

# ALGEMENE VOORWAARDEN DASILVA BEANS & LEAFS B.V.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DA SILVA gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, inhoudende het verkopen van goederen, het verstreken van adviezen, het verlenen van diensten en/of het verrichten van installatie-, onderhouds-, reparatie- en/of inspectiewerkzaamheden
- Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door wederpartij slechts een beroep worden gedaan en gelden derhalve slechts indien en voor zover deze door DA SILVA uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, danwel tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- De wederpartij met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en DA SILVA.
- Onder goederen wordt in deze voorwaarden verstaan alle door DA SILVA geleverde zaken, waaronder mede zijn begrepen apparatuur en onderdelen voor zover daarvoor in deze voorwaarden geen afzonderlijke regeling is opgenomen.

## Artikel 2 Aanbiedingen/offertes/orders

- Alle aanbiedingen en offertes van DA SILVA zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De bij de aanbieding/offerte behorende, danwel in catalogi of andere stukken vermelde kwaliteitsnormen, modellen, maten, kleuren, gewichtspgaven e.d. gelden slechts bij benadering. Orders van wederpartij binden DA SILVA niet, zolang deze niet zijn bevestigd conform het bepaalde in artikel 2.3.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van DA SILVA binden DA SILVA niet, dan nadat en voorzover zij door DA SILVA zijn aanvaard op de hierna voorgeschreven wijze.
- Elke door DA SILVA aanvaarde order van de wederpartij levert een afzonderlijke overeenkomst tussen DA SILVA en de wederpartij op. Die overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat de aanvaarding van deze order respectievelijk aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk door DA SILVA wordt bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging danwel op het moment dat DA SILVA overeenkomstig de order aan de uitvoering daarvan is begonnen. Eerder gemaakte afwijkende afspraken die niet vermeld zijn in de schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de aanbieding door DA SILVA gelden niet, behoudens indien en voor zover DA SILVA na haar voormelde uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding van de aanbieding van de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk met die afspraken heeft ingestemd.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DA SILVA kan de wederpartij haar rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst niet aan derden overdragen.

## Artikel 3 Prijs

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, kosten van vervoer, verpakking, verzekering, installatie en heffingen die van overheidswege danwel op grond van internationale regelgeving worden opgelegd.
- De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van bevestiging van de overeenkomst door DA SILVA. Indien, bijvoorbeeld door wisselkoersveranderingen, wijziging van voorschriften van de overheid of internationale regelingen, verhoging van grondstof- en/of materiaalprijzen of welke andere oorzaken dan ook, de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is DA SILVA gerechtigd ook de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. DA SILVA zal de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. De wederpartij is gehouden de aldus verhoogde prijs te voldoen. Indien de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst met meer dan 10% wordt verhoogd, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst binnen acht dagen na dato van de mededeling van de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden tegen vergoeding van door DA SILVA in verband met de overeenkomst gemaakte kosten. DA SILVA is niet gehouden de ten gevolge van deze ontbinding door de wederpartij geleden en/of nog te lijden schade te vergoeden.
- In een prijscourant opgenomen prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen op grond van verhoging van de kostprijs. Bestellingen op basis van in een prijscourant opgenomen prijzen zullen door DA SILVA worden geleverd tegen de ten tijde van levering geldende prijzen, danwel de prijzen op de wereldmarkt.
- DA SILVA is gerechtigd de prijzen jaarlijks bij aanvang van het kalenderjaar te indexeren op basis van het Prijsindexcijfer vastgesteld door het CBS.

## Artikel 4 Levering, levertijd, afname

- De levering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat de goederen op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd.
- Levering van de door DA SILVA te leveren goederen geschiedt voor risico en rekening van DA SILVA tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De wederpartij dient de goederen bij aflevering te inspecteren en voor ontvangst te tekenen.
- Klachten ten aanzien van de afgeleverde goederen dienen binnen 24 uur na levering per e-mail- of faxbericht gemeld te worden bij DA SILVA.
- Voor leveringen van goederen aan consumenten met een factuurwaarde van minder dan € 50,00 exclusief b.t.w. per levering is DA SILVA gerechtigd € 10,00 orderkosten aan wederpartij in rekening te brengen. Voor leveringen van goederen aan bedrijven en horeca met een factuurwaarde van minder dan € 150,00 exclusief b.t.w. per levering is DA SILVA gerechtigd € 15,00 orderkosten aan wederpartij in rekening te brengen. Voor leveringen van goederen aan retail en detailhandel met een factuurwaarde van minder dan € 250,00 exclusief b.t.w. per levering is DA SILVA gerechtigd € 25,00 orderkosten aan wederpartij in rekening te brengen. Voor leveringen van goederen aan groothandels met een factuurwaarde van minder dan € 550,00 exclusief b.t.w. per levering is DA SILVA gerechtigd € 25,00 orderkosten aan wederpartij in rekening te brengen en zullen tevens de door DaSilva te maken transportkosten voor aflevering worden doorberekend aan wederpartij.
- Apparatuur en onderdelen worden door DA SILVA op de overeengekomen plaats gemonteerd en aangesloten. Montage- en aansluitkosten van apparatuur zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. DA SILVA zal de wederpartij aangeven wanneer de apparatuur of onderdelen zullen worden geplaatst. Opgave van de datum van plaatsing geschiedt steeds bij benadering. Voorwaarde voor levering is dat de wederpartij de door DA SILVA aangegeven voorzieningen treft, zoals aansluitpunten voor water en elektriciteit en een geschikte ruimte waarin de apparatuur kan worden geplaatst. De kosten van het treffen van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij. DA SILVA is niet verantwoordelijk voor het aanbrengen van voornoemde voorzieningen. Indien de vereiste voorzieningen niet zijn getroffen, is DA SILVA gerechtigd alle kosten, verband houdende met de geplande levering(en) aan wederpartij door te berekenen. De wederpartij zal er tevens voor zorgen dat de getroffen voorzieningen in overeenstemming zijn met de toepasselijke voorschriften van overheidswege en internationale regelgeving.
- De verplichting tot levering kan in ieder geval worden opgeschort, zolang de wederpartij nog aan enige verplichting jegens DA SILVA (uit hoofde waarvan dan ook) moet voldoen. De leveringstermijn wordt voorts verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst door (een) niet aan DA SILVA toe te rekenen omstandigheid/heden wordt vertraagd.
- In ontvangst genomen producten mogen slechts worden geretourneerd indien DA SILVA daartoe haar uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- Indien geen tijdspij voor levering is overeengekomen, is DA SILVA gerechtigd om de verkochte goederen op de overeengekomen dag of periode voor levering tussen 08.00 en 17.00 uur af te (doen) leveren en/of te installeren.
- Indien DA SILVA de goederen op de overeengekomen dag of periode en het eventueel overeengekomen tijdstip van levering aanbiedt en aflevering en/of installatie van de goederen niet mogelijk blijkt, is DA SILVA gerechtigd de door haar in verband met de levering gemaakte kosten in rekening te brengen en om de goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan.
- De wederpartij zal redelijke maatregelen nemen om de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst van de goederen en het tijdstip waarop met lossen kan worden aangevangen te beperken tot maximaal 15 minuten en om te bewerkstelligen dat een eventuele retourvracht kan worden meegenomen.
- De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage waarin de goederen worden afgeleverd, blijft eigendom van DA SILVA en dient door de wederpartij aan DA SILVA te worden geretourneerd. Indien de emballage beschadigd raakt of verloren gaat is de wederpartij aansprakelijk voor de schade die DA SILVA daardoor lijdt en vervalt zijn eventuele recht op statiegeld, voor zover van toepassing.
- Deelleveringen zijn toegestaan. DA SILVA is gerechtigd de verrichte deelleveringen afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.

