



FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Hoe retourneer ik mijn bestelling? Wil je retourneren, volg daarvoor onderstaande **RETOURPROCEDURE**:

1. Stuur een email naar info@jozemiek.com met de artikelnummers die je gaat retourneren
2. Vul het RETOUR-formulier in dat bij je bestelling zit.
3. Indien je een verzendlabel met korting wil downloaden ga naar:
<https://goparcel.nl/return/company/67dcb6a6-501d-4f7c-848b-ec771ef43fee>

Of klik op de retourlink uit je verzendbevestigingsmail waar je tracktrace code in staat.

4. Let op: wij accepteren alleen items met aangehechte kaartjes. Schoenen mogen geen draag sporen vertonen.
5. Stuur de artikelen met het ingevulde retour formulier voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres:

Jozemiek sieraden & fashion
Margrietlaan 4
6165 CS Geleen

RETOURGEGEVENS			
NAAM:			
EMAIL:			
ORDERNUMMER:		ARTIKELNUMMER:	
AANKOOPDATUM:			

REDEN VAN RETOURNEREN:

- HET PRODUCT VOLDOET NIET AAN MIJN VERWACHTINGEN:
↳ TE GROOT TE KLEIN EEN ANDERE REDEN, NAMELIJK:
- PRODUCTIEFOUT, VLEKKEN, BESCHADIGD ENZ.
- IK HEB HET VERKEERDE PRODUCT ONTVANGEN

GEWENSTE OPLOSSING:

- IK ZIE AF VAN DE AANKOOP EN ZOU GRAAG HET AANKOOP BEDRAG ALS SHOPTEGOED WILLEN KRIJGEN
- IK ZIE AF VAN DE AANKOOP EN ZOU GRAAG HET AANKOOP BEDRAG TERUGGESTORT WILLEN KRIJGEN OP DE REKENING/BETAALPROVIDER WAARMEE IK DE AANKOOP BETAALD HEB
- IK ZOU GRAAG ALSNOG HET DOOR MIJ BESTELDE PRODUCT WILLEN ONTVANGEN

- Houd er rekening mee dat Jozemiek Sieraden & Fashion retourzendingen alleen in behandeling neemt als deze binnen 14 dagen na bezorging zijn aangemeld per email en in originele staat inclusief labels & verpakkingen worden teruggestuurd.
- Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.
- Gepersonaliseerde items kunnen niet geruild of getourneerd worden.
- Na ontvangst van je retourzending wordt het bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort op de rekening/betaalprovider welke gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling.
- Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.
- Stuur de artikelen die je wenst te retourneren of om te ruilen in één zending terug om ervoor te zorgen dat de retourzending spoedig kan worden verwerkt.
- Niet identificeerbare retourzendingen worden waar mogelijk teruggestuurd naar de afzender.
Voor meer info ga naar: <https://www.jozemiek.com/nl/service/retourneren/>