



# RETOUR FORMULIER

## RETOUR ADRES

Motorcycles United B.V.  
Tav. Afdeling Retouren  
Beckerweg 1  
9731 AW Groningen

Bij een retourzending altijd volledig invullen en het ingevulde formulier bijvoegen!

*De retourkosten zijn voor eigen rekening mits anders overeengekomen! (defect of verkeerde levering)*

**Bij Motorcycles United heb je 14 dagen bedenktijd en kun je zonder gedoe altijd ruilen of je geld terugkrijgen. Dit geldt mits de producten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking terugkomen. Verstuur de Retouren altijd in een stevige verzendoos!**

### Let op: Speciale order (uitzonderingen)

Producten die speciaal voor u zijn besteld, "status levertijd: op bestelling", kunnen wij **niet** zomaar terugnemen. De status staat **altijd** vermeld bij het product. Stuur hiervoor **altijd** een E-mail!

### 1 — Ordernummer:

*(Bijvoorbeeld: CS12345)*

### 2 — Besteld op (DD-MM-YYYY):

### 3 — Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

### 4 — Retouractie:

- Ruilen
- Tegoed volgende aankoop
- Geld Terug

### 5 — Retourcode: (vul code in bij 6)

- 1 Niet tevreden
- 2 Past niet
- 3 Verkeerd besteld
- 4 Verkeerd geleverd
- 5 Defect
- 6 In overleg

### 6 — Ik zend de volgende producten retour:

Art.code	Aantal	Retourreden

### 7 — Indien ruilen: Ik wil graag onderstaande producten ontvangen

Art.code	Aantal

In het geval van een bijbetaling sturen wij u zodra wij uw retourzending ontvangen hebben een e-mail met daarin de instructies om het openstaande bedrag te betalen.