## Artikel 5 Wederverkoop

- Wederverkoop is niet toegestaan behoudens na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke door DA SILVA verleende toestemming.

## Artikel 6 Technische service

- De wederpartij dient alle storingen van en gebreken aan de apparatuur onverwijld aan DA SILVA te melden.
- Op eerste afroep per e-mail- of faxbericht van de wederpartij dat de apparatuur storingen danwel gebreken vertoont, zal DA SILVA op werkdagen het correctief onderhoud doen aanvangen. Onder correctief onderhoud wordt verstaan: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur door natuurlijke slijtage. Onder correctief onderhoud wordt mede begrepen het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten, respectievelijk beschadigde onderdelen, met uitzondering van de periodieke vervanging van het waterfilter.
- Indien de storingen of gebreken het gevolg zijn van: ondeskundig of verkeerd gebruik van de apparatuur door de wederpartij, diens personeel of andere gebruikers van de apparatuur, onvoldoende onderhoud van de apparatuur door de wederpartij, reparaties, veranderingen of afstellingen, welke niet zijn verricht door van DA SILVA afkomstig technisch personeel, al dan niet opzettelijke beschadigingen van de apparatuur door de wederpartij, diens personeel of derden of indien in de apparatuur niet van DA SILVA afkomstige ingrediënten worden gebruikt, wordt uitvoering van de werkzaamheden door DA SILVA geacht niet te zijn begrepen in de overeengekomen tarieven en worden deze in rekening gebracht volgens de algemeen geldende tarieven van DA SILVA.
- Indien op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij werkzaamheden op andere dan voor DA SILVA geldende werktijden en in het weekend worden verricht, is DA SILVA gerechtigd een vergoeding, danwel toeslag aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien door de wederpartij producten van een ander dan DA SILVA worden of zijn afgenomen welke soortgelijk zijn aan producten uit het complete assortiment en bijbehorend assortiment van DA SILVA, kan door wederpartij geen beroep worden gedaan op service verlening door DA SILVA. Het staat DA SILVA in dat geval ten alle tijden vrij om geen service te verlenen.

## Artikel 7 Proefplaatsing

- Indien bij overeenkomst wordt bepaald dat de apparatuur onderwerp van de overeenkomst door DA SILVA eerst op proef wordt geplaatst, waarna bij gebleken geschiktheid de bepalingen van de koopovereenkomst in werking treden, duurt deze proefplaatsing ten hoogste vijf werkdagen vanaf de datum van inbedrijfstelling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Gedurende deze termijn is voor het gebruik van de apparatuur geen vergoeding verschuldigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijke schriftelijke opzegging door één van beide partijen aan de contractspartij vóór het einde van de proeftermijn, treedt de overeenkomst door het enkele verstrijken van de proeftermijn volledig in werking.

## Artikel 8 Betaling/zekeerheid

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bijzondere betalingscondities zijn overeengekomen, dient voldoening van facturen, zonder enige korting of compensatie, verrekening of opschorting te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde (bank)rekening. DA SILVA is echter te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of onmiddellijke contante betaling te vorderen in welk geval de wederpartij is gehouden daaraan te voldoen.
- Indien een (betalings)korting of bonusregeling, onder welke benaming dan ook, is overeengekomen, is deze eerst opeisbaar en betaalbaar indien de wederpartij al zijn (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst jegens DA SILVA volledig en stipt is nagekomen.
- Bij wanbetaling is DA SILVA gerechtigd al haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
- Indien er een geschil is tussen de wederpartij en DA SILVA over de kwaliteit of uit andere hoofde door de wederpartij ingediende reclame(s), geeft zulks aan de wederpartij niet het recht de betaling, geheel of gedeeltelijk, op te schorten.
- De wederpartij is gehouden, indien en zodra DA SILVA daarom op welk moment dan ook verzoekt, zekerheid te stellen voor de betaling van de prijs van de te leveren goederen en/of diensten, in een door DA SILVA goedgekeurde vorm. De hoogte van het bedrag waarvoor zekerheid wordt gesteld wordt door DA SILVA vastgesteld en bedraagt maximaal hetgeen de wederpartij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) aan DA SILVA verschuldigd is en (eventueel) nog verschuldigd kan worden, zulks naar oordeel van DA SILVA.
- Indien de wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden voldoet, wordt hij geacht terstond en van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van DA SILVA op de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, terstond opeisbaar, terwijl DA SILVA in dat geval met onmiddellijke ingang aanspraak kan maken op vergoeding van rente gelijk aan de wettelijke rente per maand of per gedeelte daarvan over het totale bedrag van die vorderingen.
- Alle vorderingen van DA SILVA op de wederpartij worden eveneens terstond opeisbaar wanneer: beslag op een substantieel bestanddeel van het vermogen van de wederpartij wordt gelegd, zulks naar oordeel van DA SILVA, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, het faillissement van de wederpartij is aangevraagd of de wederpartij anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, of indien de wederpartij zijn onderneming liquideert, in een andere rechtsvorm omzet of aan een derde overdraagt, danwel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verlaat.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning door DA SILVA van enige vordering op de wederpartij komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 20% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 150,00.
- Behoudens het bepaalde in artikel 8.8 wordt elke betaling door de wederpartij geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.

