



VH CONTROL THERMOSTAAT ECHO / ECHO WIFI

HANDLEIDING & INSTRUCTIES

Inhoud

Inhoud	2
Algemeen.....	3
Technische specificaties	3
Belangrijke veiligheidsinformatie	4
Garantie.....	4
Afmetingen	5
Installatie	6
Schakelschema	7
Opbouwontvanger ^(EO9000RF-R)	7
Mini-ontvanger ^(EO9000RF-RM)	8
Plug-in ontvanger ^(EO8000RF-P)	8
Display en symbolen.....	9
Functies en bediening	9
Koppelen ontvanger met thermostaat.....	10
Opbouwontvanger ^{Type EO8000RF-R}	10
Opbouwontvanger ^(Type EO9000RF-R)	11
Mini ontvanger ^(Type EO9000RF-RM)	12
Plug-in ontvanger ^(Type EO8000RF-P)	13
Programma instellingen	14
Standaard programma	14
Programma instellen	14
Geavanceerde instellingen	14
Wifi instellingen*	17
Wifi verbinding maken	17
Functies in de App	18
Verbinden met Google Assistent of Alexa.....	18
Veel gestelde vragen en problemen	18
Ondersteuning.....	20

**Alleen van toepassing voor de Echo Wifi thermostaat.*

Algemeen

Gefeliciteerd met de aanschaf van deze draadloze thermostaat! De Echo thermostaat is een draadloze thermostaat die gebruikt kan worden om elektrische (vloer)verwarming aan te sturen. De functionaliteit is verdeeld over twee units, een ontvanger en een controle centrum (thermostaat). Het elektrische verwarmingselement zoals een infrarood paneel of de elektrische vloerverwarming wordt aangesloten op de ontvanger, deze controleert de aan/uit functie.

De thermostaat functioneert als gebruikerscentrum en wordt gebruikt om de temperatuur en het programma in te stellen. De twee units worden verbonden door middel van een radiofrequent (RF) signaal.

Wifi thermostaat

De Echo thermostaat is ook verkrijgbaar in een variant met wifi-module. Door de thermostaat te koppelen met de Tuya app kan ook via de telefoon of tablet de thermostaat vanaf overal ter wereld bediend worden.

Door de functionaliteiten van de thermostaat voldoet deze tevens aan de LOT20 EcoDesign vereisten.

Technische specificaties

Algemeen/Thermostaat

Voeding	2x AAA batterijen
	230V/USB (<i>noodzakelijk voor wifi verbinding van Echo wifi thermostaat. Optioneel bij Echo thermostaat zonder wifi functie</i>)
Standby verbruik	<1 W
IP klasse thermostaat	IP31
IP klasse USB kabel + adapter	IPX
Instelbare temperatuur	5 – 45 °C
RF Frequentie	868 MHz
Behuizing	ABS to UL94-5 brandklasse
Certificaten	CE, ROHS

Ontvangers

	<u>Opbouwontvanger</u>	<u>Mini-ontvanger</u>	<u>Plug-in ontvanger</u>
Voeding	230 V	230 V	230 V
Maximale draaddiameter	≤ 2,5 mm ²	≤ 2,5 mm ²	-
IP- klasse	IP31	IPXX (<i>plaatsing achter infrarood paneel of in inbouwdoos</i>)	IP30
Maximaal vermogen	13A/3000Watt	7A/1500Watt	13A/3000Watt

Belangrijke veiligheidsinformatie

- Schakel altijd de stroom volledig af wanneer u de thermostaat of de ontvanger hanteert, bij installatie, verwijderen, schoonmaken of onderhoud.
- Lees alle informatie in deze handleiding nauwkeurig door.
- Alle bedrading dient te worden uitgevoerd naar lokale en nationale bouwnormen en verordeningen.
- Gebruik de thermostaat en ontvanger enkel zoals beschreven in de handleiding.

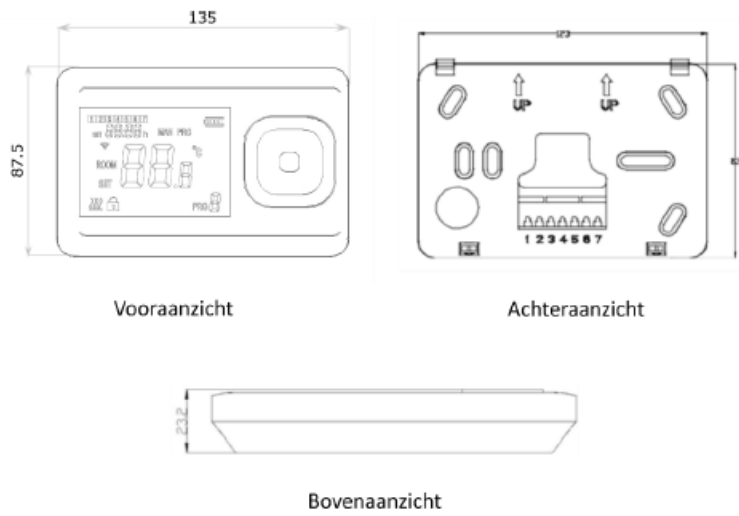
Garantie

Alleen bij juiste montage volgens deze voorschriften kunnen wij de volledige garantie geven.

