovenin
- Klik op “Toestel delen” of “Share Device”
- Klik onderaan het scherm op “Voeg delen toe” om iemand aan deze thermostaat toe te voegen
- Vul het emailadres van de persoon waarmee u de thermostaat wilt delen in en klik op “Doorgaan”

Familie lid toevoegen

Het is mogelijk om een persoon in een keer toegang te geven tot alle thermostaten binnen een familie.

- Klik in het startscherm op “Profiel”.
- Klik op “Home-beheer”.
- Selecteer de familie die u wilt delen.
- Klik op “Voeg leden toe”.
- Vul de gevraagde gegevens in en klik op “Toevoegen”.

Toestel bedienen en programmeren via de App

De thermostaat kunt u via de APP volledig bedienen en programmeren. Via de drie knoppen onderaan het scherm (zie afbeelding) kunt u de verschillende instellingen aanpassen.

U kunt de volgende aanpassingen maken:

- **Schakelaar:** schakel de thermostaat aan of uit.

- **Modus:** wissel tussen de handmatige en programma modus.

- **Instellingen:**

- **Kinderslot:** Zet de thermostaat op kinderslot (op de thermostaat verschijnt een slotje in het scherm, zie ook het kopje “Toetsblokkering” in het volgende hoofdstuk).
- **Weekprogramma:** pas het weekprogramma aan. Iedere dag kunt u 4 schakelmomenten programmeren.



Verbinden met Google Assistant of Alexa

Verbinden met Alexa

1. Open de Alexa App
2. Kies “SKILLS” in het menu
3. Zoek naar “SMART LIFE” en klik op “Enable”
4. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
5. Wanneer de koppeling succesvol is kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Verbinden met Google Assistant

1. Open de Google HOME App
2. Kies “Toevoegen en beheren” in het menu
3. Kies Apparaat instellen, en kies voor “Werkt met Google”
4. Zoek naar “Tuya Smart” en klik op “Enable”
5. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
6. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life APP toegevoegd aan Google Home en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.





Geavanceerde instellingen

Schakel de thermostaat uit en druk gedurende 5 sec. op SET om de geavanceerde instellingen te openen. Het scherm zal inschakelen en onderstaand menu wordt geopend. Gebruik de PRG knop om door de menu items te bladeren.

Item	Omschrijving	Fabrieksinstelling	Opties
1	Temperatuur kalibratie	0	-8 - +8 °C
2	Hysteres	1.0	0.5 ~ 5 °C
3	Vloertemperatuur limiet *	35.5	25 ~ 60 °C
4	Programmamodus	01 (7)	<i>Vaste instelling: 7 dagen apart programmeerbaar</i>
5	Vorstbeveiliging	-- (UIT)	Uit/Aan (3~10 °C)
6	Openraamdetectie: in/uitschakelen	00 (UIT)	00 (UIT) / 01 (AAN)
7	Openraamdetectie: detectietijd	5	2-30 minuten
8	Openraamdetectie: temperatuurdaling	2	2-4 °C
9	Openraamdetectie: inschakeltermijn	30	10-60 minuten
10	Koppelmodus	--	<i>In het scherm wordt de koppelcode getoond</i>
11	Fabrieksinstellingen terugzetten	00	00 (niet aanpassen)/01 (instellingen terugzetten)

* Alleen van toepassing bij gebruik van de ontvanger met vloersensor (EO8000RF-RS)

1. Temperatuurkalibratie

Handmatig aanpassen van de weergegeven temperatuur. De thermostaat wordt in de fabriek gekalibreerd, maar kan indien nodig (bij afwijkingen) worden aangepast op basis van de weergegeven temperatuur van een andere thermostaat.

2. Hysteres

Stel het inschakelverschil in. De thermostaat zal inschakelen wanneer de ingestelde temperatuur met deze waarde afwijkt van de gemeten ruimtetemperatuur.

3. Vloertemperatuur limiet

Stel de gewenste maximale temperatuur van de vloer in. Instelbaar tussen 25~60 °C. De fabrieksinstelling is 35 °C. **Verifieer altijd de maximaal toegestane temperatuur bij de leverancier van de vloer.** Wanneer de vloertemperatuur limiet wordt aangepast in de thermostaat, zal deze automatisch worden doorgegeven aan de aan die thermostaat gekoppelde ontvangers.

Wanneer de vloertemperatuur limiet wordt bereikt zal de verwarming worden uitgeschakeld. Op de ontvanger zal de Heating On LED (LED1) rood knipperen als waarschuwing dat de limiet is bereikt. Wanneer de temperatuur van de vloer weer is gedaald tot onder de ingestelde waarde zal het programma worden hervat.

4. Programmamodus

Op de thermostaat kunnen 7 dagen apart geprogrammeerd worden. Per dag kunnen 4 schakelmomenten ingesteld worden. Zie de instructies voor het instellen van het programma en het vooraf ingestelde programma op pagina 11.



5. Vorstbeveiliging

De vorstbeveiliging kan aan of uit geschakeld worden. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld kan deze worden ingesteld op een temperatuur tussen 3 ~ 10 °C. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld zal de verwarming worden ingeschakeld wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde zakt. De verwarming wordt uitgeschakeld wanneer de temperatuur 2 °C hoger is dan de ingestelde temperatuur.

6. Open raam detectie in/uitschakelen

Wanneer de thermostaat een plotselinge daling in de ruimte temperatuur waarneemt (fabrieksinstelling 2 °C in 5 minuten) zal de verwarming worden uitgeschakeld. In het scherm ziet u OP (OP modus ingeschakeld). Na 30 minuten (fabrieksinstelling) wordt het programma weer hervat. De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken. Schakel deze functie **IN (01) of UIT (00)**.

