



# FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Hoe retourneer ik mijn bestelling? Wil je retourneren, volg daarvoor onderstaande **RETOURPROCEDURE:**

1. Stuur binnen 14 dagen na bezorging van je bestelling een email naar [info@jozemiek.com](mailto:info@jozemiek.com) met de artikelnummers die je gaat retourneren. (Wij nemen je retour niet in ontvangst indien je **geen** email hebt gestuurd binnen 14 dagen na bezorging van je bestelling.)
2. Je ontvangt nadat wij je email hebben ontvangen een kortingscode voor een retour pakketzegel van PostNL.
3. Vul onderstaand RETOUR-formulier in en sluit dit bij de retourzending.
4. Stuur de artikelen met het ingevulde retour formulier voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres:

**Jozemiek sieraden & fashion**

**Pieterstraat 4a**

**6166 AR Geleen**

<b>RETOURGEGEVENS</b>			
NAAM:			
EMAIL:			
ORDERNUMMER:		ARTIKELNUMMER:	
AANKOOPDATUM:			

## REDEN VAN RETOURNEREN:

- HET PRODUCT VOLDOET NIET AAN MIJN VERWACHTINGEN:  
↳  TE GROOT     TE KLEIN     EEN ANDERE REDEN, NAMELIJK: .....
- PRODUCTIEFOUT, VLEKKEN, BESCHADIGD ENZ.
- IK HEB HET VERKEERDE PRODUCT ONTVANGEN

## GEWENSTE OPLOSSING:

- IK ZIE AF VAN DE AANKOOP EN ZOU GRAAG HET AANKOOP BEDRAG ALS SHOPTEGOED WILLEN KRIJGEN
- IK ZIE AF VAN DE AANKOOP EN ZOU GRAAG HET AANKOOP BEDRAG TERUGGESTORT WILLEN KRIJGEN OP DE REKENING/BETAALPROVIDER WAARMEE IK DE AANKOOP BETAALD HEB
- IK ZOU GRAAG ALSNOG HET DOOR MIJ BESTELDE PRODUCT WILLEN ONTVANGEN

- Houd er rekening mee dat Jozemiek Sieraden & Fashion retourzendingen alleen in behandeling neemt als deze binnen 14 dagen na bezorging zijn aangemeld per email en in originele staat inclusief labels & verpakkingen worden teruggestuurd.
  - Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.
  - Gepersonaliseerde items kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
  - Na ontvangst van je retourzending wordt het bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort op de rekening/betaalprovider welke gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling.
  - Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.
  - Stuur de artikelen die je wenst te retourneren of om te ruilen in één zending terug om ervoor te zorgen dat de retourzending spoedig kan worden verwerkt.
  - Niet identificeerbare retourzendingen worden waar mogelijk teruggestuurd naar de afzender.
- Voor meer info ga naar: [https:// www.jozemiek.com/nl/service/retourneren/](https://www.jozemiek.com/nl/service/retourneren/)