

Klantenservicemedewerker bij Junai.nl

Fulltime

Ben jij op zoek naar een veelzijdige baan waarin je klanten kunt helpen en je communicatieve vaardigheden kunt inzetten? Bij Online Winkelstraat Nederland, het moederbedrijf van Junai.nl, Allestegenongedierte.nl, en Allestegenbloedluis.nl, zijn wij op zoek naar een enthousiaste klantenservice medewerker om ons team te versterken!

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt ervoor dat vragen snel en vriendelijk worden beantwoord en helpt klanten met praktische oplossingen. Of het nu gaat om vragen over producten, bestellingen of advies, jij weet precies hoe je klanten tevreden houdt.

Jouw taken:

- Beantwoorden van klantvragen via e-mail, telefoon en chat.
- Adviseren van klanten over producten en oplossingen, met name gericht op dieren, tuin en ongediertebestrijding.
- Verwerken van retouraanvragen en klachten op een professionele manier.
- Bijdragen aan het verbeteren van onze klantenserviceprocessen.

Wie ben jij?

- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel in woord als geschrift.
- Kennis van een extra taal, zoals Frans, is een grote pré maar geen vereiste.
- Je hebt een klantgerichte instelling en denkt graag in oplossingen.
- Kennis van dieren en tuin is een pré, maar geen vereiste.
- Je bent beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 08:00 tot 17:00 uur.

Wat bieden wij?

- Een fulltime functie in een groeiend en dynamisch bedrijf.
- Een informele werksfeer en fijne collega's.
- Werkplek in ons kantoor in Nieuwe Pekela, Groningen.
- Ruimte om je vaardigheden te ontwikkelen

Solliciteren

Ben jij enthousiast over deze functie en zie jij jezelf als ons nieuwe aanspreekpunt voor klanten? Solliciteer dan direct! Stuur je CV en een korte motivatiebrief naar sollicitatie@owsn.nl, onder vermelding van de functie Klantenservice Medewerker. Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.