7. Open raam detectie: Tijdsinstelling

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Deze tijd kan worden aangepast van 2-30 minuten. **Fabrieksinstelling: 5 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

8. Open raam detectie: Temperatuurdaling

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Het aantal graden waarmee de temperatuur moet dalen om de open raam functie in te schakelen kan worden aangepast van 2-4 °C.

Fabrieksinstelling: 2 °C De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

9. Open raam detectie: Terugkeer naar programma

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Na een aantal minuten zal de thermostaat weer terugkeren naar het reguliere programma. Het aantal minuten dat de thermostaat wacht om het programma te hervatten kan worden aangepast van 10-60 minuten. **Fabrieksinstelling: 30 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

10. Koppelmodus

Kies deze modus wanneer de thermostaat wordt gekoppeld met een ontvanger. Zie verder het hoofdstuk Thermostaat koppelen met ontvanger voor de overige stappen. *Het scherm toont alleen een code, niet het menu-item.*

11. Fabrieksinstellingen terugzetten

Om de thermostaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen kies hier 01 (gebruik hiervoor de + en – toetsen) en druk vervolgens ca. 5 sec op SET. Wacht tot de thermostaat herstart wordt. Alle instellingen worden nu teruggezet naar de fabrieksinstellingen.



Veel gestelde vragen en problemen

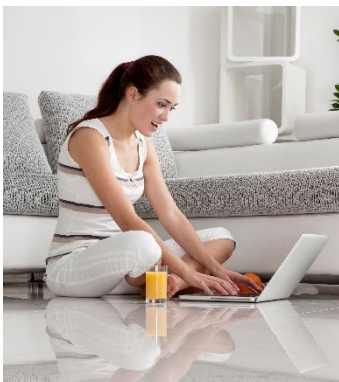
Probleem	Oorzaak	Oplossing
Heating on (LED1) op de ontvanger knippert rood en de verwarming is uitgeschakeld.	De temperatuur limiet gemeten door de vloersensor is bereikt.	Wacht tot de vloertemperatuur weer is gezakt. Het programma wordt daarna hervat.
Power (LED2) op de ontvanger knippert rood en de verwarming is uitgeschakeld	De vloersensor is defect of niet juist geïnstalleerd.	Controleer de vloersensor, indien deze wel juist is geïnstalleerd maar de melding blijft, neem contact op met de installateur of leverancier.
De verwarming is uitgeschakeld maar de temperatuur is nog niet bereikt. In het scherm staat OP.	De thermostaat heeft een plotseling daling in de temperatuur waargenomen. De open raam protectie is ingeschakeld.	Sluit ramen en deuren, zodat er niet meer warmte onnodig verloren gaat. Na 30 minuten wordt het programma automatisch hervat. Druk eenmalig op SET om de open raam protectie handmatig uit te schakelen.
De thermostaat geeft onregelmatige temperaturen weer of werkt niet goed via het programma	De batterijen zijn bijna leeg.	Vervang de batterijen. Helpt het vervangen van de batterijen niet? Neem contact op met de installateur of leverancier.
Het koppelen met de ontvanger werkt niet	Het koppelingsproces wordt niet volledig doorlopen.	Koppel de stroom volledig af en verbindt de bedrading opnieuw. Doorloop nogmaals de stappen om de thermostaat en ontvanger te koppelen.
Het WiFi symbool is niet zichtbaar of knippert niet	1 WiFi modus op de thermostaat is niet actief.	1. Activeer de WiFi modus op de thermostaat door de thermostaat uit te schakelen en de PRG knop ingedrukt te houden tot het WiFi symbool knippert. Doorloop opnieuw de stappen om de thermostaat te koppelen.
	2 .De thermostaat heeft geen stroom verbinding via USB.	2. Sluit de USB kabel aan zodat de thermostaat de WiFi verbinding kan maken.
Het lukt niet om de thermostaat te koppelen in de App.	1. Het ingevulde WiFi wachtwoord is incorrect.	1. Corrigeer het wachtwoord en probeer opnieuw.
	2. Het netwerk voldoet niet aan de specificaties.	2. Verbind de telefoon of tablet met een 2.4 GHz netwerk en zorg dat het bereik minimaal 50% is. Doorloop de stappen nu opnieuw.



Probleem	Oorzaak	Oplossing
Menu item 10 bestaat niet.	Menu item 10 wordt anders getoond dan de andere items.	In het geavanceerde instellingen menu is menu item 10 de code linksboven in het scherm na item 9.
Er wordt geen verwarmingssymbool getoond, ondanks dat de gewenste temperatuur hoger is dan de ruimte temperatuur.	De hysteresis is (te) hoog ingesteld.	Stel de Hysteresis lager in via het geavanceerde instellingen menu (zie pagina 16).
De getoonde ruimtetemperatuur wijkt af van wat ik verwacht.	De temperatuur moet gekalibreerd worden.	Kalibreer de weergegeven ruimtetemperatuur via het geavanceerde instellingen menu (zie pagina 16).

Bekijk ook de instructiefilmpjes via <http://www.verwarminghandel.nl/videos>.

Ondersteuning



**Neem voor ondersteuning contact op met uw installateur/leverancier
of voor Nederland/België:**

VH Control
ondersteuning@vh-control.nl
033 - 303 4336
www.vh-control.nl