



AURA 5000

Balcony Solar Storage

User Manual
Benutzerhandbuch

V1.0

Model Description/Modellbeschreibung

EN

This manual describes the installation, APP configuration and Specifications of the following models manufactured by Shenzhen Growatt New Energy Co.,Ltd. (hereinafter referred to as Growatt):

AURA 5000-800

AURA 5000-2500

DE

Dieses Handbuch beschreibt die Installation, App-Konfiguration und technischen Spezifikationen folgender Modelle der Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd. (im Folgenden als Growatt bezeichnet):

AURA 5000-800

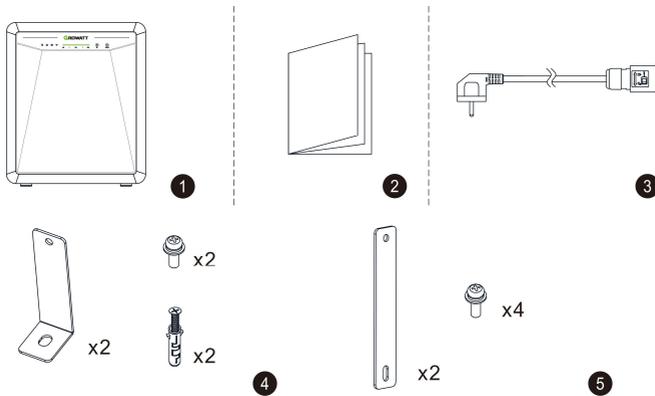
AURA 5000-2500

AURA 5000 XXX

1 2 3

1	Series Name/Serienname	AURA: Product series name Produktserienname
2	Battery Capacity/Batteriekapazität	5000 means 5 kWh 5000 bedeutet 5 kWh
3	Power rating/Nennleistung	Example: 800 means 800W Max Beispiel: 800 steht für eine maximale Leistung von 800 W.

1. Packing List/Packliste



EN

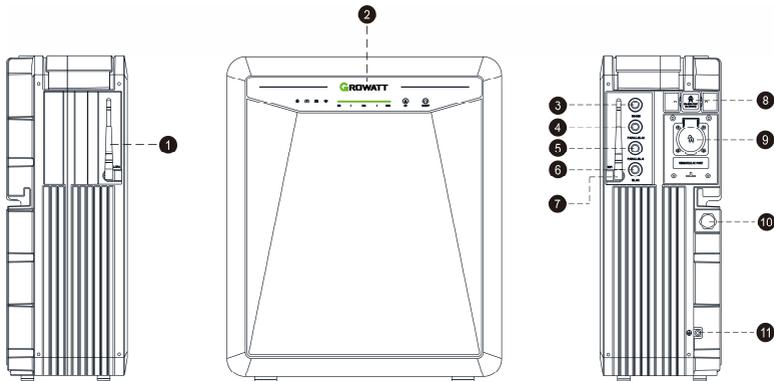
1. AURA 5000 AC-Coupled Balcony Solar Storage
2. User Manual
3. On-Grid AC Cable
4. 'L-shape' Fix-Bracket
5. 'Straight' Fix-Bracket

DE

1. AURA 5000 AC-gekoppeltes Balkon-Solarspeichersystem
2. Bedienungsanleitung
3. Netzanschlusskabel
4. L-förmige Befestigungshalterung
5. Gerade Befestigungshalterung

2. Product Overview/Produktübersicht

2.1 Appearance/Aussehen



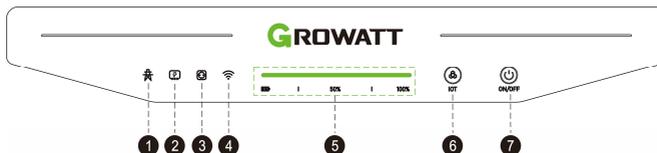
EN

1. LORA Antenna
2. Display Panel
3. RS485 Communication Interface
4. Parallel-M Port
5. Parallel-S Port
6. LAN Interface
7. Wi-Fi Antenna
8. On-grid AC Port
9. Versatile AC Port (Microinverter Input / Load Output)
10. Explosion-proof Valve
11. External Grounding Terminal

DE

1. LORA -Antenne
2. Anzeigetafel
3. RS485-Kommunikationsschnittstelle
4. Parallel-M-Anschluss
5. Parallel-S-Anschluss
6. LAN-Schnittstelle
7. WLAN-Antenne
8. Netzanschluss (AC)
9. Vielseitiger AC-Anschluss (Mikrowechselrichter-Eingang/Lastausgang)
10. Explosionsgeschütztes Ventil
11. Externe Erdungsklemme

2.2 Display Panel/Anzeigetafel



EN

1. On-grid Indicator
2. Microinverter Input Indicator
3. Load Output Indicator
4. IOT Indicator (WiFi-Bluetooth)
5. Battery Level Indicator
6. IOT Button (WiFi-Bluetooth)
7. Main Power Button

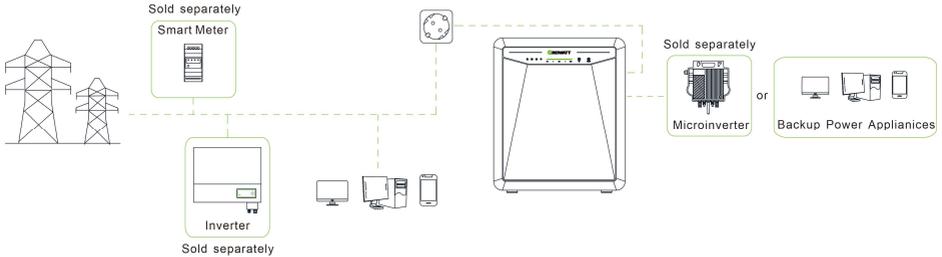
DE

1. Netzbetriebsanzeige
2. Eingangsanzeige des Mikro-Wechselrichters
3. Ausgangslastanzeige
4. IOT -Anzeige (WLAN/Bluetooth)
5. Akkuladestandsanzeige
6. IOT -Taste (WLAN/Bluetooth)
7. Hauptschalter

3. Installation/Installation

3.1 Pre-Install Instructions/Installationsanleitung

- System Application Diagram/Systemanwendungsdiagramm



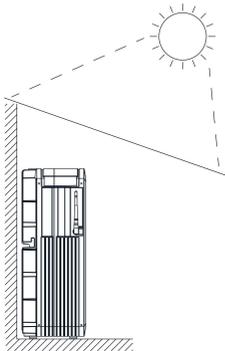
EN

Sold separately
 Smart Meter
 Inverter
 Micro-inverter
 Backup Power Appliances

DE

Separat erhältlich
 Intelligenter Zähler
 Wechselrichter
 Mikro-Wechselrichter
 Geräte für Notstromversorgung /
 Notstromgeräte

- Environment requirements/Umgebungsanforderungen



EN

- Do not place the modules near an area exposed to direct sunlight, fire, or explosive materials.
- Ensure the site is protected from potential hazards such as floods.
- The maximum operating altitude is 2,000 m (6562 ft).