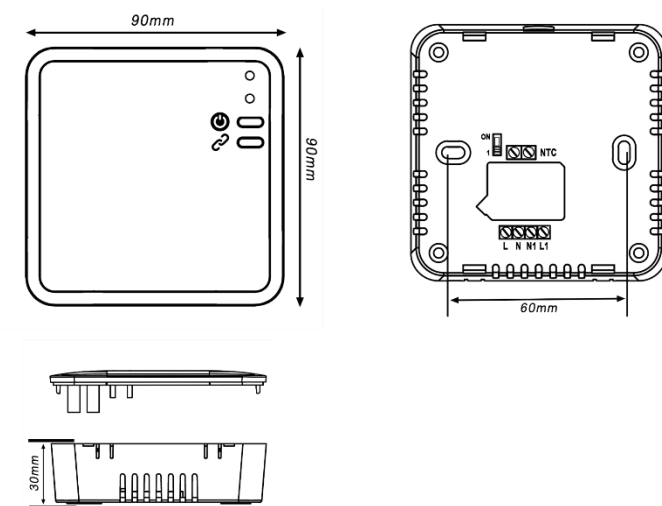
De onderdelen van de draadloze thermostaat zijn onderhoudsvrij. De garantietermijn bedraagt 2 jaar.

Afmetingen

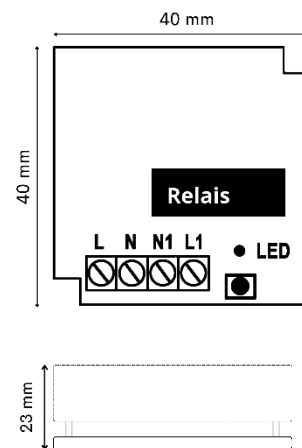
Thermostaat



Opbouwontvanger



Mini-ontvanger

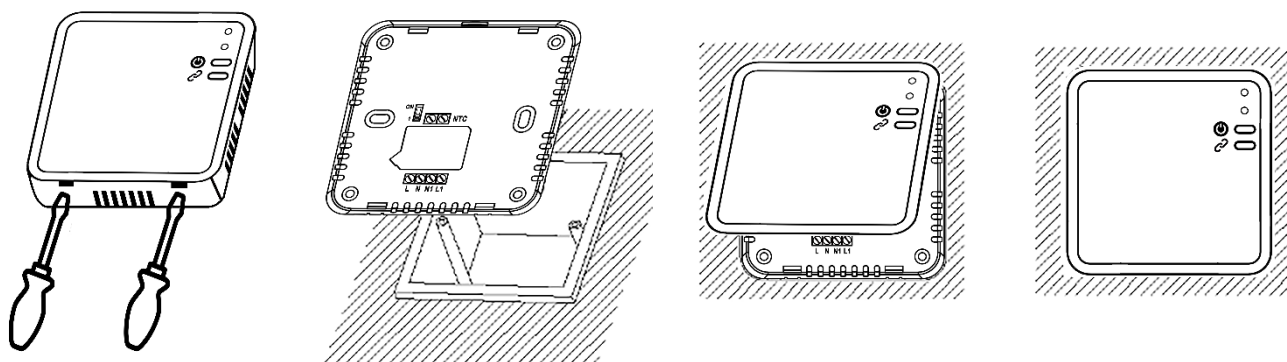


Plug-in ontvanger



Installatie

Opbouwontvanger



LET OP: MONTEER DE ONTVANGER MET MINIMAAL 5 CM RONDOM VRIJ. VENTILATIEOPENINGEN NOOIT BLOKKEREN. BIJ TOEPASSING VAN MEERDERE ONTVANGERS DE ONTVANGERS NIET BOVEN ELKAAR MONTEREN (IN VERBAND MET WARMTE-ONTWIKKELING).

Opbouwrand of afstandhouders

Bij de opbouw ontvangers worden altijd 4 stuks afstandhouders meegeleverd. Gebruik indien nodig deze zelfklevende blokjes aan de achterzijde van de ontvanger om deze circa 6 mm te verhogen, zodat de installatiedraden achter de ontvanger passen.

Er is ook een opbouwrand leverbaar waarmee de bedrading van vloerverwarming of infrarood panelen netjes kunnen worden weggewerkt achter de ontvanger. De opbouwrand is tevens voorzien van een aardeklem.

Mini ontvanger



Monteer de mini-ontvanger volgens een van onderstaande methodes:

1. Plaats de ontvanger (los) in een inbouwdoos zoals op bovenstaande afbeelding.
2. Gebruik de schroefgaten in het plexiglas afdekplaatje om de ontvanger met schroeven te bevestigen op de ondergrond. (Gebruik geschikte schroeven en pluggen voor de ondergrond)
3. Gebruik de bijgeleverde dubbelzijdige tape om de ontvanger te bevestigen op de ondergrond of op de achterzijde van een infrarood paneel.

Bij plaatsing op de achterzijde van een infrarood paneel: plaats aan de rand van het paneel zodat de bedieningsknop bediend kan worden, en het bereik van het RF signaal niet verstoord wordt.