## Artikel 9 Verrekening

- DA SILVA bedingt ten behoeve van en voor zover nodig mede namens aan haar gelieerde maatschappijen, dat elk van deze maatschappijen als hoofdelijk mede schuldeiser, gerechtigd is tot al hetgeen DA SILVA van de wederpartij te vorderen heeft of zal krijgen, waarbij alle hoofdelijke schuldeisers, afzonderlijk gerechtigd zijn deze vordering te verrekenen met een vordering die de wederpartij op de betrokken schuldeiser mocht hebben. Namens deze schuldeiser(s) is evenwel uitsluitend DA SILVA gerechtigd de overeenkomst op grond van de daarop toepasselijke bepalingen te ontbinden.
- Het is de wederpartij niet toegestaan enige schuld aan DA SILVA te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van DA SILVA aan de wederpartij of betaling daarvan op te schorten in verband met een al dan niet betwiste schuld van DA SILVA aan de wederpartij.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- De eigendom van door DA SILVA geleverde goederen berust bij DA SILVA en gaat pas op de wederpartij over na volledige voldoening door de wederpartij van al hetgeen DA SILVA als tegenprestatie van door DA SILVA aan de wederpartij uit overeenkomst geleverde of te leveren goederen of in verband daarmee te verrichten werkzaamheden van de wederpartij, te vorderen heeft, alsmede al hetgeen DA SILVA wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten van de wederpartij te vorderen heeft.
- Zolang DA SILVA een eigendomsvoorbehoud op door haar geleverde apparatuur heeft, staat het de wederpartij niet vrij die apparatuur te bezwaren, verkopen of anderszins te vervreemden.
- Zolang DA SILVA een eigendomsvoorbehoud op door haar geleverde apparatuur heeft, is het risico van beschadiging van de geleverde apparatuur voor rekening van de wederpartij, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet verrichte handeling deze schade is veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht aan de zijde van wederpartij, tenzij de beschadiging het gevolg is van opzet of grove schuld van DA SILVA of haar leidinggevenden en ondergeschikten.
- De wederpartij is gehouden op eerste verzoek van DA SILVA mee te werken aan de vestiging van een bezitloos pandrecht op alle door DA SILVA geleverde goederen waarvan de eigendom op de wederpartij is overgegaan, tot zekerheid van de nakoming door die wederpartij van al hetgeen DA SILVA van deze nog te vorderen heeft. De wederpartij is verplicht aan de vestiging van dit pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen. Indien en zolang op de geleverde goederen een bezitloos pandrecht rust, danwel de eigendom daarvan door DA SILVA is voorbehouden, is het de wederpartij niet toegestaan deze goederen te vervreemden danwel te bezwaren.
- De wederpartij is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud en/of bezitloos pandrecht van DA SILVA rust ten behoeve van DA SILVA identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van overige zich bij de wederpartij bevindende goederen gescheiden te houden.
- DA SILVA is gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij

- de wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, zulks naar het oordeel van DA SILVA. Eventuele kosten van terugname zijn voor rekening van de wederpartij.
- 10.7 De wederpartij zal DA SILVA te allen tijde vrij toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen of ter uitoefening van haar rechten.
- 10.8 Betalingen door de wederpartij aan DA SILVA zullen, ongeacht of de wederpartij bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders heeft vermeld, allereerst worden toegerekend aan die vorderingen van DA SILVA op de wederpartij terzake waarvan DA SILVA geen eigendomsvoorbehoud heeft.

**Artikel 11 Zorgplicht**

- 11.1 Wederpartij zal de geleverde goederen steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit en/of de veiligheid van de goederen, benevens de verpakking daarvan, danwel de reputatie van de merken van DA SILVA en de met haar gelieerde maatschappijen zouden kunnen worden aangetast.

