

# RÜCKSENDEFORMULAR

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Groothandelinled.nl, schön, dass Sie sich für einen Einkauf bei uns entschieden haben! Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht ganz zufrieden sind, können Sie ihn innerhalb **von 14 Tagen zurückgeben!**

**Schritte zur Rückkehr:**

1.



Gehe zu:

<https://www.ledlampgrosshandel.de/de/service/ruckgabe/>  
und laden Sie das Rückgabeformular herunter. Registrieren Sie Ihre Rücksendung über [info@ledlampgrosshandel.de](mailto:info@ledlampgrosshandel.de)

2.



Packen Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, zusammen mit dem **ausgefüllten Rücksendeformular in den Karton. \*\***. Dann kleben Sie die Schachtel fest und sicher mit ausreichendem Schutz um die Produkte herum.

3.



Liefere Sie Ihr Paket an einen Paketdienst Ihrer Wahl und bewahren Sie den Nachweis der Paketzustellung auf, damit Sie Ihr Paket verfolgen können.

Sobald wir Ihr Paket erhalten haben, werden wir versuchen, es innerhalb von 14 Arbeitstagen zu bearbeiten. Der Kaufbetrag wird dann mit derselben Zahlungsmethode zurückerstattet, mit der Sie bezahlt haben.

**Umtausch und Rückgabe in Alphen aan den Rijn**

Es ist möglich, einen Artikel in unserem Büro in Alphen aan den Rijn umzutauschen oder zurückzugeben.

**Rücksendungen über unseren eigenen Kurierdienst**

Wenn Sie mit einem eigenen Kurierdienst Ihrer Wahl zurückkehren möchten, ist dies natürlich möglich. Sie können das Rücksendepaket mit dem Rücksendeformular an:

**Groothandel in LED**  
**T.a.v. Retouren**  
**Van Foreestlaan 7 E**  
**2404HC Alphen aan den Rijn**

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, wird sie innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Der Kaufbetrag wird dann mit derselben Zahlungsmethode zurückerstattet, mit der Sie bezahlt haben.

**Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten nicht erstattet werden.**

**\*\* Ohne ein ausgefülltes Rücksendeformular können wir die Rücksendung nicht bearbeiten!**

**Artikel werden nur angenommen/verarbeitet, wenn sie unmontiert und in ihrem Originalzustand zurückgegeben werden.**

Name:.....

Datum:.....

E-Mail-Adressen:.....

Postleitzahl: .....

Order nr:.....

Haus-nr:.....

Anzahl:	Produktbeschreibung	Grund für die Rückkehr