

Retourformulier

Terugzending is enkel mogelijk na aanmelding via e-mail (info@topfanz.com) en bevestiging door Topfanz.

De producten dienen uiterlijk 14 dagen na ontvangst naar het adres van Topfanz teruggezonden te worden.

Het bedrag van de retour wordt binnen de twee weken na ontvangst van de producten terugbetaald aan de koper. In geval van inruiling tegen een duurder artikel dient de koper eerst het verschil te betalen alvorens de bestelling verstuurd wordt.

Voor boekhoudtechnische redenen is het mogelijk dat gevraagd wordt om een nieuwe bestelling te plaatsen, waarbij het in te ruilen artikel wordt gecrediteerd.

De terug te sturen of te ruilen artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking en voorzien van alle aangehechte labels en stevig verpakt teruggestuurd te worden.

De verzendingskosten voor het terugsturen komen ten laste van de koper indien de koper zich buiten België bevindt. Niet voldoende gefrankeerde retours worden niet aanvaard.

Vraag bij versturing van het product een bewijs van verzending aan de pakketdienst en hou dit goed bij.

Ordernummer:

Datum ontvangst goederen:

(zie bovenaan factuur in uw bevestigingsmail)

Aantal artikelen dat teruggestuurd wordt:

Naam: Voornaam:

Straat + nr:

Postnr: Gemeente:

Tel. nr: Mailadres:

Uw rekeningnummer:

Kruis de reden van terugzending aan:

Het bestelde artikel was bij aankomst beschadigd

Ik wil hetzelfde artikel maar in een andere maat namelijk:

Ik heb het verkeerde artikel besteld en ik wens:

- het bedrag teruggestort te krijgen
- het te ruilen voor volgend artikel:

.....

Ander:

Topfanz zal u per mail bevestigen naar welk adres u de artikelen kan terugsturen.