DE

- Platzieren Sie die Module nicht in der Nähe von Bereichen, die direkter Sonneneinstrahlung, Feuer oder explosiven Stoffen ausgesetzt sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Standort vor potenziellen Gefahren wie Überschwemmungen geschützt ist.
- Die maximale Betriebshöhe beträgt 2.000 m (6562 ft).

● Grounding Required

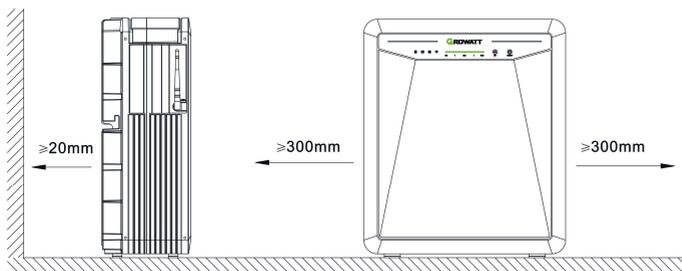
EN

To ensure safety, the unit must be grounded. This can be done either by connecting it to a grounded wall socket or by directly grounding the casing at the External Grounding Terminal.

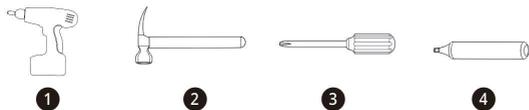
DE

Zur Gewährleistung der Sicherheit muss das Gerät geerdet sein. Dies kann entweder durch Anschluss an eine geerdete Wandsteckdose oder durch Erden der am Gehäuse befindlichen Externen Erdungsklemme erfolgen.

● Space Required



● Tools Required



EN

1. Multifunction Electric Screwdriver ($\varnothing 12\text{mm}$ Drill Bit)
2. Hammer
3. Phillips Screwdriver
4. Pencil

DE

1. Multifunktions-Elektroschrauber ($\varnothing 12\text{mm}$ Bohrer)
2. Hammer
3. Kreuzschlitzschraubendreher
4. Bleistift

3.2 Install Application/Anwendung installieren

Application 1: AURA 5000+ existing PV system + smart meter

EN

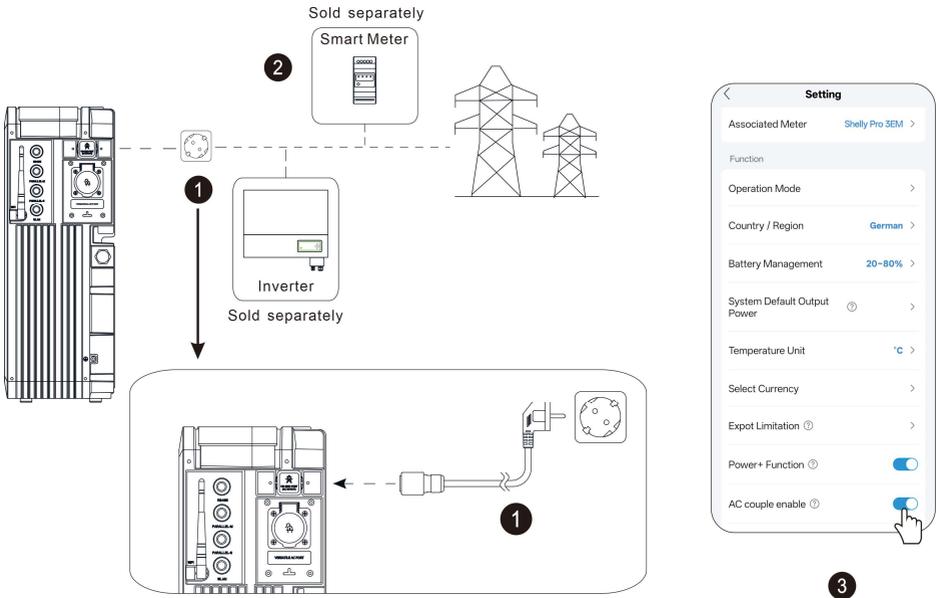
If a PV system already existed, AURA 5000 can work with this system. After a smart meter is installed, it is recommended to set the AURA 5000 to Smart Self-Consumption Mode. (See chapter 4.2.5).

1. Connect the On-grid AC cable to AURA 5000, then plug into the wall socket.
2. Associate AURA 5000 with smart meter. (For more details, please refer to chapter 4.2.6).
3. Enable the AC-Couple function on the settings page of the ShinePhone APP.

DE

Wenn bereits eine PV-Anlage vorhanden ist, kann der AURA 5000 mit dieser Anlage arbeiten. Nach der Installation eines intelligenten Zählers wird empfohlen, den AURA 5000 auf den „Smart Self-Consumption Mode“ einzustellen. (Siehe Kapitel 4.2.5).

1. Schließen Sie das netzgekoppelte Wechselstromkabel an den AURA 5000 an und stecken Sie es dann in die Wandsteckdose.
2. Verbinden Sie den AURA 5000 mit dem intelligenten Zähler. (Weitere Einzelheiten finden Sie in Kapitel 4.2.6).
3. Aktivieren Sie die AC-Couple-Funktion auf der Einstellungsseite der ShinePhone APP.



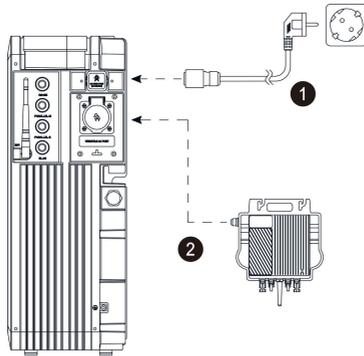
Application 2: AURA 5000 (x1) + Microinverter

EN

1. Connect On-grid AC Cable to AURA 5000, then plug into the wall socket.
2. Connect Micro-inverter to Versatile AC Port of the AURA 5000.

DE

1. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem AURA 5000 und stecken Sie es anschließend in die Steckdose.
2. Verbinden Sie den Mikro-Wechselrichter mit dem vielseitigen Wechselstromanschluss des AURA 5000.



Application 3: AURA 5000 (x1)+Backup Power Appliances

EN

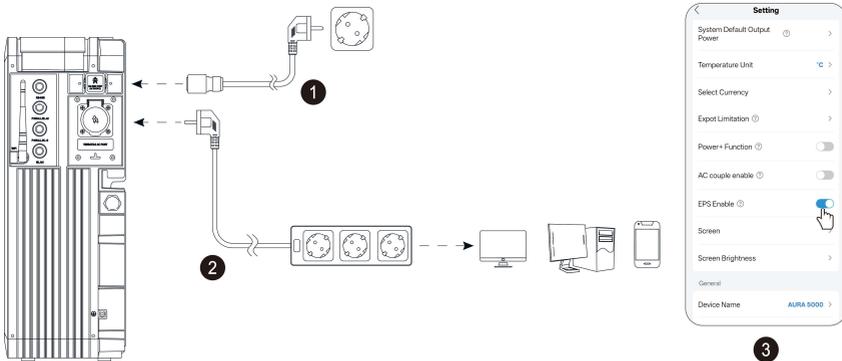
The Versatile AC Port is default configured for Micro-inverter input, please enable EPS mode for loading your appliances and ensure their total power draw does not exceed 2300W to prevent an overload fault.

