

## Klachtenformulier

Met dit formulier kunt u uw klacht kenbaar maken bij de directie. Anonieme meldingen worden niet in behandeling genomen. Uiteraard wordt uw klacht vertrouwelijk behandeld volgens ons [klachtenreglement](#). Uw gegevens worden alleen gebruikt voor behandeling van de klacht.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):
--------------------------

Kunt u aangeven hoe u de klacht graag opgelost ziet?

Gewenste oplossing/reactie:
-----------------------------

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Handtekening: .....

Datum: ...../...../.....

Stuurt u dit formulier a.u.b. naar: The CI Bookshop, T.a.v. De directie, Molengouw 36, 1151 CJ Broek in Waterland, of scan het formulier en e-mail het naar: [info@thecibookshop.com](mailto:info@thecibookshop.com)

---

IN TE VULLEN DOOR THE CI BOOKSHOP (voor intern gebruik)

Datum ontvangst:	
Eerste reactie: (reactie aanhechten)	datum: door:
Voorgestelde actie:	
Resultaat:	
Datum afhandeling:	