Schakelschema

Opbouwontvanger^(EO9000RF-R)

Realiseer de volgende aansluitingen:

Aansluiting op huisaansluiting (230V) : N en L

N: Nuldraad van de huisaansluiting (blauw)

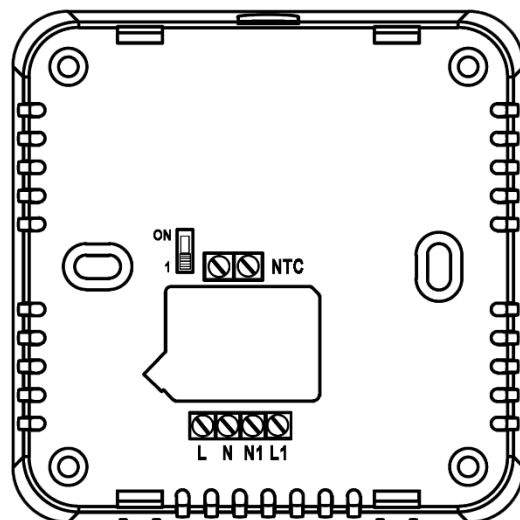
L: Fasedraad van de huisaansluiting (bruin)

Aansluiting op verwarmingselement: N1 en L1

Let op de maximale belasting van de ontvanger is 13A/3000 Watt

N1: Nuldraad van verwarmingselement (blauw)

L1: Fasedraad van verwarmingselement (bruin)



Vloersensor

LET OP: Bij toepassing van de ontvanger in combinatie met elektrische vloerverwarming dient te allen tijde de vloersensor te gebruikt.

- Sluit de vloersensor aan op de 2 NTC poorten. (de kleur volgorde maakt niet uit)
- Zet de schakelaar op de printplaat op ON om de vloersensor te activeren.
-

De vloersensor werkt als limietsensor. Wanneer vloersensor een vloertemperatuur meet hoger dan de ingestelde waarde (zie Geavanceerde instellingen op pagina 14) dan wordt de vloerverwarming (tijdelijk) uitgeschakeld tot de vloertemperatuur weer is gedaald. Op de ontvanger knippert LED1 (rood).

LET OP: Bij toepassing in combinatie met infrarood panelen wordt de ontvanger zonder vloersensor geplaatst. Zet hiervoor de vloersensor schakelaar UIT, door deze in de 1 positie te zetten. De vloersensor is dan gedeactiveerd en hoeft niet aangesloten te worden.

Mini-ontvanger ^(EO9000RF-RM)

Realiseer de volgende aansluitingen:

Aansluiting op huisaansluiting (230V) : N en L

N: Nuldraad van de huisaansluiting (blauw)

L: Fasedraad van de huisaansluiting (bruin)

Aansluiting op verwarmingselement: N1 en L1

Let op de maximale belasting van de ontvanger is 7A/1500 Watt

N1: Nuldraad van verwarmingselement (blauw)

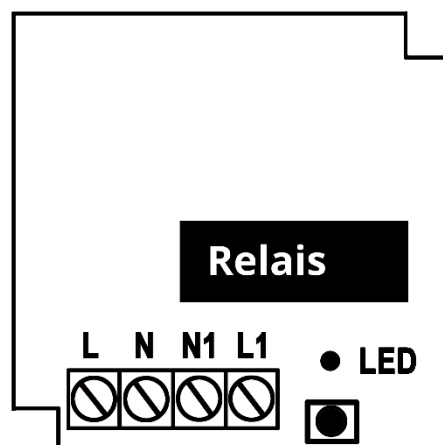
L1: Fasedraad van verwarmingselement (bruin)

LET OP: MEERDERE ONDERDELEN VAN DE MINI-ONTVANGER STAAN ONDER 230 V. RAAK ALLEEN DE KNOP EN HET PLEXIGLAS AFDEKPLAATJE AAN.

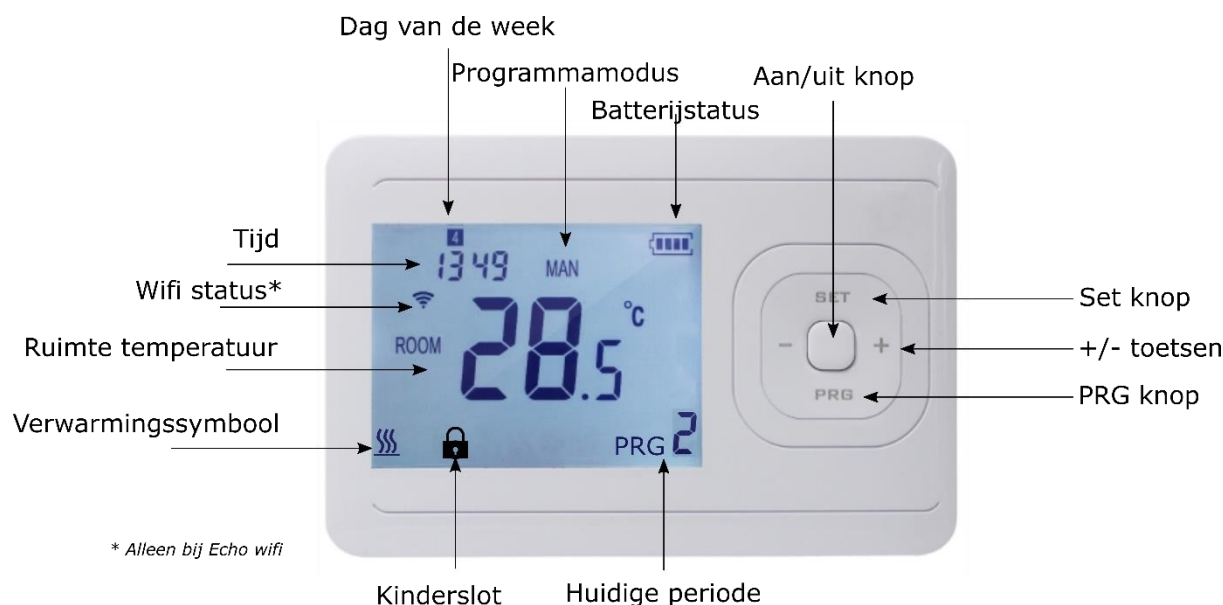
Plug-in ontvanger ^(EO8000RF-P)

De plug-in ontvanger wordt in een bestaand stopcontact geplugd.

