

## **Informatie rondom retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@geenaardappels.nl](mailto:info@geenaardappels.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

- a. Geopende en/of beschadigde producten kunnen wij ivm hygiënische en gezondheidsrisico's niet terugnemen
- b. Alle producten die na de termijn van 28 dagen na levering worden geretourneerd
- c. Onvoldoende gefrankeerde retouren

### **Identiteit ondernemer**

Geenaardappels.nl  
Gruttostraat 25  
9291 BC Kollum  
[info@geenaardappels.nl](mailto:info@geenaardappels.nl)  
06-20235372  
KVK 64266885  
BTW NL001425241B87

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan  
Geenaardappels.nl  
Gruttostraat 25  
9291 BC Kollum  
[info@geenaardappels.nl](mailto:info@geenaardappels.nl)  
06-20235372

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.