1. Connect On-grid AC Cable to AURA 5000, then plug into the wall socket.
2. Connect your backup power appliances to Versatile AC Port on the AURA 5000.
3. Enable EPS mode in the Shinephone APP.

DE

Der vielseitige AC-Anschluss ist standardmäßig für den Eingang von Mikro-Wechselrichtern konfiguriert. Bitte aktivieren Sie den EPS-Modus, um Ihre Geräte anzuschließen, und stellen Sie sicher, dass deren Gesamtleistungsaufnahme 2300W nicht überschreitet, um eine Überlastungsstörung zu vermeiden.

1. Schließen Sie das netzseitige AC-Kabel an die AURA 5000 an und stecken Sie es dann in die Wandsteckdose.
2. Schließen Sie Ihre Notstromgeräte an den vielseitigen AC-Anschluss der AURA 5000 an.
3. Aktivieren Sie den EPS-Modus in der Shinephone App.



Application 4: AURA 5000 Capacity-Parallel Connection via Cable

EN

AURA 5000 supports Capacity-Parallel installation, and Max 4 units are recommended.

1. Link slave unit's PARALLEL-S port to master unit's PARALLEL-M port with parallel communication cable (sold separately).
2. Connect slave unit's On-grid AC Port to master unit's Versatile AC Port with On-grid AC Cable.
3. Connect master unit's On-grid AC Port to wall socket with On-grid AC Cable.
4. To enable smart charging and discharging with a compatible smart meter, go to the app and tap "Associated Meter" to link the master unit with the meter.
5. Update the firmware to the latest version via Bluetooth (for specific steps, refer to section 4.2.4), then configure the master unit for network connection on the ShinePhone app (for specific steps, refer to section 4.2.2).

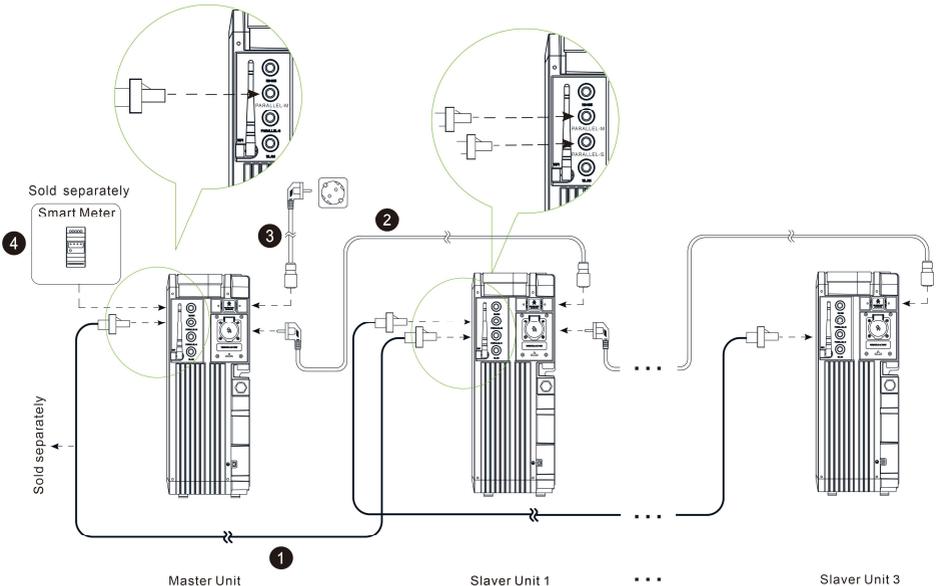
*The unit connected only to the PARALLEL-M port (and not to PARALLEL-S) serves as the master unit. Please use this master unit for grid connection.

DE

AURA 5000 unterstützt die Kapazitäts-Parallelschaltung. Es wird eine maximale Anzahl von 4 Einheiten empfohlen.

1. Verbinden Sie den PARALLEL-S-Anschluss der Slave-Einheit mit dem PARALLEL-M-Anschluss der Master-Einheit über das Parallelkommunikationskabel (separat erhältlich).
2. Verbinden Sie den netzseitigen AC-Anschluss der Slave-Einheit über das netzseitige AC-Kabel mit dem vielseitigen AC-Anschluss der Master-Einheit.
3. Verbinden Sie den netzseitigen AC-Anschluss der Master-Einheit über das netzseitige AC-Kabel mit der Wandsteckdose.
4. Um intelligentes Laden und Entladen mit einem kompatiblen Smart Meter zu ermöglichen, gehen Sie in der App auf „Zähler koppeln“, um die Master-Einheit mit dem Zähler zu verbinden.
5. Aktualisieren Sie die Firmware über Bluetooth auf die neueste Version (für Einzelschritte siehe Abschnitt 4.2.4). Konfigurieren Sie anschließend die Master-Einheit im ShinePhone für die Netzverbindung (für Einzelschritte siehe Abschnitt 4.2.2).

*Die Einheit, die ausschließlich an den PARALLEL-M-Port angeschlossen ist (und nicht an PARALLEL-S), fungiert als Master-Einheit. Bitte nutzen Sie diese Master-Einheit für den Netzanschluss.

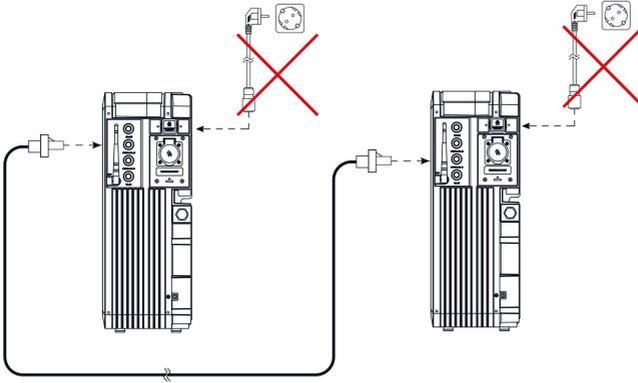


EN

Important: Do not connect multiple units to the grid simultaneously by plugging each unit into an individual wall socket. This practice is strictly prohibited as it poses a significant risk of overloading your home's electrical circuit, which could result in damage or fire.

DE

Wichtig: Schließen Sie nicht mehrere Einheiten gleichzeitig an das Netz an, indem Sie jede Einheit an eine einzelne Wandsteckdose anschließen. Diese Vorgehensweise ist strengstens untersagt, da sie ein erhebliches Risiko der Überlastung Ihres häuslichen Stromkreises birgt, was zu Schäden oder einem Brand führen kann.