Let op de maximale belasting van de ontvanger is 13A/3000 Watt.



Display en symbolen



Functies en bediening

Aan/uit

Met de Aan/Uit knop schakelt u de thermostaat volledig aan of uit.

Dag en tijd instellen

Schakel de thermostaat in. Druk circa 5 sec. op de SET knop.

De **minuten** knipperen. Gebruik de + en – toetsen om de juiste **minuten** in te stellen. Druk op **SET** om vervolgens de **uren** in te stellen. Gebruik de + en – toetsen om de juiste **uren** in te stellen. Druk nogmaals op **SET** om tot slot de juiste **dag van de week** te selecteren. Gebruik hiervoor ook de + en – toetsen.



De dagen zijn als volgt ingedeeld: 1=maandag, 2=dinsdag, 3=woensdag, 4=donderdag, 5=vrijdag, 6=zaterdag, 7=zondag.

Programmamodus of handmatige bediening

Gebruik de PRG knop om te wisselen tussen de programmamodus en de handmatige modus.

- In de programmamodus ziet u in het scherm PRG. De thermostaat werkt volgens het voor ingestelde programma. (Zie volgende hoofdstuk)
- Het is mogelijk om tijdelijk de temperatuur aan te passen binnen de programmamodus met de + en – knoppen. Bij het eerstvolgende schakelmoment zal de thermostaat weer terugkeren naar het vooringestelde programma.
- In de handmatige modus kunt u de thermostaat enkel handmatig bedienen. De ingestelde temperatuur wordt vastgehouden totdat deze weer wordt aangepast. Verander de ingestelde temperatuur met de + en – knoppen.

Kinderslot

Schakel het kinderslot in door ca. 3 sec. op de aan/uit knop te drukken. In het scherm verschijnt het  teken wanneer het kinderslot is ingeschakeld. Alle toetsen zijn nu geblokkeerd. Druk opnieuw ca. 3 sec. op de aan/uit knop om het kinderslot op te heffen. Het  verdwijnt wanneer het kinderslot is opgeheven.

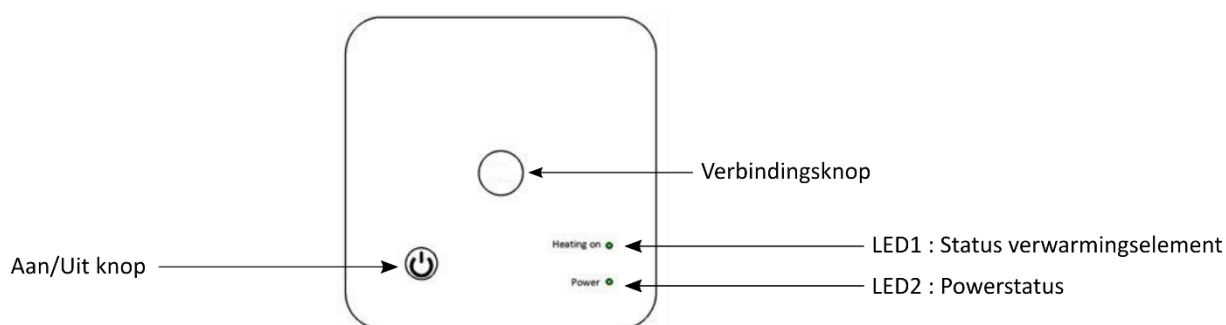
Koppelen ontvanger met thermostaat

De thermostaat en ontvanger dienen voor het eerste gebruik gekoppeld te worden. Doorloop onderstaande stappen om de thermostaat en ontvanger aan elkaar te koppelen.

Houd hierbij rekening met het volgende:

- Zet eventuele andere RF thermostaten én ontvangers in de omgeving uit tijdens het doorlopen van het koppelproces.
- Een ontvanger kan worden gekoppeld aan 1 thermostaat. Door het doorlopen van het verbindingsproces worden eventuele bestaande koppelingen verbroken.
- Het aantal ontvangers dat aan 1 thermostaat kan worden gekoppeld is onbeperkt.

Opbouwontvanger Type EO8000RF-R



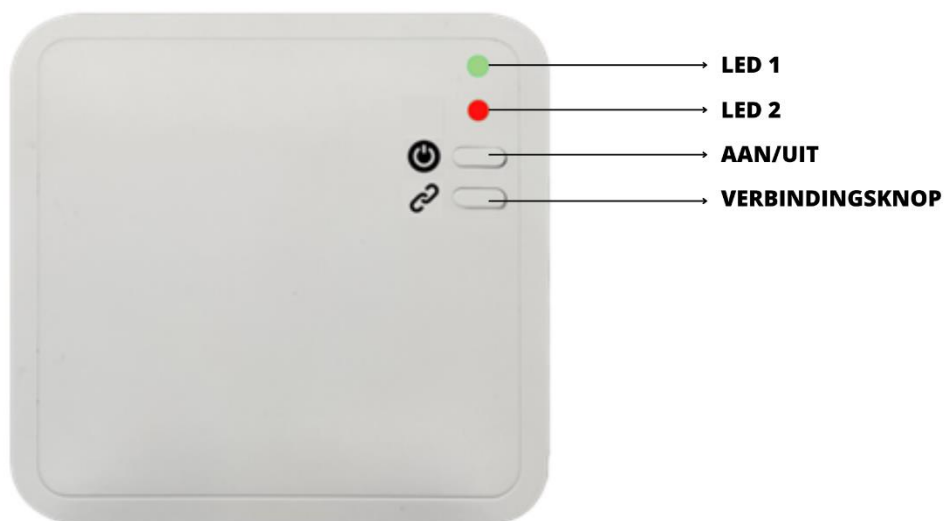
Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

