

Klantenservice Medewerker

Fulltime / Parttime

Ben jij goed onderlegd in de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift en zie jij problemen eerder als een uitdaging? Kom dan onze klantenservice versterken!

Functieomschrijving

Dagelijks ontvangen wij veel e-mails, chatgesprekken en telefoongesprekken omtrent diverse onderwerpen. Een pakket dat kwijt is, iets is defect, vragen over levertijd en product informatie zijn een paar onderwerpen die wij dagelijks voorbij zien komen. Graag staan wij iedereen zo snel en goed mogelijk te woord. Jij helpt ons hierbij door mails te beantwoorden en de telefoon aan te nemen. Je neemt na of tijdens het gesprek ook gelijk vervolgacties, je bent dus naast het eerste aanspreekpunt ook diegene die de problemen oplost of vragen beantwoord.

Profiel en functie-eisen

Je spreekt en schrijft goed Nederlands en beheerst de basis van minimaal 1 vreemde taal (Engels, Frans of Duits). Je bent sociaal, secuur en lost graag problemen op.

Aanbod

Deze functie is zowel parttime als fulltime bij ons in te vullen en zowel overdag als in de avonden en het weekend. In overleg roosteren wij je in zodat je ver van tevoren ook al weet waar je aan toe bent. Ideaal te combineren met school of een andere parttime aanstelling dus. Je salaris is marktconform, uiteraard met vakantiegeld en vakantie dagen. Eventuele doorgroei naar een andere functie is bij bewezen geschiktheid mogelijk.

Procedure

Graag ontvangen we jouw motivatiebrief en CV onder vermelding van de functie waar je op solliciteert digitaal via e-mail. Stuur je sollicitatie naar sollicitatie@owsn.nl ter attentie van de heer A. Gündogan.

Online Winkelstraat Nederland – Pekelwerk 38 – 9663AW Nieuwe Pekela
☎ 0850655450 – sollicitatie@owsn.nl – www.onlinewinkelstraatnederland.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.