**Artikel 12 Garanties**

- 12.1 Goederen worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 12.2 DA SILVA staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen, niet zijnde apparatuur, in diër voege dat zij garandeert dat deze goederen op de datum waarop deze feitelijk afgeleverd zijn voldoen aan de eisen van normale handelskwaliteit en/of aan de uitdrukkelijk in de overeenkomst gegeven bijzondere specificaties, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij zijn overeengekomen. Voor wat betreft de door DA SILVA geleverde apparatuur en onderdelen staat DA SILVA in voor de deugdelijkheid daarvan, in diër voege dat zij garandeert dat die apparatuur en onderdelen vrij zijn van materiaal en/of fabricagefouten.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald door DA SILVA geldt de garantie voor de door haar geleverde apparatuur en onderdelen gedurende zes maanden na plaatsing van die apparatuur of onderdelen met uitzondering van occasions. Voor overige goederen geldt de garantie tot en met de THT-datum op de verpakking van de goederen, doch slechts indien de goederen op deugdelijke wijze zijn opgeslagen (geweest). Indien op de verpakking van de goederen geen THT-datum wordt vermeld, geldt een garantietermijn van twee maanden gerekend vanaf de dag van levering.
- 12.4 De garantie is beperkt tot het ter keuze van DA SILVA (1) kosteloos repareren of vervangen van de goederen of (2) de kooprijis van de goederen aan de wederpartij restitueren. In beide gevallen is de wederpartij verplicht de betreffende goederen binnen tien werkdagen aan DA SILVA te retourneren.
- 12.5 De garantie op apparatuur en onderdelen vervalt indien de wederpartij deze heeft verplaatst, op ondeskundige wijze heeft gebruikt of laten gebruiken, onvoldoende heeft onderhouden of onderhouden, reparaties en/of afstelling van de apparatuur heeft laten verrichten door anderen dan DA SILVA zonder dat DA SILVA daarmee vooraf had ingestemd. Voor overige goederen vervalt de garantie indien de wederpartij de verpakking van de goederen heeft aangebroken, de goederen heeft vermengd, verwerkt of bewerkt of deze op ondeugdelijke wijze heeft opgeslagen.
- 12.6 De garantie kan door de wederpartij slechts worden ingeroepen indien zij schriftelijk bij DA SILVA reclameert:
- terzake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de goederen terstond bij aflevering door dit aan te geven op het ontvangstbewijs voor de goederen;
  - terzake van uiterlijk niet waarneembare gebreken aan de goederen binnen tien werkdagen nadat deze ontdekt zijn danwel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn.
- 12.7 Bij niet tijdige reclame verliest de wederpartij zijn aanspraken jegens DA SILVA en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.

**Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 DA SILVA is slechts aansprakelijk voor de door wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenissen of uit onrechtmatige daad aan de zijde van DA SILVA, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en is beperkt tot een bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 13.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat danwel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot een tweevoud van het factuurbedrag met een maximum van € 5.000,00.
- 13.3 In afwijking van de voorgaande leden aanvaardt DA SILVA geen aansprakelijkheid voor overschrijding van leveringstermijnen. Leveringstermijnen zijn altijd bij benadering en zijn geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:82 sub a BW.
- 13.4 DA SILVA is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DA SILVA of haar leidinggevenden en ondergeschikten.
- 13.6 Iedere rechtsvordering jegens DA SILVA vervalt door het enkele verloop van één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis als bedoeld in het eerste, tweede of derde lid van dit artikel.
- 13.7 Wederpartij vrijwaart DA SILVA voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van enige door deze derden geleden schade die veroorzaakt is door of anderszins verband houdt met de tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst met DA SILVA.
- 13.8 DA SILVA is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit door wederpartij ingeschakelde derden uitgevoerde reparaties, aanpassingen en onjuist aangebrachte voorzieningen.

**Artikel 14 Overmacht**

- 14.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DA SILVA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DA SILVA niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk per aangetekende brief te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.2 Indien DA SILVA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 14.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan DA SILVA zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere maar niet uitsluitend zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van DA SILVA als bij de toeleveranciers, oorlogen, aanslagen, natuurrampen en overige Acts of God.
- 14.4 DA SILVA heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenissen verhindert treedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen. 8.3

**Artikel 15 Ontbinding**

- 15.1 Indien en zodra de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, danwel een aanvraag daartoe wordt ingediend, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren of aan zijn crediteuren of anderszins blijkt geeft insolabel te zijn, is DA SILVA gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat terzake enige vergoeding aan de wederpartij is verschuldigd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.
- 15.2 DA SILVA is voorts gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de overeenkomst met haar toeleverancier of opdrachtnemer om welke reden dan ook wordt beëindigd of om andere redenen niet door haar toeleverancier of opdrachtnemer wordt uitgevoerd. In dat geval is DA SILVA slechts gehouden tot vergoeding danwel creditering van de door haar in rekening gebrachte prijs onder teruggave door de wederpartij van het reeds geleverde.

**Artikel 16 Overdracht aan derden**

- 16.1 DA SILVA is te allen tijde gerechtigd om haar rechten, voortvloeiend uit de door haar aangegane overeenkomst(en) over te dragen aan een of meer derden, dan wel een derde in haar plaats te doen treden. Wederpartij verklaart met een dergelijke overdracht bij voorbaat reeds in te stemmen.

**Artikel 17 Toepasselijk recht, taal en rechtsbevoegdheid**

- 17.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten, facturen en andere documenten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, danwel anderszins verband houdende met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, waaronder begrepen die welk slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

- 17.2 Indien een artikel, voorwaarde of clause uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard, zullen de algemene voorwaarden voor het overige geldig en afdwingbaar blijven. Partijen zullen over een vervangend geldig en alternatief onderhandelen dat zo dicht mogelijk bij de originele bedoeling van partijen komt.
- 17.3. Op deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing de bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.)

**Nadere voorwaarden terzake huur- en bruikleenovereenkomsten DA SILVA BEANS & LEAFS**

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Terzake huur- en bruikleenovereenkomsten zijn de hieronder opgenomen voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn aanvullend en onderdeel van de hiervoor opgenomen algemene voorwaarden. Daar waar deze voorwaarden strijdig zijn met de hiervoor genoemde algemene voorwaarden, prevaleren de hieronder genoemde bepalingen.