1. Schakel zowel de thermostaat als de ontvanger uit.
2. Druk op de verbindingsknop van de ontvanger tot LED1 snel begint te knipperen
3. Druk op de SET knop van de thermostaat gedurende ca. 5 sec. tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Druk meermaals op de PRG knop om naar menu item 10 te komen. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Druk op **SET**.
Let op: Het scherm toont alleen een code, niet het nummer van het menu-item.
5. Wacht even tot LED1 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat en de ontvanger in.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur. Gebruik hiervoor de – knop op de thermostaat om de temperatuur te verlagen en wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen.
3. Druk op de + knop om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
4. Wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen en tot Heating on (LED1) op de ontvanger gaat branden.
5. Indien LED1 rood gaat branden is de ontvanger ingeschakeld door de thermostaat en is de verbinding succesvol gemaakt.

Opbouwontvanger (Type EO9000RF-R)



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

1. Schakel zowel de thermostaat als de ontvanger uit.
2. Druk op de verbindingsknop van de ontvanger tot LED 2 begint te knipperen
3. Druk op de SET knop van de thermostaat gedurende ca. 5 sec. tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Druk meermaals op de PRG knop om naar menu item 10 te komen. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Druk op **SET**.

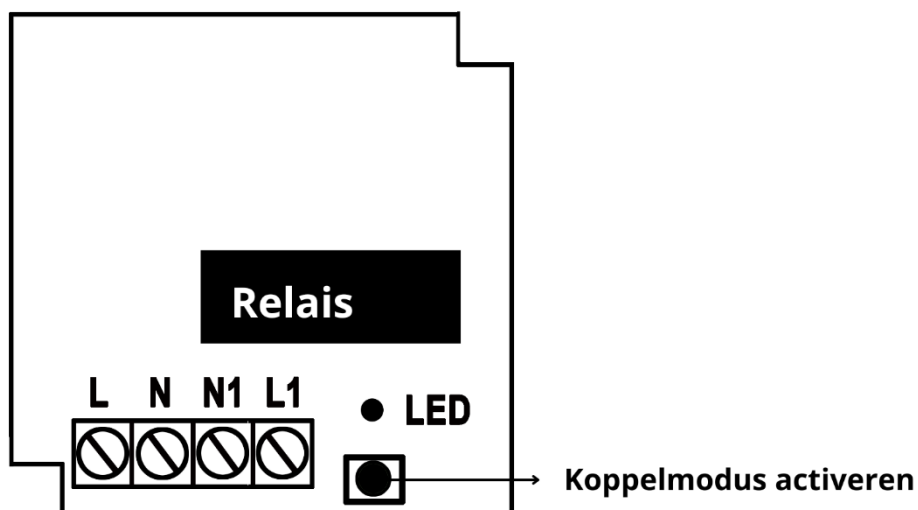
Let op: item 10 komt na item 9, het itemnummer (10) wordt echter niet in het scherm getoond.

5. Wacht even tot LED 2 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat en de ontvanger in. (Op de ontvanger brandt LED 1: POWER)
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur. Gebruik hiervoor de – knop op de thermostaat om de temperatuur te verlagen en wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen.
3. Druk op de + knop om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
4. Wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen. Op de ontvanger zal LED 2 kort knipperen als het signaal wordt ontvangen, vervolgens zal LED 2 op de ontvanger gaan branden.
5. Wanneer LED 2 gaat branden is de ontvanger ingeschakeld door de thermostaat en is de verbinding succesvol gemaakt.

Mini ontvanger (Type EO9000RF-RM)



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

1. Schakel de thermostaat en eventuele andere ontvangers in de omgeving uit.
2. Druk op de bedieningsknop van de ontvanger om de koppelmodus te activeren; de LED begint snel te knipperen.
3. Druk op de SET knop van de thermostaat gedurende ca. 5 sec. tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Druk meermaals op de PRG knop om naar menu item 10 te komen. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Druk op **SET**.

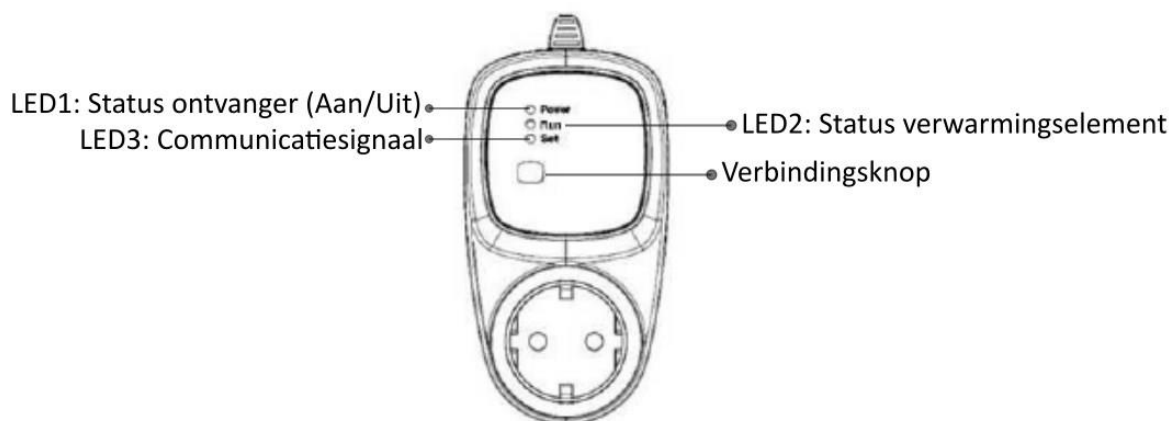
Let op: item 10 komt na item 9, het itemnummer (10) wordt echter niet in het scherm getoond.

