

RETOURNEREN en/of RUILEN (herroepen)

Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg de onderstaande instructies.

1. U heeft 14 dagen retourrecht, (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling.
2. Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen, onjuist ingevulde formulieren zal enige vertraging opleveren in de verwerking en terug betaling van uw order.
3. De artikelen dienen indien mogelijk in originele staat te zijn, voorzien van labels en indien mogelijk in originele verpakking. De portokosten en verzendrisico zijn voor eigen rekening en risico
4. Wij verzoeken u om het retour-formulier volledig in te vullen en samen met de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending. Dit is gelijk uw herroeping formulier. U hoeft niet op een ander manier te herroepen.
5. Bij ruilen van een artikel zijn de verzendkosten en risico voor u en neemt Urban Bozz de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel(en) voor haar rekening (gratis verzending).
6. Na ontbinding van uw overeenkomst zullen we u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag (factuurbedrag) uiterlijk binnen 7 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terug betalen.
7. Retour zenden is voor eigen rekening en risico.

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen: 076-5979517 of sales@urbanbozz.com

Retour adres: Urban Bozz, Klein Zundertseweg 7, 4882 BE te Klein Zundert, Nederland

Aan : Urban Bozz, Klein Zundertseweg 7, 4882 BE Klein Zundert, Nederland (T:0031 (0)76 597 9517)

Ik/wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij mijn/onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroepen/retourneren.

Order NR:		Datum: .. - .. -	
Uw Naam:		Uw handtekening:	
Adres:		<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>	
Postcode plaats:			
Besteld op datum: .. - .. -			
Ontvangen op datum: .. - .. -			
Uw iban nr.			
Artikel nr.	Aantal	Ik wil dit artikel	Bedrag
		<input type="checkbox"/> ruilen <input type="checkbox"/> retourneren	
		<input type="checkbox"/> ruilen <input type="checkbox"/> retourneren	
		<input type="checkbox"/> ruilen <input type="checkbox"/> retourneren	
Reden van retour		Bij ruilen, bestel uw nieuwe artikel opnieuw in onze webshop	
		Totaal	
(In te vullen door Urban Bozz) Ontvangen datum:		(In te vullen door Urban Bozz) Afgehandeld door:	