

## **Klantenservice medewerker**

### **Functieomschrijving**

Beheers jij de Nederlandse taal goed en help jij mensen graag? Voeg je bij ons klantenservice team! Onze webwinkels ontvangen elke dag chats, telefoon en e-mails. Wij staan iedereen graag zo snel en goed mogelijk te woord. Onderwerpen van gesprek kunnen zijn: defect artikel, de verwachte levertijd en product informatie. Je zult gelijk actie voor de klant ondernemen, zodat je de klant tevreden kan stellen en jij het probleem hebt opgelost!

### **Werkzaamheden**

- Beantwoorden van telefoons
- Beantwoorden van live-chat berichten
- Beantwoorden van e-mails
- Het oplossen van klachten, problemen en vraagstukken

Wij werken in ploegdiensten 7 dagen per week, tussen 08u00 en 23u00. Wij hebben een breed aanbod aan werktijden, waardoor deze goed valt te combineren met een studie of andere parttime aangelegenheid.

### **Profiel en functie-eisen**

- Je bent sterk in de Nederlandse taal (vocaal en schriftelijk) en beheerst minimaal één vreemde taal
- Je kan goed in een team werken
- Je bent klantvriendelijk, nauwkeurig en oplossing-gericht
- Je bent minimaal drie avonden/middagen per week

### **Aanbod**

- Zowel parttime als fulltime: 6 – 40 uur per week
- Soort dienstverband: bepaalde tijd
- Marktconform salaris met standaard arbeidsvoorwaarden

### **Enthousiast?**

Heb je interesse in deze functie? Solliciteer direct door jouw CV en korte motivatiebrief, onder vermelding van de functie waarnaar je solliciteert, te sturen naar [sollicitatie@owsn.nl](mailto:sollicitatie@owsn.nl) !

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*