

## 5 jaar garantie

***Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw e-bike. U heeft gekozen voor de zekerheid van het EzyRider Garantieplan. Dit betekent dat u na afloop van de fabrieksgarantie nog drie jaar garantie heeft op uw e-bike. In totaal dus vijf jaar garantie!***



### **U heeft garantie op de hele e-bike**

Alle mechanische en elektrische onderdelen van uw e-bike vallen onder het EzyRider Garantieplan. Indien er een onderdeel van uw e-bike kapot gaat door een materiaalfout of een constructiefout, wordt uw e-bike kosteloos gerepareerd. U hoeft dan niets te betalen voor de gebruikte onderdelen of voor de arbeid.



### **Ook garantie op de batterij**

De batterij is één van de belangrijkste onderdelen van uw e-bike. Daarom valt een defect van de batterij vanzelfsprekend ook onder het EzyRider Garantieplan.



### **Wat wordt er nog meer vergoed?**

Gaat uw e-bike kapot tijdens uw vakantie in het buitenland en wordt deze in het buitenland gerepareerd? In dat geval worden uitsluitend de gebruikte onderdelen vergoed.



### **Wat te doen bij een defect?**

1. Bied uw e-bike aan bij de fietsvakhandel waar u de e-bike hebt gekocht.
2. Toon uw garantiecertificaat en vraag om reparatie onder het EzyRider Garantieplan.
3. De reparateur regelt alles met de verzekeraar. U hoeft verder niets te doen!



### **Onderhoud**

Iedere e-bike heeft onderhoud nodig. Om het EzyRider Garantieplan in stand te houden is het van belang om de e-bike goed te onderhouden. We vragen u dan ook om uw e-bike ieder jaar, of iedere 4.000 kilometer (wat zich eerder voordoet) voor regulier onderhoud aan te bieden bij de fietsvakhandel waar u de e-bike heeft gekocht. We raden u aan om uw fietsvakhandel te vragen naar de mogelijkheden voor een onderhoudsovereenkomst. Laat u in ieder geval altijd informeren over de kosten voordat u onderhoud laat uitvoeren. De kosten van het reguliere onderhoud vallen niet onder het EzyRider Garantieplan.



### **Wie geeft deze garantie?**

Het EzyRider Garantieplan wordt verleend door VOMAX BV, optredend als gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij NV. VOMAX BV wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten.



## GARANTIEVOORWAARDEN

**In deze garantievoorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om het EzyRider Garantieplan in stand te houden. Ook staat beschreven wat u moet doen in het geval van een defect. Lees deze garantievoorwaarden goed door.**

### ✓ ARTIKEL 1: DEFINITIES

Met de volgende termen wordt steeds het volgende bedoeld:

- Verzekeraar: VOMAX BV, Paterswoldseweg 806, Groningen / AFM vergunning-nummer 12044576, optredend als gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij NV, gevestigd te Hoogeveen.
- E-bike: Uw elektrische fiets, waarvoor u het EzyRider Garantieplan heeft afgesloten.
- EzyRider Garantieplan: De garantieverzekering tegen eigen gebreken van uw e-bike onder de voorwaarden als beschreven in deze garantievoorwaarden.
- Het defect: kapot, niet werkend ten gevolge van een eigen gebrek.
- Eigen gebrek: de toestand wanneer de e-bike, of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten hoedanigheid bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is de e-bike of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.
- Slijtage: materiaalafname die het gevolg is van het gebruik van de e-bike, waarbij inbegrepen de geleidelijke vermogensafname van de batterij.
- Slijtagedelen: fietsonderdelen die niet bedoeld zijn om een fietsleven lang mee te gaan; denk hierbij aan (onder andere, maar niet uitsluitend): banden, kettingen, tandwielen, remblokken en -schijven, kabels, velgen, zadels en handvatten.
- Garantiecertificaat: De door de verzekeraar aan u afgegeven polis waarin het EzyRider Garantieplan is vastgelegd. De polis bestaat uit een polisblad (het garantiecertificaat) en deze garantievoorwaarden.
- Garantievoorwaarden: De voorwaarden die gelden voor uw EzyRider Garantieplan, zoals ze zijn vastgelegd in dit document.

### ✓ ARTIKEL 2: DEKKING & EIGEN BIJDRAGE

**2.1.** Uw EzyRider Garantieplan is geldig voor de duur van drie jaar, direct aansluitend op de afloop van de fabrieksgarantie. De aanvangsdatum en de einddatum staan vermeld op uw garantiecertificaat. De garantie eindigt ook indien u het maximaal aantal gereden kilometers van 20.000 overschrijdt.

**2.2.** Het EzyRider Garantieplan dekt -tijdens zijn duur- de kosten die verband houden met de reparatie of vervanging van onderdelen, die defect zijn geraakt als gevolg van een eigen gebrek.

**2.3.** Uw EzyRider Garantieplan is geldig in Nederland. Indien het defect ontstaat in het buitenland worden uitsluitend de onderdelen vergoed. Ook in het buitenland dient de reparatie te worden uitgevoerd door een officiële dealer.

**2.4.** Dekking onder dit EzyRider Garantieplan vindt uitsluitend plaats in natura en is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw e-bike. Indien revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. U heeft geen recht op vergoeding van indirecte schade of bijkomende kosten die het gevolg kunnen zijn van het defect.