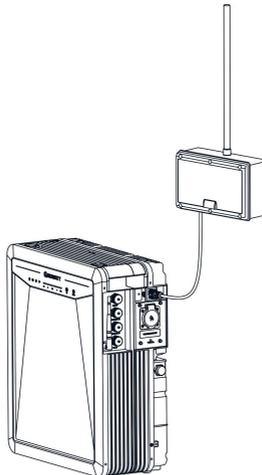
Application 5: Professional Distribution Panel Installation

EN

Unlocking the full 2500W output requires professional cables and a qualified, experienced electrician for distribution panel installation. Scan the QR code on the last page to access the complete E-manual.

DE

Um die volle Leistung von 2500W zu nutzen, sind für den Anschluss an ein Verteilerschutz professionelle Kabel und ein qualifizierter, erfahrener Elektriker erforderlich. Scannen Sie den QR-Code auf der letzten Seite, um auf das vollständige E-Handbuch zuzugreifen.



3.3 Other Tips/Weitere Tipps

Floor-Standing Installation/Standinstallation

EN

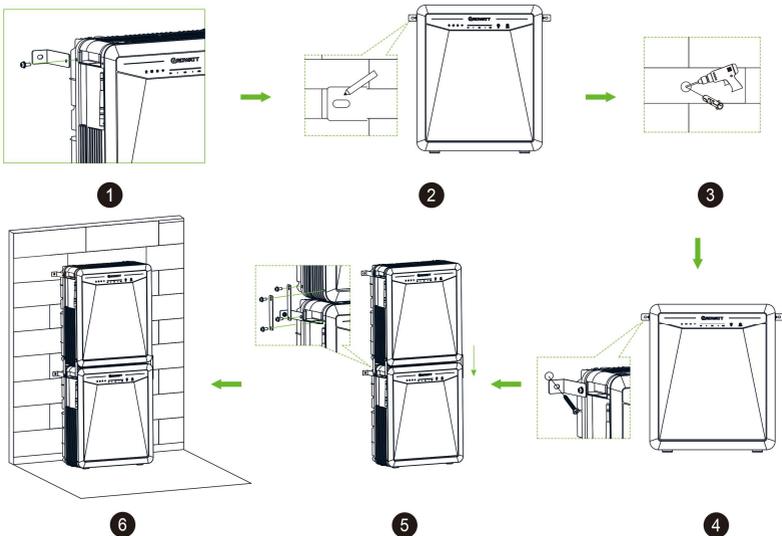
AURA 5000 supports stacked installation with a recommended maximum of 2 units. Fix-bracket can be used to enhance stability:

1. Install 'L-shape' Fix-Bracket onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m).
2. Mark the wall after positioning AURA 5000.
3. Drill holes ($\Phi 12 \times 50\text{mm}$) at the marked spots, and insert expansion plugs.
4. Secure AURA 5000 to the wall (Torque 6.0N·m).
5. Install 'Straight' Fix-Bracket for the 2 stacked units (Torque 1.5N·m).
6. The stacking should appear as shown in the illustration.

DE

AURA 5000 ist für die Stapelmontage mit maximal 2 Einheiten geeignet. Zur Erhöhung der Stabilität kann eine Befestigungshalterung verwendet werden:

1. Montieren Sie die L-förmige Befestigungshalterung an AURA 5000 (Anzugsmoment 1,5N·m).
2. Markieren Sie die Wand nach der Positionierung von AURA 5000.
3. Bohren Sie an den markierten Stellen Löcher ($\text{Ø}12 \times 50\text{mm}$) und setzen Sie Dübel ein.
4. Befestigen Sie AURA 5000 an der Wand (Anzugsmoment 6,0N·m).
5. Montieren Sie die gerade Befestigungshalterung für die beiden gestapelten Einheiten (Anzugsmoment 1,5N·m).
6. Die Stapelung sollte wie in der Abbildung dargestellt aussehen.



Wall-Hung Installation/Wandmontage

EN

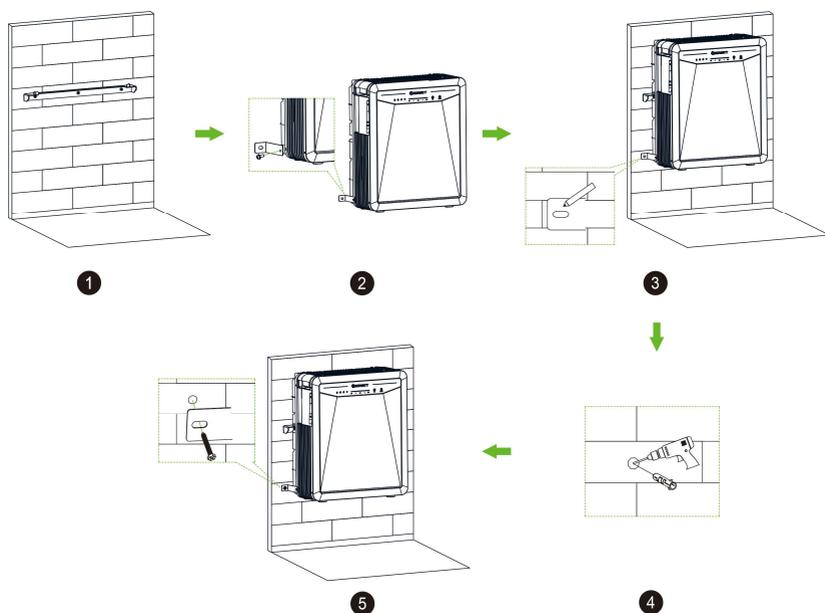
AURA 5000 supports Wall-Hung to minimize the use of balcony floor space.

1. Install the Wall-Hung bracket (sold separately) to the wall, details please see Wall-Hung bracket's Manual.
2. Install 'L-shape' Fix-Bracket onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m).
3. Hang AURA 5000 onto Wall-Hung bracket and Mark the wall.
4. Drill holes ($\Phi 12 \times 50\text{mm}$) at the marked spots, and insert expansion plugs.
5. Secure AURA 5000 to the wall (Torque 6.0N·m).

DE

AURA 5000 ist mit einer Wandhalterung ausgestattet, um die Balkonfläche optimal zu nutzen.

1. Montieren Sie die Wandhalterung (separat erhältlich) an der Wand. Details finden Sie in der Bedienungsanleitung der Wandhalterung.
2. Befestigen Sie die L-förmige Halterung an AURA 5000 (Anzugsmoment: 1,5N·m).
3. Hängen Sie AURA 5000 in die Wandhalterung ein und markieren Sie die Position an der Wand.
4. Bohren Sie an den markierten Stellen Löcher ($\text{Ø } 12 \times 50 \text{ mm}$) und setzen Sie Dübel ein.
5. Befestigen Sie AURA 5000 an der Wand (Anzugsmoment: 6,0N·m).



