

GARANTIE AANVRAAGFORMULIER

Geachte Klant,

Om een goed beeld te krijgen en om wat onderzoek te doen naar de meest voorkomende garantie vragen, willen wij graag uw feedback. Wij nemen uw garantie vraag uiterst serieus en willen er alles aan doen om u tevreden te stellen. Aan de hand van dit formulier krijgen wij meer inzicht m.b.t. uw garantie vraag.

E-mailt u dit formulier samen met foto's van het artikel (max. 1 mb per foto) en kassabon indien gekocht in de winkel naar info@cek-gymnastics.com o.v.v. garantie aanvraag. Stuur u nog niet naar ons op per post. U ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie m.b.t. uw garantie aanvraag. Zonder een volledig ingevuld garantie aanvraagformulier wordt uw garantie aanvraag niet in behandeling genomen.

Vermeldt u de gegevens zoals vermeldt op uw orderbevestiging of factuur indien online besteld

Naam / Name:
Adres / Address:
Postcode + Woonplaats / Zip code + Town:
Telefoonnummer / Telephone number:
E-mail adres / E-mail address:
Artikelnummer / Article number:
Ordernummer / Order number:
Kopie kassabon bijgevoegd / Copy cash ticket added: Ja (Yes) / Nee (No)

Omschrijving van de garantie vraag / description of the warrenty question:

Indien de aanvraag Turnleertjes betreft vult u dan onderstaande gegevens in:

For gymnastics grips please answer below questions

Zijn de leertjes in contact geweest met water / stroop / suikerwater? <i>Have the grips been in contact with water / sirop / sugarwater?</i>	
Wat is het gewicht van de gebruiker van de leertjes? <i>What is the weight of the gymnast?</i>	
Hoeveel uur wordt er gemiddeld per week getraind? <i>What are the average training hours?</i>	
Op welke niveau traint de gymnast(e)? <i>What level is the gymnast?</i>	
Wat is het productienummer (zie op het leer onder het klittenband) <i>What is the production number (View on the leather below the velcro)</i>	

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst. Indien wij meer informatie nodig hebben voor de beoordeling nemen wij hiervoor contact met u op.

In te vullen door CEK:

Ontvangst garantie aanvraag d.d.: ___/___/20___
Aanvraag compleet ontvangen: Ja / Nee
Extra informatie opgevraagd d.d.: ___/___/20___
Garantie vraag afgehandeld d.d.: ___/___/20___
Artikel is: Vervangen / gecrediteerd / tegoedcode uitgegeven