**Artikel 2 Duur en opzegging van de huur- en bruikleenovereenkomst**

- 2.1 De huur- en bruikleenovereenkomst gaat in op de datum die is bepaald in de huurovereenkomst en/of bruikleenovereenkomst en wordt aangegaan voor de daarin genoemde periode. DA SILVA kan te allen tijde verlangen dat de huurder/bruiklenaar voor ontvangst van de apparatuur een waarborgsom betaalt. De waarborgsom wordt na afloop van de huur/bruikleen gerestitueerd onder aftrek van nog al hetgeen huurder/bruiklenaar verschuldigd is. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. In geval de huurder/bruiklenaar zich niet heeft gehouden aan de in de overeenkomst en/of hier onder artikel 4 en 5 opgenomen exclusiviteit en afnameverplichting en/of de overeengekomen aantallen consumpties, zal de door de huurder/bruiklenaar betaalde waarborgsom(men) niet worden gerestitueerd.
- 2.2 De overeenkomst van huur/bruikleen wordt na het verstrekken van de duur van de overeenkomst stilzittend verlengd voor een gelijke periode, tenzij één der partijen drie maanden voor het einde van de huur-/bruikleenovereenkomst de overeenkomst bij aangetekend schrijven opzegt.
- 2.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen kan de huur-/bruikleenovereenkomst door de huurder/bruiklenaar tussentijds niet worden opgezegd.
- 2.4 DA SILVA behoudt zich het recht voor om de huur-/bruikleenovereenkomst te allen tijde op te zeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk bij aangetekend schrijven of bij deurwaarders-exploit met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
- 2.5 Indien de huur-/bruikleenovereenkomst eindigt, wordt beëindigd of wordt ontbonden is DA SILVA gerechtigd de apparatuur terstond terug te nemen.
- 2.6 Indien de huur-/bruikleenovereenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden omdat:
- a. de huurder/bruiklenaar haar verplichtingen uit de huur-/bruikleenovereenkomst niet is nagekomen;
  - b. de huur-/bruikleenovereenkomst tussentijds door huurder/bruiklenaar wordt beëindigd of ontbonden;
- is de huurder/bruiklenaar onverminderd aan DA SILVA verschuldigd de volledige huursommen, fee's en servicevergoedingen alsmede vergoeding van de op basis van afnamehistorie te verwachten of overeengekomen afname gedurende de resterende duur van de overeenkomst met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW per machine per kalenderjaar.

**Artikel 3 Betaling van de huurpenningen en overige kosten**

- 3.1 De huurpenningen dienen per kwartaal bij vooruitbetaling aan DA SILVA te worden voldaan door middel van een automatische incasso, tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling van de huurtermijnen niet plaats vindt middels automatische incasso, wordt de overeengekomen huurprijs per maand verhoogd met € 10,00 excl. BTW.
- 3.2 De eventueel uit het gebruik voortvloeiende kosten, zoals gas, water en elektriciteit komen voor rekening van huurder/bruiklenaar.
- 3.3 Vrachtkosten voor het vervoer van goederen van en naar huurder/bruiklenaar komen voor rekening van huurder/bruiklenaar.
- 3.4 Het geheel of gedeeltelijk buiten werking zijn van het gehuurde om welke reden dan ook geeft de huurder/bruiklenaar niet het recht de betaling van de huursom, fee's of servicevergoeding dan wel enig ander verschuldigd bedrag op te te schorten of na te laten.

**Artikel 4 Afnameverplichting**

- 4.1 Een huur-/bruikleenovereenkomst is uitsluitend mogelijk bij een exclusieve afnameverplichting door huurder/bruiklenaar van het complete ingrediëntenpakket en bijbehorende assortiment van DA SILVA, zijnde koffie, topping, chocolade, thee, suiker, melk, disposables voor een bedrag van minimaal € 1000,00 exclusief BTW per machine per kalenderjaar.

**Artikel 5 Exclusiviteit**

- 5.1 De huurder/bruiklenaar zegt uitdrukkelijk toe gedurende de looptijd van enige tussen partijen gesloten huur-/bruikleenovereenkomst geen producten welke soortgelijk zijn aan de producten uit het producten assortiment van DA SILVA van een afnemer anders dan DA SILVA of aan haar gelieerde ondernemingen te betrekken, op straffe van een boete van € 2.500,00 per overtreding.

**Artikel 6 Bestemming en gebruik**

- 6.1 Goederen mogen uitsluitend gebruikt worden voor het produceren van consumpties ten behoeve van werknemers en bezoekers van huurder/bruiklenaar.
- 6.2 Het is huurder/bruiklenaar verboden om de goederen, hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding, aan een ander in gebruik af te staan of te verhuren of in bruikleen te geven.
- 6.3 Het is huurder/bruiklenaar verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DA SILVA de goederen over te brengen naar een ander gebouw of plaats dan het thans bij haar in gebruik zijnde.

**Artikel 7 Risico en schade**

- 7.1 Huurder/bruiklenaar draagt het risico en de verantwoordelijkheid van de in huur/bruikleen zijnde goederen gedurende de tijd dat deze tot haar beschikking staan en zal daartoe de goederen zo nodig verzekeren en verzekerd houden tegen nieuwwaarde tegen schade.
- 7.2 Schade welke niet door de verzekering van huurder/bruiklenaar wordt vergoed, komt voor rekening van huurder/bruiklenaar.
- 7.3 Huurder/bruiklenaar is verplicht elke schade en elk gebrek aan de goederen onverwijld aan DA SILVA te melden.

**Artikel 8 Onderhoud en herstel**

- 8.1 Huurder/bruiklenaar is verplicht om voor de duur van de huur/bruikleenovereenkomst (en) een service- overeenkomst af te sluiten bij DA SILVA voor de in de huur/bruikleenovereenkomst opgenomen apparatuur.
- 8.1 Zonder toestemming van DA SILVA mag huurder/bruiklenaar niet tot reparatie overgaan, dan wel over laten gaan, zelfs indien en voor zover de apparatuur storingen of gebreken vertoont.
- 8.2 Verandering en/of reparatie aan de goederen zullen door DA SILVA slechts in haar eigen of in de door haar aangewezen werkplaats en door een door DA SILVA aangewezen persoon worden verricht c.q. worden aangebracht.
- 8.3 Indien huurder/bruiklenaar dergelijke werkzaamheden toch zelfstandig verricht, zijn deze verschuldigd verricht en heeft huurder/bruiklenaar geen recht op vergoeding van de kosten daarvan terwijl huurder/bruiklenaar aansprakelijk is voor schade die aan het apparaat ontstaat ten gevolge van een (ondeskundige) reparatie, waarbij tevens eventueel verleende garantie komt te vervallen.
- 8.4 Indien gebruiker niet aan één of meer uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voldoet dan wel anderszins in strijd handelt met enige bepaling uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden is DA SILVA gerechtigd haar reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden op te schorten.