Plug-Cover Installation/Steckerabdeckungsinstallation

EN

With Plug-Cover(sold separately), AURA 5000 supports waterproof to your device's plug for well connection stability:

1. Install the block of Plug-Cover onto Versatile AC Port;
2. Insert the device's plug and secure Plug-Cover(Torque 1.5N·m) .

DE

Mit der separat erhältlichen Steckerabdeckung bietet der AURA 5000 Schutz vor Wasser und sorgt so für eine stabile Verbindung Ihres Geräts:

1. Setzen Sie die Steckerabdeckung auf die Steckdose des Netzteils.
2. Stecken Sie den Stecker Ihres Geräts ein und befestigen Sie die Steckerabdeckung (Anzugsmoment: 1,5N·m).



Wheels Installation/Radmontage

EN

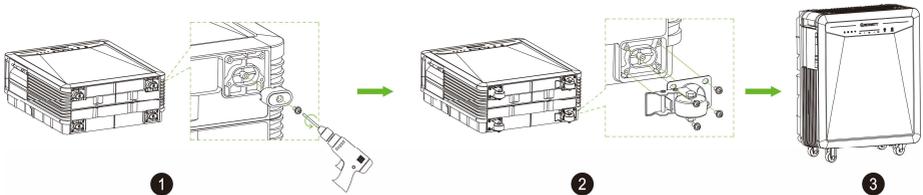
With wheels (sold separately), AURA 5000 can be equipped for easier mobility:

1. Remove AURA 5000 's foot pads(Torque 1.5N·m);
2. Install the wheels onto AURA 5000(Torque 1.5N·m);
3. The final result is as shown in the illustration.

DE

Mit separat erhältlichen Rollen lässt sich der AURA 5000 für eine leichtere Mobilität ausstatten:

1. Entfernen Sie die Fußpolster des Aura 5000 (Anzugsmoment: 1,5N·m).
2. Montieren Sie die Rollen am AURA 5000 (Anzugsmoment: 1,5N·m).
3. Das Endergebnis entspricht der Abbildung.



4. How To Start/Inbetriebnahme

4.1 Power On/Off / Ein-/Ausschalten

EN

Power on:

Method 1: Grid Auto-Start---The unit will power on automatically upon connection to the mains grid.

Method 2: Manual Start---Press the Main Power Button to start the unit.

IOT Button:

Press for 1 second: Turn Wi-Fi/Bluetooth ON or OFF.

Press for 3 seconds: Unpair Bluetooth.

Press and hold for 10 seconds: Restore Wi-Fi/Bluetooth to factory settings.

Power off:

1. Disconnect the unit from the wall socket.

2. Press and hold the Main Power Button for 2 seconds to initiate shutdown. The unit will power off after a 5-second delay.

DE

Einschalten:

Methode 1: Netz-Autostart – Das Gerät schaltet sich bei Netzanschluss automatisch ein.

Methode 2: Manueller Start – Drücken Sie die Netzschalter-Taste, um das Gerät zu starten.

IOT-Taste:

1 Sekunde drücken: Wi-Fi/Bluetooth EIN- oder AUSschalten.

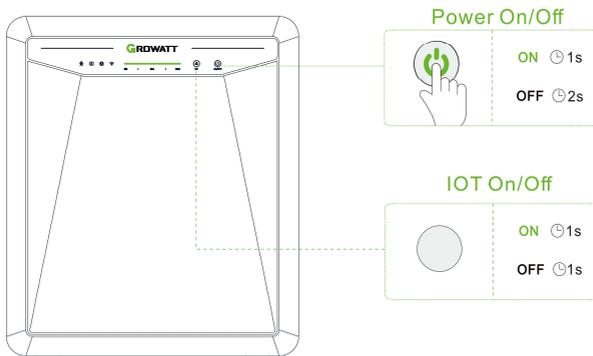
3 Sekunden drücken: Bluetooth-Kopplung aufheben.

10 Sekunden gedrückt halten: Wi-Fi/Bluetooth auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Ausschalten:

Stecken Sie das Gerät aus der Wandsteckdose.

Halten Sie die Netzschalter-Taste 2 Sekunden gedrückt, um das Herunterfahren einzuleiten. Das Gerät schaltet sich nach 5 Sekunden Verzögerung aus.



4.2 Configure Network/Netzwerk konfigurieren

4.2.1 Download the ShinePhone APP/Lade die ShinePhone-App herunter

EN

Method 1: Scan the QR code

Method 2: Search for 'ShinePhone' on the Apple Store or Google Play

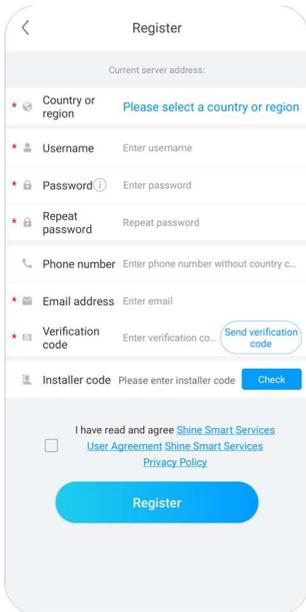


DE

Methode 1: Scannen Sie den QR-Code.

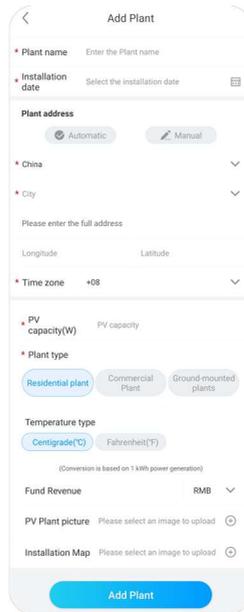
Methode 2: Suchen Sie im Apple Store oder bei Google Play nach „ShinePhone“.

4.2.2 Create an account and create a power plant/Erstelle ein Konto und ein Kraftwerk.



The Register screen contains the following fields and options:

- Current server address: (pre-filled)
- Country or region: Please select a country or region
- Username: Enter username
- Password: Enter password
- Repeat password: Repeat password
- Phone number: Enter phone number without country c...
- Email address: Enter email
- Verification code: Enter verification co... (Send verification code button)
- Installer code: Please enter installer code (Check button)
- I have read and agree Shine Smart Services User Agreement Shine Smart Services Privacy Policy (checkbox)
- Register button



The Add Plant screen contains the following fields and options:

- Plant name: Enter the Plant name
- Installation date: Select the installation date
- Plant address: Automatic (selected) / Manual
- China: (dropdown)
- City: (dropdown)
- Please enter the full address
- Longitude: (input field)
- Latitude: (input field)
- Time zone: +08 (dropdown)
- PV capacity(W): PV capacity
- Plant type: Residential plant (selected), Commercial Plant, Ground-mounted plants
- Temperature type: Centigrade(°C) (selected), Fahrenheit(°F)
- (Conversion is based on 1 kWh power generation)
- Fund Revenue: RMB (dropdown)
- PV Plant picture: Please select an image to upload
- Installation Map: Please select an image to upload
- Add Plant button