5. Wacht even tot de LED stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat in. De ontvanger is altijd ingeschakeld en hoeft niet te worden aangezet.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur. Gebruik hiervoor de – knop op de thermostaat om de temperatuur te verlagen en wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen.
3. Druk op de + knop om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
4. Wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen en tot de LED op de ontvanger gaat branden.
5. Wanneer de LED gaat branden is de ontvanger ingeschakeld door de thermostaat en is de verbinding succesvol gemaakt. De LED op de ontvanger knippert groen wanneer er een signaal wordt ontvangen, wanneer de LED rood brandt is de verwarming ingeschakeld.

Plug-in ontvanger (Type EO8000RF-P)



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

1. Schakel de thermostaat uit en plaats de plug-in ontvanger in een geschikt stopcontact.
2. Druk op de verbindingsknop van de Plug-in ontvanger tot LED3 begint te knipperen
3. Druk op de SET knop van de thermostaat gedurende ca. 5 sec. tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Druk meermaals op de PRG knop om naar menu item 10 te komen. Druk op **SET**.
Let op: item 10 komt na item 9, het itemnummer (10) wordt echter niet in het scherm getoond.
5. Wacht even tot LED3 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat in.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur. Gebruik hiervoor de – knop op de thermostaat om de temperatuur te verlagen en wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen.
3. Druk op de + knop om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
4. Wacht enkele seconden tot de ingestelde temperatuur wordt opgeslagen en tot Run (LED2) op de ontvanger gaat branden.
5. Indien LED2 groen brandt is de ontvanger ingeschakeld door de thermostaat en de verbinding succesvol gemaakt.

Programma instellingen

Standaard programma

Op de thermostaat is onderstaande programma vooringesteld:

Maandag – Vrijdag					Zaterdag - Zondag			
Periode	1	2	3	4	1	2	3	4
Tijd	06.30	08.00	18.00	22.30	08.00	10.00	18.00	23.00
Temp.	21 °C	18 °C	21 °C	16 °C	21 °C	21 °C	21 °C	16 °C

Programma instellen

Doorloop onderstaande stappen om het programma naar eigen wens aan te passen.

1. Schakel de thermostaat in.
2. Druk gedurende ca. 5 seconde op de PRG toets.
3. Stel de eerste periode in (maandag-periode 1). Met behulp van de PRG toets worden de verschillende periodes doorlopen
4. Gebruik de + en – toetsen om de instellingen te wijzigen.

Echo wifi thermostaat: Het programma kan ook eenvoudig worden ingesteld via de APP, zie hiervoor het onderdeel Wifi instellingen vanaf pagina 17.*

Geavanceerde instellingen

Schakel de thermostaat uit en druk gedurende 5 sec. op SET om de geavanceerde instellingen te openen. Het scherm zal inschakelen en onderstaand menu wordt geopend. Gebruik de PRG knop om door de menu items te bladeren.

Item	Omschrijving	Fabrieksinstelling	Opties
1	Temperatuur kalibratie	0	-8 - +8 °C
2	Hysteres	0.5	0.5 ~ 5 °C
3	Vloertemperatuur limiet *	35.0	25 ~ 60 °C
4	Programmamodus	01 (7)	Vaste instelling: 7 dagen apart programmeerbaar
5	Vorstbeveiliging	-- (UIT)	Uit/Aan (3~10 °C)
6	Openraamdetectie: in/uitschakelen	01 (AAN)	00 (UIT) / 01 (AAN)
7	Openraamdetectie: detectietijd	5	2-30 minuten
8	Openraamdetectie: temperaturredaling	2	2-4 °C
9	Openraamdetectie: inschakeltermijn	30	10-60 minuten
10	Koppelmodus	--	In het scherm wordt de koppelcode getoond
11	Fabrieksinstellingen terugzetten	00	00 (niet aanpassen)/01 (instellingen terugzetten)

* Alleen van toepassing bij de opbouwontvanger inclusief vloersensor.

1. Temperatuurkalibratie

Handmatig aanpassen van de weergegeven temperatuur. De thermostaat wordt in de fabriek gekalibreerd, maar kan indien nodig (bij afwijkingen) worden aangepast op basis van de weergegeven temperatuur van een andere thermostaat.

2. Hysterese

Stel het inschakelverschil in. De thermostaat zal inschakelen wanneer de ingestelde temperatuur met deze waarde afwijkt van de gemeten ruimtetemperatuur.

3. Vloertemperatuur limiet

Stel de gewenste maximale temperatuur van de vloer in. Instelbaar tussen 25~60 °C. De fabrieksinstelling is 35 °C. **Verifieer altijd de maximaal toegestane temperatuur bij de leverancier van de vloer.** Wanneer de vloertemperatuur limiet wordt aangepast in de thermostaat, zal deze automatisch worden doorgegeven aan de aan die thermostaat gekoppelde ontvangers.

