

WIDERRUFSFORMULAR

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen in Naturaplaza.

Offene Verpackungen, die Lebensmittel enthalten, können in der Regel nicht zurück genommen werden. Diese Regelung ergibt sich aus Qualitäts- und Hygieneanforderungen.

Wenn Sie irgendwie nicht mit Ihrer Bestellung/Lieferung zufrieden sind, befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Überprüfen Sie Ihre Lieferung sorgfältig, bevor Sie sie vollständig unterschreiben. Wir können keinen Kreditantrag annehmen, wenn Ihre Bestellung als vollständig und unbeschädigt abgezeichnet wurde.
2. Bitte informieren Sie uns innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware, wenn es ein Problem mit Ihrer Lieferung gibt.
3. Die folgenden Gründe sind für eine Rückkehr akzeptabel:
 - a. Falsch versandte Waren
 - b. Falsch versandte Mengen
 - c. Beschädigte Waren
4. Wenn das Paket beschädigt ist, senden Sie uns bitte mindestens 3 Fotos per E-Mail, damit wir den Anspruch geltend machen können:
Foto 1: Verpackung
Foto 2: Inhalt
Foto 3: Versandetikett
5. Im Falle einer fehlerhaften Lieferung von Waren holen wir das Paket ab.
6. Ein ausgefülltes Rückgabeformular muss den zurückgesandten Waren beigefügt werden und muss gut sichtbar sein. Sie finden dieses Formular unten in diesem Dokument.
7. Wenn wir die Ware erhalten, wird sie auf Vollständigkeit geprüft. Bei Genehmigung wird von unserer Verwaltung innerhalb von zwei Tagen eine Gutschrift erstellt. Diese wird Ihnen per E-Mail digital zugesandt.
8. Innerhalb einer Woche nach Erstellung der Gutschrift wird der ausstehende Betrag zurückerstattet oder mit dem ausstehenden Saldo verrechnet.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Logistikabteilung. Sie können sie unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichen: support@naturaplaza.de

Mit freundlichen Grüßen,

Team Naturaplaza

RÜCKGABE FORMULAR

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir unseren Vertrag über den Kauf der folgenden Waren widerrufen:

Grund für die Rücksendung:

Bestelldatum: (TT-MM-JJJJ) :

Bestellnummer:

Eingangsdatum: (TT-MM-JJJJ):

Name:

Adresse:

Unterschrift:

Datum (TT-MM-JJJJ):

Bitte unterschreiben Sie dieses Formular und senden Sie es an uns zurück