

Garantievoorwaarden Katalysator:

De katalysator behoort min. 100.000km mee te gaan. Is dit niet het geval dan ligt de oorzaak vooral bij:

- Externe schade
- Verstopping of verontreiniging
- Olie/Antivries vervuiling
- Oververhitting
- Geluidsproductie

Bij bovengenoemde problemen dekt de garantie de nieuwe katalysator niet! Verhelp eerst de oorzaak voordat u een nieuwe katalysator plaatst! Wanneer dit niet gebeurt zal ook de nieuwe katalysator snel niet meer functioneren.

Externe schade

Het keramische materiaal in de katalysator is gemaakt van lichtgewicht, dun wandig en breekbaar materiaal. De isolerende laag houdt het materiaal op zijn plaats en biedt enige vorm van bescherming tegen beschadigingen buitenaf. Overigens kunnen er wel breuken ontstaan in het keramische materiaal door onder andere snelheidshobbels en stenen in de weg. Daarnaast kan slechte montage, losgebroken uitlaatmontagepasta en een gebroken uitlaatsysteem ook het keramische materiaal doen breken en/of scheuren.

Verstopt of verontreinigd

Verstopte en/of verontreinigde katalysatoren kan worden veroorzaakt door gebruik van verkeerde brandstof. Door gebruik van loodhoudende of lood vervangende brandstoffen verstopt het keramische materiaal en stopt het de werking hiervan. Tevens geldt dit voor brandstof additieven die niet geschikt zijn voor systemen met een katalysator. Op het moment dat er olie of antivries in het uitlaatsysteem komt, kan dit de luchtdoorlaat blokkeren doordat er een zware roet laag wordt afgezet in de katalysator tegen de keramische platen. Hierdoor kan de katalysator de roetdeeltjes filteren en raakt het binnenwerk verstopt met als gevolg dat de luchtstroom geblokkeerd wordt. Hierdoor kan vermogensverlies ontstaan en de motor oververhit raken. Dit kan lekke pakkingen, versleten zuigerringen of andere beschadigde motoronderdelen veroorzaken.

Oververhitting

Wanneer overtollige brandstof in het uitlaatsysteem komt, zal dit bij het bereiken van de katalysator verbranden. Oververhitting en verbranden van de edelmetalen kunnen het gevolg zijn. De katalysator verliest zijn werking en bij ernstige gevallen smelt het keramische deel en raakt de katalysator verstopt. Mogelijke oorzaken zijn een verkeerde brandstofverhouding, verkeerde afstelling van de motor, gecorrodeerde bougies, kapotte lambda sondes of niet goede werkende injectoren.

Geluidsproductie

Ondanks de geluiddempende kwaliteiten moet de katalysator niet bestempeld worden als geluidsdemper. Er kan een rammelend en/of fluitend geluid ontstaan wanneer er overmatig brandstof in de katalysator aanwezig is welke de isolerende beschermlaag wegbrandt.

Garantie aanvraagformulier
Katalysatoren

1. Garantie aanvraag indienen d.m.v. onderstaand formulier

ORDER INFO

| | | |
|----|------------------|--|
| 1. | Klantnummer/naam | |
| 2. | Factuurnummer | |
| 3. | Artikelnummer | |

Voertuiginfo

| | | |
|----|--------------------------|--|
| 4. | Kenteken (enkel voor NL) | |
| 5. | Merk | |
| 6. | Model | |
| 7. | Motorinhoud | |
| 8. | Bouwjaar en maand | |

Montage info

| | | |
|-----|------------------------------------|--|
| 9. | Reden vervanging vorige roetfilter | |
| 10. | Oorspronkelijke fout code | |
| 11. | Huidige fout code | |
| 12. | KM stand bij montage | |
| 13. | Huidige KM stand | |
| 14. | Reden van de garantie aanvraag | |

Werkorder

Een kopie van de werkorder inclusief gemeten foutcodes dient met dit formulier meegestuurd te worden.

| Datum | Werkorder samenvatting |
|-------|------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Bij omzettingsproblemen: Voeg een viergasmeting toe met de volgende waardes:
CO, CO2, HC, O2, Lambda en Temperatuur.

Let op! Alleen compleet ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Het is mogelijk dat we aanvullende informatie opvragen. Op alle garantie aanvragen zijn onze algemene- en garantievoorwaarden van toepassing.