**2.5.** Iedere e-bike heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden soms onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een fietsleven lang mee te gaan. Slijtagedelen en onderhoudshandelingen vallen niet onder het EzyRider Garantieplan.

### ✓ ARTIKEL 3: WANNEER KUNT U GEEN AANSPRAAK MAKEN OP HET EZYRIDER GARANTIEPLAN?

**3.1.** Indien een schade ontstaan is door onheil van buitenaf, kunt u geen aanspraak maken op het EzyRider Garantieplan. Denk daarbij (onder andere) aan schade veroorzaakt door water(schade), weersinvloeden, een aanrijding of schokken door drempels en kuilen. Defecten welke het gevolg zijn van normale slijtage zijn uitgesloten van dekking.

**3.2.** Als u zelf (mede) schuldig bent aan het ontstaan van het defect, heeft u geen recht op reparatie onder het EzyRider Garantieplan. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als het defect (mede) is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of gebruikersfouten.

**3.3.** Indien de e-bike gebruikt is voor verhuur, koeriers- of bezorgdiensten of de constructie van de e-bike gewijzigd is, kunt u geen aanspraak maken op het EzyRider Garantieplan.

**3.4.** Indien er geen jaarlijks onderhoud of ondeskundig onderhoud is uitgevoerd aan uw e-bike, vervalt uw recht op dekking onder het EzyRider Garantieplan. Dit geldt ook indien u niet voldoet aan de overige voorwaarden van het EzyRider Garantieplan.



**3.5.** Indien het onderdeel naar de mening van de verzekeraar nog naar behoren functioneert, heeft u geen recht op reparatie of vervanging van het onderdeel onder het EzyRider Garantieplan. Een (bij)geluid en/of verandering van rijeigenschappen worden niet beschouwd als een defect.

**3.6.** De lader maakt geen onderdeel uit van de e-bike en is derhalve niet verzekerd onder deze garantie.

**3.7.** Indien u niet voldoet aan deze voorwaarden, vervalt het recht op dekking onder het EzyRider Garantieplan.

#### ✓ **ARTIKEL 4: EEN CLAIM INDIENEN EN DE REPARATIE**

**4.1.** Het defect dient altijd te worden gerepareerd door de fietsvakhandel waar u de e-bike hebt gekocht. Indien u niet in staat bent om uw e-bike voor reparatie aan te bieden bij die fietsvakhandel, neem dan contact op met de verzekeraar. Pas nadat deze hiervoor toestemming heeft verleend, kunt u uw e-bike elders laten repareren.

**4.2.** Het besluit of het defect wel of niet onder de dekking van het EzyRider Garantieplan valt, wordt genomen door de verzekeraar. De kosten van diagnose, reparatie of vervanging van onderdelen waarvan de verzekeraar van mening is dat deze niet onder het EzyRider Garantieplan vallen, komen voor uw eigen rekening.

#### ✓ **ARTIKEL 5: OVERIGE BEPALINGEN**

**5.1.** De verzekeraar heeft altijd het recht om het EzyRider Garantieplan te beëindigen;

- bij (vermoedens van) fraude of misbruik;
- indien de verzekeraar van mening is dat u verzuimd heeft om relevante informatie met haar te delen die van invloed had kunnen zijn op het besluit van de verzekeraar om het EzyRider Garantieplan met u aan te gaan.
- indien u meer dan 30 dagen in gebreke bent gebleven met het betalen van de premie voor uw EzyRider Garantieplan.

**5.2.** Opzegging van het EzyRider Garantieplan voor de einddatum zoals vermeld op het garantiecertificaat gebeurt altijd schriftelijk. Indien de verzekeraar de verzekering beëindigd is er sprake van een pro rata premierestitutie.

**5.3.** U heeft de mogelijkheid om de verzekering zelf te beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. In dat geval ontvangt u de volledige premie en eventueel in rekening gebrachte kosten terug mits u in die periode geen claim heeft gemeld, niet van plan bent een claim in te dienen of anderszins een beroep op de polis heeft gedaan of wilt doen.

**5.4.** Het EzyRider Garantieplan kan afgesloten worden tot 2 jaar na de aankoopdatum van de e-bike, mits bewezen kan worden dat de e-bike goed onderhouden is bij de fietsvakhandel waar deze is aangeschaft.

**5.4.** In geval van diefstal of totaal verlies van de E-bike waarop de garantie van toepassing is, heeft u eveneens de mogelijkheid de verzekering te beëindigen. In dat geval ontvangt u pro rata premierestitutie vanaf de datum van diefstal of totaal verlies.

**5.5.** Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

#### ✓ **ARTIKEL 6: KLACHTEN**

Indien u het niet eens bent met de uitkomst van een claim, of u heeft een andere klacht, dan kunt u zich wenden tot VOMAX BV, Paterswoldseweg 806 9728 BM Groningen, telefoonnummer 085 0654178. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. Mocht uw klacht desondanks niet tot genoegen zijn opgelost, kunt u zich wenden tot het onafhankelijke klachteninstituut voor de financiële dienstverlening KIFID in Den Haag, telefoonnummer 0900 3552248

