

## **Leiding Klantenservice**

### **Functieomschrijving**

Ben jij ervaren in het werken bij een klantenservice en zou je graag leiding willen geven over een klein maar gedreven klantenservice-team? Wij zijn op zoek naar iemand die onze klantenservice-medewerkers ondersteunt en dient als aanspreekpunt binnen het bedrijf.

Onze klantenservice is actief voor enkele webwinkels, welke bereikbaar is via telefoon, chat en email. Wij beantwoorden met name vragen over producten, defecten en verwachte levertijden. Voor de klantenservice ben jij het eerste aanspreekpunt en kun je ondersteunen in oplossingen. Daarbij sta je in direct contact met de directie en het magazijn, zodat je de klantenservice goed kan aansturen.

### **Werkzaamheden**

- Het oplossen van moeilijkere klachten, problemen en vraagstukken
- Het ondersteunen in-en aannemen van telefoon-, chat en mailgesprekken
- Een aanspreekpunt zijn voor je team, eveneens andere collega's binnen het bedrijf

### **Profiel en functie-eisen**

- Je bent ervaren binnen de klantenservice-branche
- Je bent sterk in de Nederlandse taal (vocaal en schriftelijk) en beheerst minimaal één vreemde taal
- Ervaring in leiding geven is een pré
- Je bent oplossingsgericht en motiverend

### **Aanbod**

Fulltime dienstverband voor bepaalde tijd met uitzicht op vaste aanstelling

### **Enthousiast?**

Heb je interesse in deze functie? Solliciteer direct door jouw CV en korte motivatiebrief, onder vermelding van de functie waarnaar je solliciteert, te sturen naar [sollicitatie@owsn.nl](mailto:sollicitatie@owsn.nl) !

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*