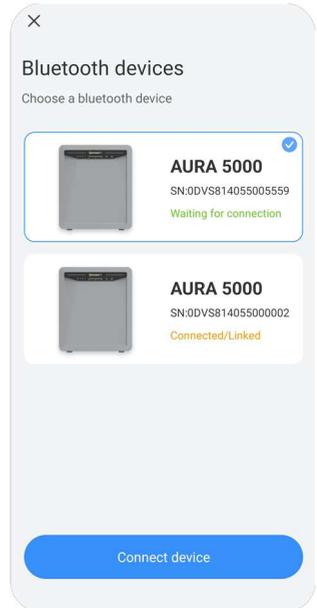
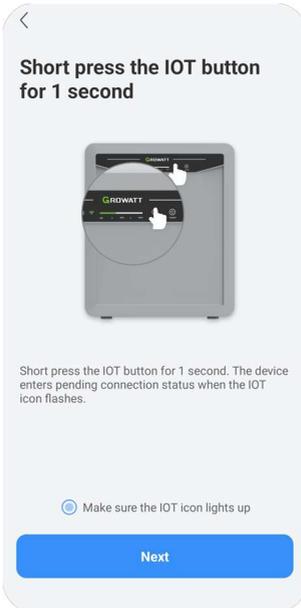
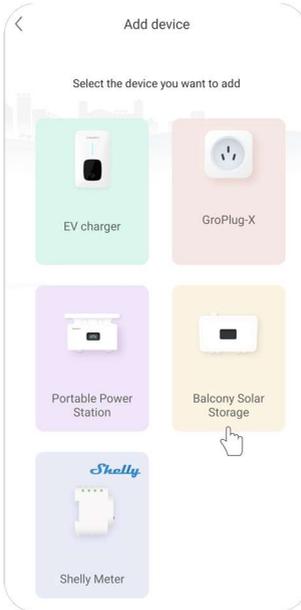
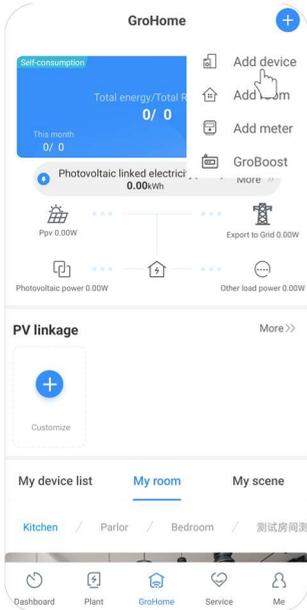
EN

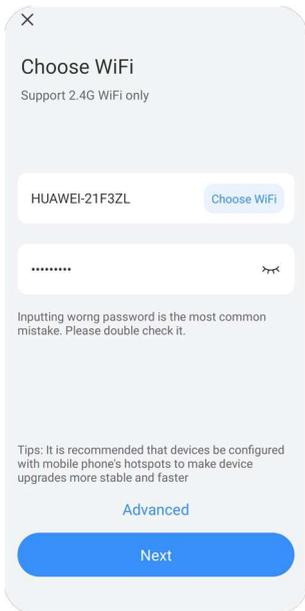
Installer code:GWATT

DE

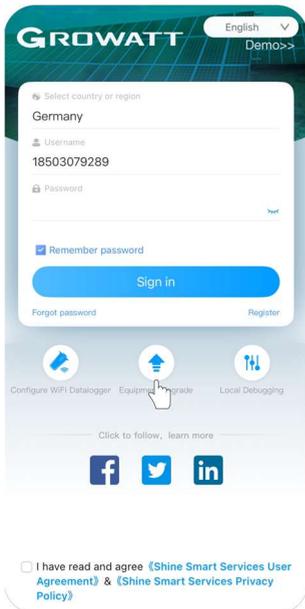
Instalateurcode: GWATT

4.2.3 Connect AURA 5000 to network/AURA 5000 mit dem Netzwerk verbinden





4.2.4 Bluetooth Upgrade/Bluetooth-Upgrade

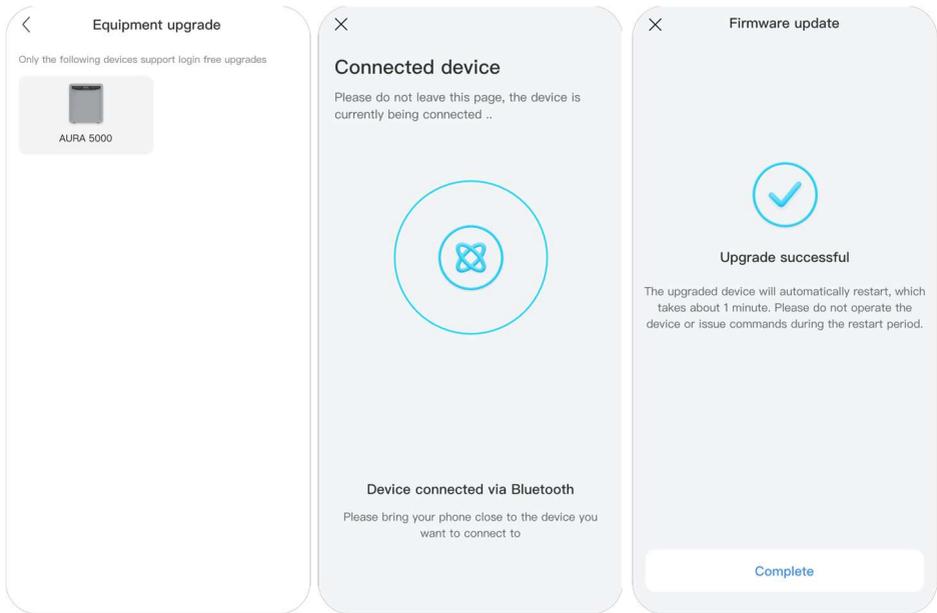


EN

AURA 5000 supports device firmware upgrades over Bluetooth, allowing the device to be updated in the absence of network connections.
Supported ShinePhone versions: 8.3.9.0 and above

DE

AURA 5000 unterstützt Firmware-Upgrades über Bluetooth, sodass das Gerät auch ohne Netzwerkverbindung aktualisiert werden kann.
Unterstützte ShinePhone-Versionen: 8.3.9.0 und höher



4.2.5 Set Operation Mode/Betriebsmodus einstellen

EN

The machine supports 3 operating modes:

Smart Self-Consumption Mode

This mode is available after connecting a smart meter. By monitoring the household's electricity usage (drawing power from or feeding power back to the grid), it intelligently adjusts the system's output power.

Compatible Smart Meter Models for AURA 5000:

Shelly 3EM, Shelly Pro 3EM, EverHome EcoTracker, Chargee Sparky P1 meter, SEM5-1, SM-WLS01

Smart Scheduling Mode

When enabled, this mode can automatically obtain electricity prices and intelligently charge or discharge based on pricing across different time periods and load consumption. Once enabled, the TOU Mode will be deactivated. The AI Schedule will start at the next full hour after activation.

