

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@smartimportsolutions.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Smart Import Solutions garandeert als eigenaar van de www.pepper-jobs.at dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

Op al onze producten geldt **3 jaar Carry-in garantie*** op fabricagefouten. Niet helemaal zeker of het defect aan uw product onder de garantievoorwaarden valt? Neem dan klantenservice@smartimportsolutions.nl met ons op.

Blijkt het product dat u bij ons heeft gekocht onverhoopt defect te zijn geraakt, dan kunt u ervan op aan dat we dit voor u op gaan lossen. Hierbij volgen we de *wet omtrent consumentenregels*. Ook buiten de fabrieksgarantie.



Carry-in garantie: we vragen jou om het defecte product naar ons terug te sturen. Het product wordt in dit geval gerepareerd bij Smart Import Solutions of bij een externe reparateur.

Deze uitgebreide garantie geldt niet:

(1) Voor verbruiksartikelen, zoals batterijen, tenzij het defect is opgetreden als gevolg van een defect in materialen of vakmanschap. (2) Aan cosmetische schade, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op poorten (3) Op schade veroorzaakt door gebruik met een ander product. (4) Voor schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, verkeerd gebruik, vloeistofcontact, brand, aardbeving of andere externe oorzaak. (5) Aan schade veroorzaakt door het bedienen van het Pepper Jobs product buiten de gepubliceerde richtlijnen van Pepper Jobs. (6) Beschadiging veroorzaakt door service (inclusief upgrades en uitbreidingen) uitgevoerd door iemand die niet is gecertificeerd. (7) Gebreken veroorzaakt door normale slijtage of anderszins als gevolg van de normale veroudering van het product. (8) Als een serienummer is verwijderd of ontdaan van het Pepper Jobs product. (9) B2B met of zonder korting verkrijgt standaard 2 jaar garantie.

** Zakelijke klanten hebben standaard 2 jaar garantie.*

Identiteit ondernemer

Naam (opdrachtnemer): Smart Import Solutions
Handelend onder: www.pepper-jobs.nl
Vestigingsadres: Plattenborgstraat 20, 8043 TT Zwolle
Telefoonnummer: +31629557135 (ma-vr 09:00 – 18:00)
E-mailadres: info@smartimportsolutions.nl
BTW-nummer: NL001383278B36 KvK-nummer: 55895565
Brancheorganisatie(s): Webwinkelkeurmerk

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Smart Import Solutions
Plattenborgstraat 20 , 8043 TT Zwolle Nederland
info@smartimportsolutions.nl
06-29557135

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.