

## Retourneren

Als consument (particuliere aankoop) heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze afkoelperiode gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. U bent verplicht zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate geopend of gebruikt zijn voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

Indien u van de afkoelingsperiode gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking te retourneren, conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De portokosten voor het terugsturen dienen door de klant zelf betaald te worden. Bij het annuleren van uw bestelling berekenen wij geen annuleringskosten. Terugbetaling van het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) zal zo snel mogelijk na herroeping van de overeenkomst plaatsvinden, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping. Terugbetaling geschiedt middels hetzelfde betaalmiddel als waarmee betaald is.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u ons binnen de termijn van 14 dagen nadat u de producten heeft ontvangen het [modelformulier](#) voor herroeping toe sturen. Na de melding heeft u nogmaals 14 dagen om de producten terug te sturen.

## Uitzonderingen retourneren

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. U begrijpt vast dat u de volgende artikelen niet kunt terugsturen:

- Software waarvan de verzegeling is verbroken;
- Ingewisselde of ingevulde vouchers en tegoedbonnen;
- Producten welke door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- Zakelijke aankopen;

Ook voor juist uitgevoerde diensten van postbodes en monteurs kunnen wij u geen geld teruggeven. Hieronder vallen:

- Installatie- onderhouds- en inbouwkosten;
- Kosten voor bijzondere verzendopties zoals Express of Same day delivery.

## Identiteit ondernemer

Beamerexpert, gevestigd aan de Ridderstraat 29 te Haarlem. Postcode 2011 RR.  
KvK nummer: 86865013 en BTW nummer: NL864122585B01. Telefoon 023-5517909.



BEAMER  
EXPERT

## Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Beamerexpert

T.a.v. Herroeping

Ridderstraat 29

2011 RR Haarlem

Nederland

[info@beamerexpert.nl](mailto:info@beamerexpert.nl)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Bestelnummer :

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum (DD-MM-YYYY):

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.