TOU (Time-of-Use) Mode

Manually set the system's charging or discharging power according to the electricity requirements at different times of the day. If a smart meter is installed, the Smart Self-Consumption Mode can also be selected to intelligently adjust the system output based on household electricity consumption.



Das Gerät unterstützt drei Betriebsmodi:

Intelligenter Eigenverbrauchsmodus

Dieser Modus ist nach Anschluss eines intelligenten Stromzählers verfügbar. Durch die Überwachung des Stromverbrauchs des Haushalts (Strombezug oder -einspeisung ins Netz) passt das System seine Ausgangsleistung intelligent an.

Kompatible Smart-Meter-Modelle für AURA 5000:

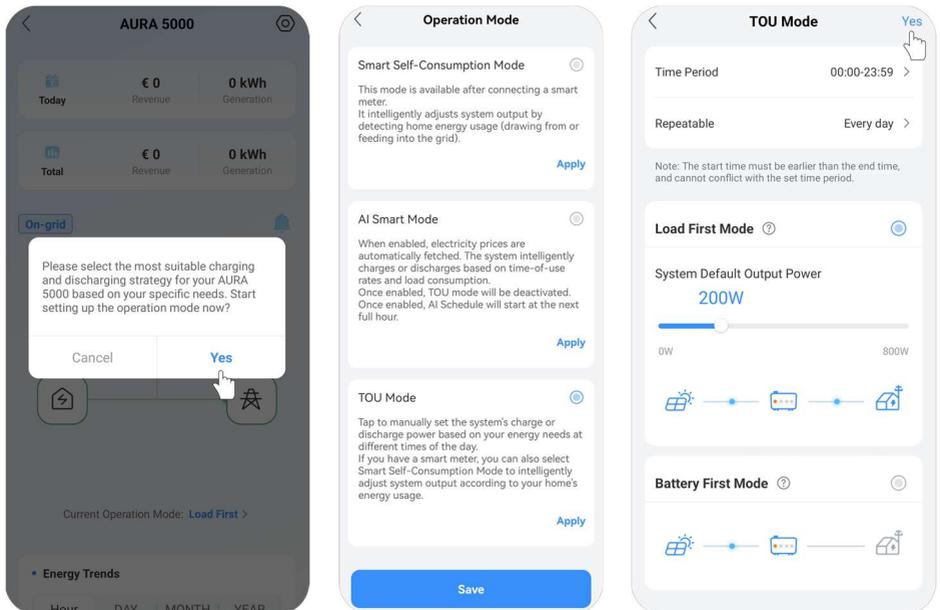
Shelly 3EM, Shelly Pro 3EM, EverHome EcoTracker, Chargee Sparky P1 meter, SEM5-1, SM-WLS01

Intelligenter Zeitplanmodus

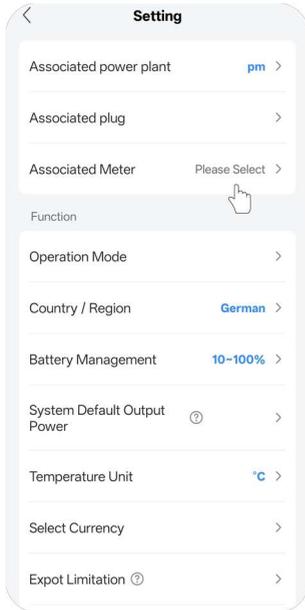
In diesem Modus werden automatisch die Strompreise ermittelt und das System je nach Preis, Tageszeit und Last intelligent geladen oder entladen. Nach der Aktivierung wird der Tarifmodus deaktiviert. Der KI-Zeitplan startet zur nächsten vollen Stunde nach der Aktivierung.

TOU-Modus (Zeitabhängiger Tarif)

Stellen Sie die Lade- oder Entladeleistung des Systems manuell entsprechend Ihrem Strombedarf zu verschiedenen Tageszeiten ein. Bei Installation eines intelligenten Stromzählers kann auch der intelligente Eigenverbrauchsmodus ausgewählt werden, um die Systemleistung intelligent an den Stromverbrauch des Haushalts anzupassen.



4.2.6 Associated Smart Meter



EN

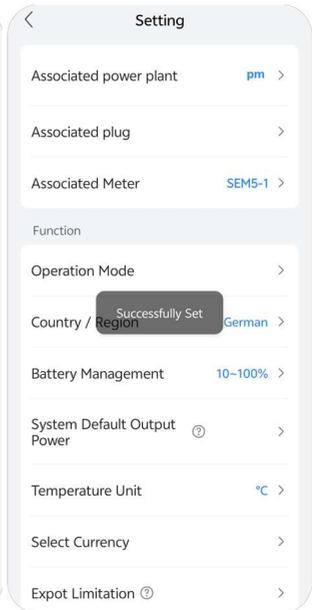
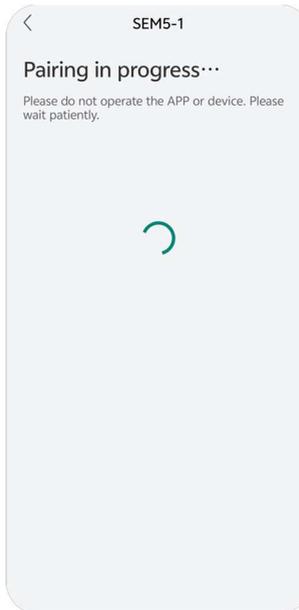
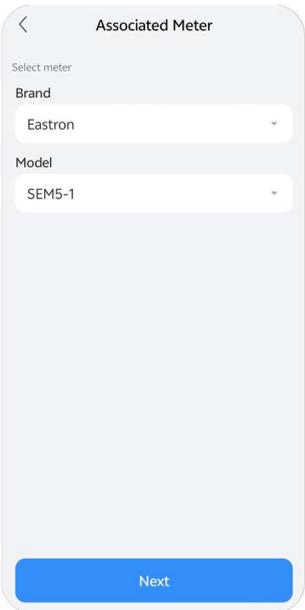
Click "Associated Meter," select the meter, and confirm the association.

Note: For smart meters other than SEM5-1 and SM-WLS01, the meter must first be configured to connect to the same local network as the AURA 5000.

DE

Klicken Sie auf „Zugehöriger Zähler“, wählen Sie den Zähler aus und bestätigen Sie die Verknüpfung.

Hinweis: Für alle intelligenten Stromzähler außer SEM5-1 und SM-WLS01 muss der Zähler zunächst so konfiguriert werden, dass er mit demselben lokalen Netzwerk wie der AURA 5000 verbunden ist.



