



Vacature Klantenservicemedewerker | Parttime

2 à 3 dagen per week (maandag, dinsdag en eventueel woensdag)

Ben jij op zoek naar een afwisselende parttime baan waarin je klanten helpt en je communicatieve vaardigheden optimaal kunt inzetten? Online Winkelstraat Nederland, het moederbedrijf van Junai.nl, Allestegenongedierte.nl en Allestegenbloedluis.nl, is op zoek naar een enthousiaste klantenservicemedewerker voor 2 à 3 dagen per week.

Wat ga je doen

Als klantenservicemedewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je beantwoordt vragen snel en vriendelijk en helpt klanten met praktische oplossingen. Of het nu gaat om productinformatie, bestellingen of advies, jij zorgt ervoor dat elke klant tevreden is.

Je taken bestaan uit:

- Beantwoorden van klantvragen via e-mail, telefoon en chat
- Adviseren van klanten over producten en oplossingen, met name op het gebied van dieren, tuin en ongediertebestrijding
- Verwerken van retouraanvragen en klachten op een professionele manier
- Bijdragen aan het verbeteren van klantenserviceprocessen

Wie ben jij

- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel in woord als geschrift
- Kennis van een extra taal, zoals Frans, is een pluspunt maar geen vereiste
- Je hebt een klantgerichte instelling en denkt graag in oplossingen
- Kennis van dieren en tuin is een pré, maar niet noodzakelijk
- Je bent beschikbaar op maandag en dinsdag, en eventueel woensdag

Wat bieden wij

- Een parttime functie in een groeiend en dynamisch bedrijf
- Een informele werksfeer en fijne collega's
- Een werkplek op ons kantoor in Nieuwe Pekela, Groningen
- Ruimte om je vaardigheden te ontwikkelen

Solliciteren

Ben jij enthousiast over deze functie en zie jij jezelf als ons nieuwe aanspreekpunt voor klanten? Stuur je CV en een korte motivatie naar sollicitatie@owsn.nl onder vermelding van de functie Klantenservicemedewerker Parttime. Wij kijken uit naar je sollicitatie.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.