Wanneer de vloertemperatuur limiet wordt bereikt zal de verwarming worden uitgeschakeld. Op de ontvanger zal de Heating On LED (LED1) rood knipperen als waarschuwing dat de limiet is bereikt. Wanneer de temperatuur van de vloer weer is gedaald tot onder de ingestelde waarde zal het programma worden hervat.

4. Programmamodus

Op de thermostaat kunnen 7 dagen apart geprogrammeerd worden. Per dag kunnen 4 schakelmomenten ingesteld worden. Zie de instructies voor het instellen van het programma en het vooraf ingestelde programma op pagina 14.

5. Vorstbeveiliging

De vorstbeveiliging kan aan of uit geschakeld worden. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld kan deze worden ingesteld op een temperatuur tussen 3 ~ 10 °C. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld zal de verwarming worden ingeschakeld wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde zakt. De verwarming wordt uitgeschakeld wanneer de temperatuur 2 °C hoger is dan de ingestelde temperatuur.

6. Open raam detectie in/uitschakelen

Wanneer de thermostaat een plotselinge daling in de ruimte temperatuur waarneemt (fabrieksinstelling 2 °C in 5 minuten) zal de verwarming worden uitgeschakeld. In het scherm ziet u OP (OP modus ingeschakeld). Na 30 minuten (fabrieksinstelling) wordt het programma weer hervat. De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken. Schakel deze functie **IN (01) of UIT (00)**.

7. Open raam detectie: Tijdsinstelling

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Deze tijd kan worden aangepast van 2-30 minuten. **Fabrieksinstelling: 5 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

8. Open raam detectie: Temperatuurdaling

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Het aantal graden waarmee de temperatuur moet dalen om de open raam functie in te schakelen kan worden aangepast van 2-4 °C. **Fabrieksinstelling: 2 °C** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

9. Open raam detectie: Terugkeer naar programma

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Na een aantal minuten zal de thermostaat weer terugkeren naar het reguliere programma. Het aantal minuten dat de thermostaat wacht om het programma te hervatten kan worden aangepast van 10-60 minuten.

Fabrieksinstelling: 30 minuten. De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

10. Koppelmodus

Kies deze modus wanneer de thermostaat wordt gekoppeld met een ontvanger. Zie verder het hoofdstuk Thermostaat koppelen met ontvanger voor de overige stappen. **Het scherm toont alleen een code, niet het menu-item.**

11. Fabrieksinstellingen terugzetten

Om de thermostaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen kies hier 01 (gebruik hiervoor de + en – toetsen) en druk vervolgens ca. 5 sec op SET. Wacht tot de thermostaat herstart wordt. Alle instellingen worden nu teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

Wifi instellingen*

*Deze functies zijn alleen beschikbaar voor de Echo Wifi thermostaat. De wifi variant is te herkennen aan de productcode achterop de thermostaat : **EO8048RF-WF**.*

Wifi verbinding maken

Doorloop onderstaande stappen om de thermostaat te verbinden met de WiFi modus. Nadat u de verbinding heeft gelegd kunt u de thermostaat bedienen vanaf de telefoon overal ter wereld waar u verbinding heeft met het internet.

De thermostaat wordt verbonden met de “Smart Life” of “TuyaSmart” App. Dit platform biedt zeer veel mogelijkheden om verschillende smart apparaten te koppelen.

Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App

1. Zorg dat de thermostaat is voorzien van stroom via de USB kabel.
2. Maak een account aan in de Tuya App of log in met een bestaand emailadres.
3. Voegt u als eerste in huis de thermostaat toe aan de app? Maak dan een familie aan. Andere leden van de familie kunt u in een later stadium toevoegen.
4. Geef de familie een naam en stel indien gewenst de locatie in. Vink de kamers aan waarin u een WiFi thermostaat heeft geïnstalleerd. Zo kunt u de thermostaten gemakkelijk terugvinden. Wanneer u alle gegevens hebt ingevuld klik op “Beëindigd”. De gegevens worden nu opgeslagen.
5. Nu kunt u de toestellen een voor een toevoegen. Heeft u meerdere WiFi thermostaten in huis? Koppel slechts 1 thermostaat tegelijkertijd. Zorg ervoor dat de andere toestellen uitgeschakeld staan wanneer u een thermostaat gaat toevoegen. Klik op toestel toevoegen.
6. Kies voor “klein huishoudelijke apparaten” en kies voor “thermostaat”.
7. De App vraagt of het licht knippert. Hiermee wordt het WiFi symbool op de thermostaat bedoelt. Klik op bevestigen als het WiFi symbool op de thermostaat knippert. Knippert het symbool niet? Schakel de thermostaat uit en houd de PRG knop ingedrukt tot het WiFi symbool begint te knipperen. Klik dan op Bevestigen in de App.
8. Geef de naam en het wachtwoord van de Wifi verbinding op. (Zorg ervoor dat de telefoon of tablet ook met hetzelfde WiFi netwerk verbonden is). *Let op: alleen 2.4 GHz netwerken worden ondersteund.*
9. De thermostaat maakt nu verbinding met het internet. Het kan zijn dat de internetverbinding op uw telefoon of tablet tijdelijk onderbroken wordt terwijl dit proces loopt.
10. Wanneer het toevoegen is gelukt kunt u eventueel de naam van de thermostaat wijzigen en deze aan een kamer toevoegen.
11. De thermostaat kan nu via de App worden bediend. Let op dat de thermostaat alleen een actieve WiFi verbinding kan onderhouden als deze is verbonden via de meegeleverde USB kabel.