5. Safety and Specifications

5.1 Disclaimer

Please read the document carefully before you use the product to ensure that you completely understand the product and can correctly use it. After reading, please keep the document properly for future reference. If you use this product incorrectly, you risk significant injury to yourself or others, as well as product damage and property loss. Once you use this product, you are deemed to have understood, approved, and accepted all the terms and content of this document. Users promise to be responsible for their actions and all consequences arising therefrom. Growatt is not responsible for any damage caused by using the product not in accordance with the document.

Subject to the laws and regulations, the company reserves the right of final interpretation of this document and all related documents of this product. Please visit Growatt's website for the latest product information.
Updated, revised, or terminated without notice.

5.2 Safety / Disposal Guidelines



◆ Safety Guidelines

1. Do not place this product in high temperature environments or in fire.
2. Avoid exposing it to moisture or submerging it in liquids.
3. Do not use near strong electrostatic or magnetic fields. Such conditions may disable some protective features of the product, leading to severe malfunctions.
4. Do not disassemble this product. Consult official channels for service or repair. Improper disassembly or reassembly may pose a risk of fire or personal injury.
5. When using this product, adhere strictly to the operational temperature range specified in the user manual. Excessive temperatures may cause fire or explosion; low temperatures can significantly reduce performance or cause the product to fail and cease functioning.
6. Do not place the product in unventilated areas during use.
7. Avoid causing a short circuit in the product with wires or other metal objects.
8. Ensure the product is not subjected to impact, drops, or severe vibration. Secure it during transport to prevent damage. If severely damaged, immediately turn off the power and cease using the product.
9. If the product accidentally falls into water, place it in a safe, open area and stay away from it until it is completely dry. Do not reuse a dried product; dispose of it properly as per the instructions in this document.
10. Growatt is not responsible for accidents or malfunctions caused by parts not provided by Growatt.
11. Clean the product only with a dry cloth.
12. Place it on a flat surface to prevent it from falling. If it topples over and is severely damaged, immediately turn it off; place the battery in an open area, away from people and flammable materials, and dispose of it in accordance with local laws and regulations.
13. Keep out of reach of children and pets.
14. Electromagnetic fields inevitably generated during the use of power products may affect the normal functioning of implanted medical devices or personal medical devices, such as pacemakers, implanted cochlear implants, hearing aids, defibrillators, etc. If you use such medical devices, consult their manufacturers for restrictions on using related equipment to ensure a safe distance is maintained between the product and implanted medical devices (like pacemakers, cochlear implants, hearing aids, defibrillators, etc.) during operation.
15. When shutting down the unit for extended periods, consider the potential for battery depletion due to long-term storage.

◆ Disposal Guide

1. Be sure to completely discharge the machine battery before placing the machine battery in the proper disposal location as per local rules and regulations. Batteries are hazardous chemicals and should not be disposed of in ordinary trash cans. Follow local laws and regulations for battery recycling and disposal.
2. If the product itself fails and the battery cannot be fully discharged, please do not dispose of the battery directly in the battery recycling box. Contact a professional battery recycling company for further processing.
3. Please dispose of overcharged batteries.

◆ EU Declaration of Conformity

With the scope of EU directives:

- 2014/53/EU Radio Equipment Compatibility EC Council Directive (RED)
- 2014/35/EU Low Voltage Directive (LVD)
- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)
- 2011/65/EU RoHS Directive and its amendment Directive 2015/863/EU
- REACH Substances of Very High Concern (SVHC) for authorization published by European Chemicals Agency (ECHA) on-(EC) No 1907/2006 concerning the REACH EU Directive.

Directive 2014/53/EU Radiation Exposure Statement:

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

The Entire EU Declaration of Conformity can be found at:

<https://en.growatt.com/products/aura-5000-ac-coupled-balcony-solar-storage>

Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd. confirms that the AC-Coupled Balcony Solar Storage and accessories described in this document are in compliance with the above mentioned.

5.3 Symbol Description

	<p>Refer to the operating instructions</p>
	<p>Caution, risk of electric-shock</p>
	<p>Wait for 5minutes before engaging in the indicated action</p>

5.4 Specifications

Basic Information	AURA 5000-800	AURA 5000-2500
Net Weight	≈ 50kg	
Dimensions (L*W*H)	450×198×528mm	
Wi-Fi	Supported	
Wi-Fi Working Frequency	2400-2483.5MHz.	
Max. Wi-Fi Output Power	<20dBm.	
Wi-Fi Transmit Bandwidth	20/40MHz.	
Bluetooth	Supported	
BT Working Frequency	2400-2480MHz	
Max. BT Output Power	<10 dBm	
Lora	Supported	
Lora Working Frequency	863-869MHz	
Max. Lora Output Power	<13.98 dBm	
LED Display	Supported	
Ingress Protection	IP66	
On-grid Port		
AC Input	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
AC Output	230Va.c., 3.5A, a.c.Max, 50/60Hz 800W Max	230Va.c., 10.9A, a.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
Power Factor	>0.99(-0.8~+0.8)	
Icc of protection device	21.8A	
Icp of protection device	3.5KVA	
Initial short-circuit alternating current Ipk	34A	
Versatile AC Port		
AC Input(Inverter)	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
AC Output(Backup)	230Va.c., 10Aa.c.Max, 50/60Hz, 2300W Max	230Va.c., 10.9Aa.c.Max, 50/60Hz, 2500W Max
Power Factor	>0.99(-0.8~+0.8)	

Battery	
Capacity	16V*314Ah (5024Wh)
Battery Type	LFP (Lithium Iron Phosphate)
Protection Types	High-Temperature Protection, Low-Temperature Protection, Over-Discharge Protection, Over-Charge Protection, Overload Protection, Short Circuit Protection, Over-Current Protection
General Parameters	
Operation Temperature	-20°C ~+60°C
Self-Heating	Yes, activated below 0°C
Relative Humidity	5%-95%
Maximum Altitude Rating	2000m
Ingress Protection	IP66
Pollution Degree	PD3(External)/ PD2(Internal)
Isolated Method	Isolated Transformer
Overvoltage Category	OVCII(DC),OVCIII(AC)
Protective Class	Class I
Warranty	10 Years

6. Warranty

EN

Enjoy 10 Years Warranty

We back this product with a 10-year warranty to ensure you have an excellent product experience with peace of mind. For more warranty policies, please refer to our websites.

To claim your warranty, you need to provide the sales receipt from the first consumer purchase. Please keep the receipt in a proper and safe place.

Contact us E-Mail: service@growatt.com

DE

Genießen Sie 10 Jahre Garantie

Wir gewähren auf dieses Produkt 10 Jahre Garantie, damit Sie sich rundum wohlfühlen und ein hervorragendes Produkterlebnis genießen können.

Weitere Garantiebedingungen finden Sie auf unseren Websites.

Um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen, benötigen Sie den Kaufbeleg vom ersten Kauf. Bitte bewahren Sie den Beleg an einem sicheren Ort auf.

Anschriften Email: service@growatt.com



Get in Touch/ Contacter

EU:  service@growatt.com



<https://en.growatt.com>



Scan the QR code to access the e-manual and view more product information and features.