

Retourformulier

Niet tevreden of verkeerd besteld?

SchoonmaakDiscount.nl herroepingsrecht

Heb je niet het juiste product besteld of ben je niet tevreden? Je mag jouw bestelling altijd binnen 14 dagen na ontvangst weer naar ons retour sturen. De enige voorwaarde is dat het product compleet, ongebruikt en indien mogelijk in originele verpakking bij ons retour moet komen. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

STAP 1: Invullen retourformulier

Graag willen wij vragen om dit retourformulier in te vullen en mee te sturen met je retourzending. Heb je geen printer? Je mag dit formulier ook digitaal invullen en mailen naar info@schoonmaakdiscount.nl. Zorg dan wel dat er een briefje in de doos zit met je bestelgegevens.

STAP 2: Verzenden van je retourpakket

Verpak de artikelen die je wilt retourneren goed. Bij voorkeur in de originele verzendverpakking of een andere stevige verzendoos. Gelieve niet op de productverpakking schrijven. Zorg dat alles compleet in de doos zit. En vergeet dit retourformulier niet :) Onderstaand vind je ons adres.

STAP 3: Wij controleren je retourzending

Na ontvangst van je retourzending zullen wij deze controleren en het verschuldigde bedrag terugstorten op de rekening waarmee de bestelling ook is betaald. Dit gebeurt doorgaans binnen 10 werkdagen. Wij behouden ons recht een deel van het bedrag in te houden bij schade of incompleetheid.

Naam:

Adres:

Ordernummer en/of factuurnummer

Reden van retour (optioneel):

Handtekening:

SchoonmaakDiscount.nl
T.a.v. afdeling retouren
Expeditiweg 5
7007 CM Doetinchem