

RETOUR FORMULIER



VOOR DE WERKWIJZE VAN DIT FORMULIER ZIE ONDERAAN DEZE PAGINA

RETOUR INFORMATIE

Datum retourzending:

Bedrijfsnaam:

Plaatsnaam:

Contactpersoon:

Referentie klant:

PRODUCT INFORMATIE

Omschrijving product*	Artikelnr. ROM	Aantal	Factuur/pakbonnr.	Reden**	ROM Intern
-----------------------	----------------	--------	-------------------	---------	------------

* Originale factuur of pakbon bijsluiten a.u.b.

TOELICHTING:

Naam klant:

Naam medewerker ROM:

ROM intern:

Behandeld door:

Datum:

WERKWIJZE RETOURFORMULIER:

Met dit formulier kunt u uw goederen retourneren. U kunt dit formulier digitaal naar ons versturen. Voeg ook een kopie van het ingevulde formulier toe wanneer u de goederen verstuurt. U kunt de goederen en het formulier versturen naar:

ROM bv
t.a.v. Magazijn retouren
Handelsweg 6
3771 MH Barneveld
Nederland

Om ervoor te zorgen dat alles snel en correct wordt afgehandeld verzoeken wij u de voorwaarden door te nemen.

Voorwaarden voor terugname en creditering:

Wij accepteren uitsluitend retourgoederen:

1. Als het artikel **onbeschadigd is in de** (indien redelijkerwijs mogelijk) **originele verpakking**
2. Als het artikel uiterlijk **binnen 14 dagen na aanschaf is geretourneerd**
3. Na ontvangst van een retourformulier, dat u bij ons kunt opvragen of downloaden van onze website www.rombv.com/service
4. Als het artikel compleet is ten opzichte van de levering (incomplete delen worden **niet** gecrediteerd)
5. Als de retourzending is voorzien van een (kopie)factuur of pakbon die hoort bij de geleverde goederen

Wij accepteren geen retourgoederen:

1. Bij beschadiging, ontbreken van delen of zichtbare gebruikssporen
2. Speciaal voor u bestelde artikelen
3. Waarbij de geretourneerde hoeveelheid de normale voorraadpositie van ROM zal verhogen
4. Als deze zonder melding en/of gefrankeerd retour worden gezonden