**Artikel 9 Gevolgen wanprestatie**

- 9.1 Indien blijkt dat de hiervoor genoemde verplichtingen of enige andere verplichting uit enige overeenkomst tussen partijen niet of niet volledig wordt nagekomen door huurder/bruiklenaar is DA SILVA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen en/of dient huurder/bruiklenaar verleende kortingen op alle aan huurder/bruiklenaar geleverde goederen en ingrediënten, alsmede op alle aan wederpartij geleverd onderhoud en onderdelen aan DA SILVA alsnog te betalen, hierbij tevens inbegrepen tussentijdse storingen die door DA SILVA om "niet" zijn verholpen en daarbij vervangen onderdelen. In dat geval worden aan huurder/bruiklenaar de normaal geldende service tarieven en prijzen van onderdelen doorberekend. Daarnaast is huurder/bruiklenaar alsdan verschuldigd de nog in rekening te brengen jaarlijkse service-fee alsmede de op basis van de afnamehistorie te verwachten afname gedurende de resterende duur van de overeenkomst met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW per machine per kalenderjaar.

**Nadere voorwaarden inzake GEBRUIKSOVEREENKOMSTEN DaSilva Beantender & Leaftender modules**

**Artikel 1 Definities**

'module' – elke module, inclusief tapdispensers, schepbakken en toebehoren, die door DA SILVA krachtens de gebruiksovereenkomst aan de gebruiker ter beschikking wordt gesteld;  
'fee'- het tussen gebruiker en DA SILVA overeengekomen en op het voorblad van de overeenkomst vermelde bedrag dat periodiek door gebruiker aan DA SILVA verschuldigd is uit hoofde van de gebruiksovereenkomst;  
'gebruiker' – de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie DA SILVA de gebruiksovereenkomst heeft afgesloten;  
'gebruiksovereenkomst' – de overeenkomst waarbij één of meer modules aan gebruiker ter beschikking worden gesteld;

**Artikel 2 Nadere voorwaarden gebruiksovereenkomst toepasselijkheid**

Terzake gebruiksovereenkomsten zijn de hieronder opgenomen voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn aanvullend en onderdeel van de hiervoor opgenomen algemene voorwaarden. Daar waar deze voorwaarden strijdig zijn met de hiervoor genoemde algemene voorwaarden, prevaleren de hieronder genoemde bepalingen.  
Deze nadere voorwaarden gebruiksovereenkomst zijn van toepassing op elke gebruiksovereenkomst ter zake Da Silva Beantender & Leaftender modules die tussen DA SILVA en gebruiker wordt afgesloten.

**Artikel 3 Gebruikstermijn en opzegging**

- 3.1 Iedere gebruiksovereenkomst wordt eerst aangegaan voor de bepaalde tijd van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gedurende deze periode is de overeenkomst niet opzegbaar, behoudens ingeval van wanprestatie van de gebruiker zoals beschreven in artikel 9 van deze Nadere Voorwaarden. Bij tussentijdse beëindiging van de gebruiksovereenkomst geldt het bepaalde in artikel 9 onverkort.
- 3.2 Indien de gebruiksovereenkomst niet uiterlijk 1 maand voor afloop van de termijn genoemd in lid a. van dit artikel door een van de partijen schriftelijk is opgezegd, wordt de gebruiksovereenkomst verlengd met een periode van 5 jaar. Voortzetting vindt plaats onder dezelfde voorwaarden.
- 3.3 Indien de gebruiksovereenkomst na afloop van de termijn genoemd onder lid a. van dit artikel wordt voortgezet, kan deze door een van beide partijen alleen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de looptijd van 5 jaar van de gebruiksovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien de gebruiksovereenkomst niet uiterlijk 3 maanden voor afloop van de termijn genoemd in lid b. van dit artikel door een van beide partijen schriftelijk is opgezegd, wordt de gebruiksovereenkomst verlengd met een periode van 5 jaar. Voortzetting vindt plaats onder dezelfde voorwaarden.

**Artikel 4 Terugnane module(s) bij beëindigina van de gebruiksovereenkomst**

- 4.1 Bij beëindiging van de gebruiksovereenkomst is gebruiker verplicht de module(s) met onmiddellijke ingang schoon en leeg ter beschikking te stellen voor terugname door DA SILVA. De kosten voor terugname zijn voor DA SILVA, tenzij sprake is van wanprestatie zoals beschreven in artikel 9 van deze Nadere Voorwaarden.
- 4.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, is DA SILVA gerechtigd om de module(s) bij beëindiging van de gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang terug te nemen. Gebruiker is verplicht om (personeel van) DA SILVA desgevraagd toegang te verschaffen tot de plaats waar de module(s) zich bevindt(en).
- 4.3 Bij beëindiging van de gebruiksovereenkomst dient gebruiker de module(s) in dezelfde staat beschikbaar te stellen voor terugname als waarin hij deze heeft ontvangen, met uitzondering van normale gebruikslijtage. Gebruiker is aansprakelijk voor eventuele schade aan de module(s) welke bij terugname door DA SILVA wordt geconstateerd.

