

RÜCKSENDE-INFORMATION

WIR HOFFEN SEHR, DASS SIE MIT IHREM NEU ERWORBENEN ARTIKEL ZUFRIEDEN SIND! BESTELLUNGEN SOLLTEN VOM EMPFÄNGER UMGEHEND NACH ERHALT AUF VOLLSTÄNDIGKEIT UND FUNKTIONALITÄT ÜBERPRÜFT WERDEN. REKLAMATIONEN MÜSSEN INNERHALB VON 14 TAGEN GEMELDET WERDEN. NACH ABLAUF DIESER FRIST IST EINE RÜCKGABE NICHT MEHR MÖGLICH.

ARTIKEL IST NICHT ERWARTUNGSGEMÄSS Sofern der bestellte Artikel NICHT Ihren Anforderungen entsprechen sollte, so haben Sie die Möglichkeit, diesen innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu retournieren. Die Kosten für den Rückversand sind vom Käufer zu tragen. Bitte erstellen Sie ein entsprechendes Rücksende-Etikett auf unserer Website. Retouren müssen an unser Lager in den Niederlanden gerichtet werden: <https://www.dachtraegeronline.de/service/ruecksendungen-und-rueckerstattungen/>

BITTE NEHMEN SIE ZUR KENNTNIS, DASS DIE RÜCKSENDEKOSTEN VON AHK-TRANSPORTBOXEN UND DACHBOXEN GENERELL VOM BESTELLER GETRAGEN WERDEN MÜSSEN, AUSSER ES WURDE ETWAS ANDERES MIT DEM KUNDENDIENST VEREINBART. DA ES SICH HIER UM SPERRGUT-SENDUNGEN HANDELT, MUSS EINE SPEDITION EINGESCHALTET WERDEN. DIE KOSTEN KÖNNEN BIS EUR 100,-- BETRAGEN.

RETOUR WEGEN EINES MANGELS Sollte der von Ihnen bestellte Artikel einen nachweislichen Mangel aufweisen, so bitten wir Sie, uns umgehend (spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung) zu kontaktieren: kundenservice@dachtraegeronline.de

RETOUR WEGEN FALSCHLIEFERUNG Sollten Sie einen falschen Artikel erhalten haben, so bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren, um den Retourprozess in die Wege zu leiten und ggf. eine Ersatzlieferung zu veranlassen.

MANGEL INNERHALB DER GARANTIEZEIT Sollte der von Ihnen bestellte Artikel einen nachweislichen Mangel oder Defekt innerhalb der der Garantiezeit aufweisen, so bitten wir Sie, unseren Kundendienst entsprechend zu kontaktieren, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen: Montag-Freitag: 09.00 - 12.00 Uhr / Tel: +49 (0)322-21093920 (EUR 0,35 per Minute); kundenservice@dachtraegeronline.de

FALSCHEN ARTIKEL BESTELLT In diesem Fall können Sie auf unserer Website ein entsprechendes Rücksende-Etikett erstellen. Sie können das Paket bei jeder Poststelle einreichen. WICHTIG: Füllen Sie bitte das nachfolgende Retourformular aus und legen Sie es der Retoure bei. Leider können Rücksendungen ohne beigefügtes Retourenformular nicht in Behandlung genommen werden.

RETOURE EINGEGANGEN Sobald Ihre Retoure bei uns eingegangen ist, wird der Artikel auf Vollständigkeit und Beschädigungen überprüft. Wenn der Artikel unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung retourniert wurde, wird Ihnen der Kaufbetrag (ggf. abzüglich Retourkosten) innerhalb von 3-10 Tagen zurückerstattet. Sollte der Artikel nicht original verpackt retourniert worden sein, so können Ihnen Kosten entstehen, die vom Rückzahlungsbetrag einbehalten werden.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, die folgenden Hinweise bezüglich einer Rücksendung zu beachten:

1. Die Rücksendung kann ausschließlich in der Original-Verpackung akzeptiert werden. Bitte verwenden Sie kein braunes Tape / Klebeband auf der original Produktverpackung, da diese dadurch unbrauchbar wird. Bei Nichtbeachtung dieses Hinweises werden Kosten in Abzug gebracht. Selbstverständlich können Sie braunes Tape auf der Umverpackung verwenden.
2. Bitte verwenden Sie ggf. eine Umverpackung oder einen anderen Schutz, sofern die Transport-Verpackung nicht mehr vorhanden ist.
3. Der Artikel muss unbenutzt und unbeschädigt sein. Sollten Beschädigungen durch eine eventuelle Montage verursacht worden sein, dann kann es zum Abzug des Rückzahlungsbetrages kommen. Unser technischer Dienst entscheidet hier über den Umfang des Schadens. Der Kunde wird selbstverständlich über die Sachlage informiert.
4. Sollten Sie eine alternative Außenverpackung verwenden, so darf diese eine Länge von 1,70m nicht überschreiten, ansonsten entstehen zusätzliche Rücksendekosten, die an den Käufer durchbelastet werden.

SCHRITTE ZUM RETOURNIEREN EINER BESTELLUNG

1. Fordern Sie ein Retoureticket an (kundenservice@dachraegeronline.de)
2. Füllen Sie das Retourformular aus und legen es der Retoure bei.
3. Die Retouradresse lautet:
Perfectfit Automotive BV – Kasteleinenkampweg 10 – 5222AX – 's-Hertogenbosch - Niederlande
4. Verpacken Sie den Artikel konform o.g. Vorgaben.

RETOURKOSTEN Generell werden die Rücksendekosten vom Käufer getragen, außer es wurde etwas anderes vereinbart.

RÜCKERSTATTUNGEN erfolgen immer über die in Ihrer Bestellung gewählte Zahlungsmethode.

Sollten Sie Fragen haben, so bitten wir Sie, uns telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren.

✂.....

AUFTRAGSNUMMER : ORD

Name :

Anzahl :

Rücklieferungsgrund :

Datum/Unterschrift : /