

Formulaire de rétraction

Le retour est uniquement possible après avoir contacté Topfanz par email (info@topfanz.com) et confirmation de Topfanz.

Les articles doivent être renvoyés au plus tard 14 jours après réception à l'adresse que Topfanz vous communiquera.

Le montant du retour sera remboursé à l'acheteur dans les 2 semaines après réception des articles par Topfanz. En cas d'échange d'un article plus cher, l'acheteur devra d'abord payer la différence avant que l'article soit envoyé.

Pour des raisons de comptabilité, il est possible qu'il soit demandé de faire une nouvelle commande pour un échange. L'article qui ne convient pas sera dans ce cas crédité.

L'article retourné ne peut pas avoir servi et doit être dans le même état qu'au moment de la livraison. L'article doit être retourné dans l'emballage original ouvert ou non, l'article est donc encore complet et relativement protégé de manière à ce que Topfanz puisse revendre le produit à une tierce partie.

Les frais de port du renvoi sont à la charge de l'acheteur si celui-ci se trouve en dehors de la Belgique. Les envois insuffisamment affranchis ne sont pas pris en compte.

Demandez une preuve d'envoi à votre transporteur et gardez bien cette preuve.

Numéro de commande: Date réception articles:
(voir facture dans mail de confirmation)

Nombre d'articles à renvoyer:

Nom: Prénom:

Rue et numéro:

Code postal: Ville:

Téléphone: Adresse mail:

Numéro de compte:

Cochez la raison de la rétraction:

L'article commandé est endommagé.

Je souhaite le même article mais dans une autre taille, c'est-à-dire:

Je me suis trompé d'article et je souhaite:

- être remboursé du montant d'achat
- échanger l'article pour l'article suivant:

.....

Autre:

Topfanz vous confirmera par mail l'adresse à laquelle vous pouvez renvoyer les articles.