**Artikel 5 Betaling van fee, administratiekosten en waarborgsom(men)**

- 5.1 De gebruiker is verplicht de fee (vermeerdert met eventuele van overheidswege opgelegde heffingen of bijdragen) op de overeengekomen wijze stipt voor of op de tussen partijen overeengekomen vervaldatum te voldoen. Gebruiker verstrekt hiertoe beschikbaarstiller het recht tot automatisch incasso. Indien betaling van de fee niet plaats vindt middels automatische incasso, wordt de overeengekomen fee per module per maand verhoogd met € 10,00 excl. BTW. Voor iedere gebruikstermijn dat de gebruiker met het betalen van de fee in gebreke is zal hij extra administratiekosten verschuldigd worden van € 10,00. Indien de gebruiker meer dan 14 dagen in gebreke is met betaling van enig bedrag, zal DA SILVA gerechtigd zijn over het uitstaande bedrag met ingang van de vervaldatum rente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van DA SILVA om de gebruiksovereenkomst te beëindigen conform het bepaalde in artikel 9.
- 5.2 Bij wijziging van het BTW-tarief tijdens de looptijd van de gebruiksovereenkomst is DA SILVA gerechtigd deze wijziging over het bedrag van de fee door te berekenen.
- 5.3 De gebruiker is verplicht een eenmalige waarborgsom per module te betalen. De hoogte van de borgsom is afhankelijk van de gekozen module. De hoogte van de waarborgsom(men) word(en) vermeld in de gebruiksovereenkomst. Indien bij terugname van de module(s) schade is geconstateerd door de beschikbaarsteller zoals beschreven in artikel 5 lid c van deze nadere voorwaarden, wordt deze schade verrekend met de waarborgsom. Indien geen schade wordt geconstateerd anders dan normale gebruikslijtage, wordt de borg bij terugname van de module(s) aan de gebruiker gerestitueerd. In geval de huurder/buiklener zich niet heeft gehouden aan de in de overeenkomst en hieronder onder artikel 7 en 8 opgenomen exclusiviteit en afnameverplichting, zal de door de huurder/buiklener betaalde waarborgsom(men) niet worden gerestitueerd. Over de waarborgsom(men) wordt geen rente vergoed.

**Artikel 6 Afnameverplichting**

- 6.1 Een gebruiksovereenkomst is uitsluitend mogelijk bij een exclusieve afnameverplichting door wederpartij van het complete ingrediëntenpakket en bijbehorende assortiment van DA SILVA, zijnde onder andere koffie, topping, chocolade, thee, suiker, melk, disposables en accessoires voor een bedrag van minimaal € 1000,00 exclusief BTW per module per kalenderjaar.

**Artikel 7 Exclusiviteit**

- 7.1 De wederpartij zegt uitdrukkelijk toe gedurende de looptijd van enige tussen partijen gesloten overeenkomst(en) geen producten welke soortgelijk zijn aan de producten uit het producten assortiment van DA SILVA van een afnemer anders dan DA SILVA of aan haar gelieerde ondernemingen te betrekken, op straffe van een boete van € 2.500,00 per overtreding.

**Artikel 8 Wanprestatie gebruiker**

- 8.1 De gebruiksovereenkomst kan door DA SILVA met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst mondeling dan wel schriftelijk (geheel dan wel gedeeltelijk) worden beëindigd, indien zich één of meer van de navolgende omstandigheden voordoen:
- indien gebruiker niet aan één of meer uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voldoet dan wel anderszins in strijd handelt met enige bepaling uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden;
  - indien DA SILVA goede grond heeft te vrezen dat gebruiker niet in staat is dan wel zal zijn aan zijn verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden te voldoen en derhalve niet in staat is voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de betreffende verplichtingen binnen in een schriftelijk verzoek daartoe gestelde termijn;
  - bij aanvraag of verkrijging van de staat van surséance van betaling of van faillissement van gebruiker, bij in liquidatie geraken van gebruiker, bij onder curatele stelling van gebruiker, indien beslag wordt gelegd op de inboedel van gebruiker en/of bij verhuizing van gebruiker naar een adres gelegen buiten Nederland;
- 8.2 Alle kosten ter verkrijging van voldoende juridische rechten, alsmede alle gerechtelijke kosten die DA SILVA maakt in verband met enig tekortschieten van gebruiker in de nakoming van zijn verplichtingen uit een gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden, zijn voor rekening van gebruiker.
- 8.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, blijft gebruiker ingeval van beëindiging van de gebruiksovereenkomst door DA SILVA op grond van artikel 9 onverkort verplicht tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de gebruiksovereenkomst (met inbegrip van betaling van de verschuldigde fee) en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden tot aan de datum waarop de gebruiksovereenkomst zou zijn beëindigd alsmede vergoeding van de op basis van afnamehistorie te verwachten of overeengekomen afname gedurende de resterende duur van de overeenkomst met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW per module per kalenderjaar.

**Artikel 9 Onderhoud en reparaties**

- 9.1 DA SILVA zal de module(s) gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst in goede staat van onderhoud houden en alle noodzakelijke reparaties verrichten. Onderhoud en reparatie vindt plaats voor rekening van DA SILVA. Niet onder de verplichtingen van DA SILVA vallen het onderhoud en/of reparatie van in de module(s) aanwezige apparatuur, zoals shopgrinder en espressomachine. Hiervoor is gebruiker verplicht separaat een service-overeenkomst af te sluiten bij DA SILVA.

- 9.2 Indien de module niet of niet behoorlijk functioneert is gebruiker verplicht dit zo spoedig mogelijk aan DA SILVA te melden.
- 9.3 In die gevallen waar het onderhoud of de reparatie nodig is ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van de module(s) c.q. gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van de module(s), de gebruiksovereenkomst (en/of aanvullende overeenkomsten) en/of de Algemene Voorwaarden, zijn de kosten van reparatie of onderhoud voor rekening van de gebruiker.
- 9.4 DA SILVA is gerechtigd de module(s) of enige onderdeel daarvan ter uitvoering van onderhoud of reparatie terug te nemen en/of te vervangen door een gelijke of gelijksoortige module(s) en/of onderdeel.
- 9.5 Indien gebruiker niet aan één of meer uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voldoet dan wel anderszins in strijd handelt met enige bepaling uit de gebruiksovereenkomst en/of aanvullende overeenkomsten en/of de Algemene Voorwaarden is DA SILVA gerechtigd haar reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden op te schorten.