Functies in de App

- **Schakelaar:** schakel de thermostaat aan of uit
- **Modus :** wissel tussen de handmatige of programma modus
- **Instellingen:**
 - o **Kinderslot:** Zet de thermostaat op kinderslot (op de thermostaat verschijnt een slotje in het scherm). Zie ook “Kinderslot” op pagina 9 .
 - o **Vermogen:** het is helaas niet mogelijk om het vermogen in te stellen. Deze functie werkt niet met de Echo Wifi.
 - o **Weekprogramma:** pas het weekprogramma aan. Iedere dag kunt u 4 schakelmomenten programmeren.
 - o **Vorstbeveiliging:** Zet de vorstbeveiliging aan of uit en pas de ingestelde temperatuur aan. Zie ook de Geavanceerde instellingen op pagina 14.
 - o **Fabrieksinstellingen terugzetten :** reset de thermostaat en zet de fabrieksinstellingen terug.

Verbinden met Google Assistent of Alexa

Klik op pennetje linksboven in het scherm en klik op “Alexa” of “Google Assistent” en volg de stappen die in de app worden aangegeven om de koppeling met Alexa of Google Assistent te realiseren. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life App toegevoegd en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Veel gestelde vragen en problemen

Knipperen van LED op de ontvanger

Probleem	Oorzaak	Oplossing
LED 2 op de opbouwontvanger knippert rood en de verwarming is uitgeschakeld.	De temperatuur limiet gemeten door de vloersensor is bereikt.	Wacht tot de vloertemperatuur is gezakt. Het programma wordt hervat.
LED 1 op de opbouwontvanger knippert rood en de verwarming is uitgeschakeld.	De vloersensor is defect of niet juist aangesloten.	Controleer de vloersensor, indien deze wel juist is geïnstalleerd maar de melding blijft. Neem contact op met de installateur of leverancier.
	Er is geen vloersensor geïnstalleerd.	Bij toepassing met vloerverwarming: installeer de vloersensor volgens de voorschriften. (zie ook p.7) Bij toepassing met infrarood panelen: zet de vloersensor uit (zie p.7).

Koppeling thermostaat met ontvanger

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Menu item 10 bestaat niet	Menu item 10 wordt anders getoond dan de andere items	In het geavanceerde instellingen menu is item 10 de code linksboven in het scherm na menu-item 9.
Het koppelen met de ontvanger werkt niet.	Het koppelproces wordt niet volledig doorlopen.	Koppel de stroom volledig af en schakel andere RF apparaten in de omgeving uit. Controleer de aansluitingen en doorloop nogmaals de stappen om de ontvanger en thermostaat te koppelen. Werkt het nog niet? Neem contact op met de installateur of leverancier.

Thermostaat

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De verwarming is uitgeschakeld maar de temperatuur is nog niet bereikt. In het scherm staat OP.	De thermostaat heeft een plotselinge daling in de ruimte temperatuur waargenomen. De open raam protectie is ingeschakeld.	Sluit ramen en deuren, zodat er geen warmte verloren gaat. Na 30 min. wordt het programma automatisch hervat. Druk op SET om de open raam protectie handmatig uit te schakelen. (zie ook p.15)
De thermostaat geeft onregelmatige temperaturen weer of werkt niet goed via het programma.	De batterijen zijn bijna leeg.	Vervang de batterijen. Helpt het vervangen van de batterijen niet? Neem contact op met de installateur of leverancier.
Er wordt geen verwarmingssymbool getoond ondanks dat de ingestelde temperatuur hoger is dan de ruimte temperatuur.	De hysteresis is (te) hoog ingesteld.	Stek de Hysteresis lager in via het geavanceerde instellingen menu. (zie p.15)
De getoonde ruimtetemperatuur wijkt af van wat ik verwacht.	De temperatuur moet gekalibreerd worden.	Kalibreer de weergegeven ruimtetemperatuur via het geavanceerde instellingen menu. (zie p.15)

Wifi gebruik en instellingen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het wifi symbool is niet zichtbaar of knippert niet.	1. De wifi modus op de thermostaat is niet geactiveerd	1. Activeer de wifi modus op de thermostaat door de thermostaat uit te schakelen en vervolgens de PRG knop ingedrukt te houden tot het wifi symbool knippert. Doorloop opnieuw de stappen om de thermostaat te koppelen.
	2. De thermostaat heeft geen stroomverbinding via de USB-poort	2. Sluit de USB kabel aan en verbind deze met een stroombron. Doorloop opnieuw de thermostaat om de thermostaat te koppelen.
Het lukt niet om de thermostaat te koppelen in de App.	1. Het ingevulde wifi wachtwoord is incorrect.	1. Corrigeer het wachtwoord en probeer opnieuw. (let op de app geeft geen melding dat het wachtwoord onjuist is).
	2. Het netwerk voldoet niet aan de specificaties.	2. Verbind de telefoon of tablet met een 2.4 GHz netwerk en zorg dat het bereik minimaal 50 % is. Doorloop de stappen om de thermostaat te koppelen opnieuw.

Bekijk ook de instructiefilmpjes via <https://www.dvh-products.nl/kennisbank>.

Ondersteuning

Neem voor ondersteuning contact op met uw installateur of leverancier. Of voor Nederland/België met de importeur:

DVH products / service@dvh-products.nl / 033 – 303 4337