**Artikel 10 Zorg voor de module(s)**

- 10.1 Het is de gebruiker verboden om aan de module(s) enige wijziging aan te brengen of enige reparatie te (laten) verrichten anders dan door DA SILVA.
- 10.2 De gebruiker is verplicht de module(s) in eigen bezit te houden en deze te behandelen en te bewaren als een goed huisvader; hij zal de module(s) niet (laten) verplaatsen naar een ander adres dan dat vermeld op het voorblad van de gebruiksovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DA SILVA. DA SILVA heeft het recht de module(s) te laten inspecteren op elk redelijk tijdstip.
- 10.3 Het is de gebruiker verboden de module(s) onder te verhuuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen of af te staan. Het eigendom van de module(s) blijft te allen tijde onverkort berusten bij DA SILVA.
- 10.4 De gebruiker verplicht zich met verwijzing naar artikel 8 om gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst de modules volledig gevuld te houden en de inhoud van de modules uitsluitend en alleen rechtstreeks af te nemen via de Silva Beans & Leafs. De gebruiker is verantwoordelijk voor de presentatie en omloopsnelheid van de producten in de module(s). De gebruiker zal daartoe de t.h.t. datum van de producten respecteren en de omgevingstemperatuur van de locatie waar de module(s) zich bevindt(en), in de gaten houden. De ideale omgevingstemperatuur bedraagt 14-18° Celsius. Reclamaties dienen binnen 48 uur na levering te worden gemeld. Kwaliteitsklachten en/of overige klachten kunnen tot 2 weken na levering worden gemeld. Na deze periode wordt DA SILVA vrijwaard voor aanspraken van de gebruiker of derden met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde goederen.
- 10.5

**Artikel 11 Beschadiging en verzekering van de module(s)**

- 11.1 De gebruiker is aansprakelijk voor schade die DA SILVA lijdt als gevolg van diefstal of beschadiging van de module(s) gedurende de periode dat gebruiker de module(s) onder zich heeft of had moeten hebben.
- 11.2 Gebruiker is verplicht alle modules inclusief accessoires en toebehoren te verzekeren tegen nieuwwaarde en gedurende de duur van de gebruiksovereenkomst verzekerd te houden, op grond waarvan de module(s) verzekerd is (zijn) tegen diefstal en/of beschadiging.
- 11.3 DA SILVA is steeds gerechtigd van de gebruiker te verlangen dat wordt aangetoond dat de gebruiker aan zijn verplichting tot verzekering voldoet.
- 11.4 Indien gebruiker niet of niet langer voldoet aan zijn verplichting tot verzekering en hij deze tekortkoming niet binnen veertien dagen na door DA SILVA in gebreke te zijn gesteld heeft verholpen, dan wel indien hij niet binnen veertien dagen voldoet aan het verzoek van DA SILVA aan te tonen dat hij aan die verplichting voldoet, heeft DA SILVA het recht de gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Bij beëindiging geldt het bepaalde in artikel 9.

**Nadere voorwaarden inzake SERVICE-OVEREENKOMSTEN**

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Terzake service-overeenkomsten zijn de hieronder opgenomen voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn aanvullend en onderdeel van de hiervoor opgenomen algemene voorwaarden. Daar waar deze voorwaarden strijdig zijn met de hiervoor genoemde algemene voorwaarden, prevaleren de hieronder genoemde bepalingen.

**Artikel 2 Duur en opzegging van de service-overeenkomst**

- 2.1 De service-overeenkomst gaat in op de datum die is bepaald in de service-overeenkomst en wordt aangegaan voor de daarin genoemde periode. De service-overeenkomst wordt na het verstrijken van de duur van de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij één der partijen drie maanden voor het einde van de service-overeenkomst de overeenkomst bij aangetekend schrijven opzegt.
- 2.2 Indien de service-overeenkomst aan het eind van de duur van de eerste initiële overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, zal i.v.m. o.a. de leeftijd en het gebruik van de apparatuur het op dat moment geldende tarief worden verhoogd met een toeslag van 50% en zullen eventuele gratis te vervangen onderdelen tegen normaal tarief worden doorberekend.
- 2.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen kan de service-overeenkomst door de wederpartij tussentijds niet worden opgezegd.
- 2.4 DA SILVA behoudt zich het recht voor om de service-overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk bij aangetekend schrijven of bij deurwaarders-exploit met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen

**Artikel 3 Afnameverplichting**

- 3.1. Een serviceovereenkomst is uitsluitend mogelijk bij een exclusieve afnameverplichting door wederpartij van het complete ingrediëntenpakket en bijbehorende assortiment van DA SILVA, zijnde koffie, topping, chocolade, thee, suiker, melk en disposables etc. voor een bedrag van minimaal € 1000,00 exclusief BTW per machine per kalenderjaar.

**Artikel 4 Exclusiviteit**

- 4.1 De wederpartij zegt uitdrukkelijk toe gedurende de looptijd van enige tussen partijen gesloten service-overeenkomst geen producten welke soortgelijk zijn aan de producten uit het producten assortiment van DA SILVA van een afnemer anders dan DA SILVA of aan haar gelieerde ondernemingen te betrekken, op straffe van een boete van € 2.500,00 per overtreding.

**Artikel 5 Tarieven**

- 5.1 Bij aanvang van iedere volgend contractjaar is DA SILVA gerechtigd de overeengekomen tarieven van de serviceovereenkomst te herzien, zonder dat daarvoor een voorafgaande aanzegging nodig is, indien de kostenontwikkeling van DA SILVA hiertoe aanleiding geeft.

**Artikel 6 Gevolgen wanprestatie**

- 6.1 Indien blijkt dat art. 3 en/of 4 of enige andere verplichting uit enige overeenkomst tussen partijen niet of niet volledig wordt nagekomen door wederpartij is DA SILVA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen en/of dient wederpartij verleende kortingen op alle aan wederpartij geleverde goederen en ingrediënten, alsmede op alle aan wederpartij geleverd onderhoud en onderdelen aan DA SILVA alsnog te betalen, hierbij tevens inbegrepen tussentijdse storingen die door DA SILVA om "niet" zijn verholpen en daarbij vervangen onderdelen. In dat geval worden aan wederpartij de normaal geldende service tarieven en prijzen van onderdelen doorberekend. Daarnaast is wederpartij aldan verschuldigd de nog in rekening te brengen jaarlijkse service-fee alsmede de op basis van de afnamehistorie te verwachten afname gedurende de resterende duur van de overeenkomst met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW per machine per kalenderjaar.